

COMUNE DI CERVETERI

Provincia di Roma

ORIGINALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 83	OGGETTO Rinnovamento della piattaforma tecnologica e del sistema informativo Comunale - Approvazione progetto Definitivo.
DATA 02/03/2006	

L'anno **DUEMILASEI**, questo giorno **DUE** del mese di **MARZO**
alle ore **15,00** nella sede Comunale di Cerveteri

LA GIUNTA COMUNALE

Si è riunita con la presenza dei Signori:

Dott. Antonio Brazzini	SINDACO	ASSENTE
Fabrizio Lautizi	VICE SINDACO	PRESENTE
Claudio Biagini	ASSESSORE	ASSENTE
Salvatore Giangreco Marotta	ASSESSORE	PRESENTE
Domenico Grassetti	ASSESSORE	PRESENTE
Enea Mecucci	ASSESSORE	PRESENTE
Umberto Badini	ASSESSORE	PRESENTE
Angela Carletti	ASSESSORE	PRESENTE

Presiede il **VICE SINDACO** **Fabrizio Lautizi**

Partecipa il **SEGRETARIO GENERALE** **Dott. Luigi Annibali**

Il Presidente riconosciuto legale il numero degli interventi per validamente deliberare, apre la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare l'argomento di cui in oggetto

COMUNE DI CERVETERI
(Provincia di Roma)

OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE:

Rinnovamento della piattaforma tecnologica e del sistema informativo Comunale - Approvazione Progetto Definitivo.

Parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, D.Lgs 267/2000:
FAVOREVOLE

Riferimento di Bilancio:

Esercizio 2006 Es. prov. fondi. 2004 Intervento 2010205 Capitolo 928

PREVISIONE DI BILANCIO

€ 300'000,00

IMPEGNI ASSUNTI

€ 10'676,14

DISPONIBILITA'

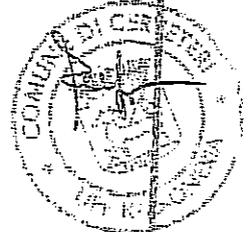
€ 289'325,86

PRENOTAZIONE/IMPEGNO ATTUALE

€

Cerveteri,
24/03/2006

IL RESPONSABILE



SERVIZIO FINANZIARIO E CONTABILE

Assunto prenotazione n. _____ del _____ di € _____

Assunto impegno n. _____ del _____ di € _____

Parere di regolarità contabile ai sensi dell'art 49, comma 1, del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:
FAVOREVOLE

IL PROGETTO E' FINANZIATO CON FUISSO DELLA CASSA
D.D. P.F. (MANO 2004)

Cerveteri, 2-3-2006

Il Responsabile del Servizio

Segretario Generale
Dott. Luigi Annibali

Su proposta del Sindaco, a cura del Responsabile del Servizio Informativo Comunale è stata redatta la seguente proposta di Deliberazione che viene sottoposta all'esame e all'approvazione della Giunta Comunale.

OGGETTO: Rinnovamento della Piattaforma Tecnologica e del Sistema Informativo Comunale - Approvazione Progetto Definitivo.

Premesso:

- ✓ Che con Delibera di Giunta Comunale N° 7 del 15.03.2005 è stato approvato il Bilancio di previsione anno 2005, il Bilancio Pluriennale 2005 / 2007, e la relazione previsionale e programmatica anni 2005 / 2007;
- ✓ Che con Delibera di Giunta Comunale N° 103 del 29.04.2005 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'Esercizio 2005;
- ✓ Che con l'Atto di Giunta Comunale sopra citato al capitolo 928, intervento 2010205 sono state assegnate le risorse necessarie per procedere ad un aggiornamento e rimodernamento del Sistema Informativo Comunale, anche con l'ausilio della Soc. Insiel Spa, finanziate da un mutuo presso la Cassa Depositi e Prestiti per all'acquisto di attrezzature tecnico scientifiche per un importo di Euro 300.000,00 posizione N° 4456343.00 (anno 2004);
- ✓ Che con Delibera di Giunta Comunale N° 286 del 13.10.2005 è stato nominato un Gruppo di Lavoro, per la definizione di un progetto informatico adeguato alle esigenze del Comune di Cerveteri che tiene conto della espansione e della sicurezza anche in conformità delle normative vigenti;
- ✓ Che il Gruppo di lavoro, con l'ausilio della Società Insiel Spa di Trieste ha portato a termine una proposta di Progetto Definitivo per l'adeguamento del Sistema Informativo Comunale, adeguato alle esigenze del Nostro Comune, che tiene conto anche di una nuova sistemazione logistica della Sala C.E.D., degli obblighi inerenti la sicurezza previsti dal D.Lgs. 196/2003 e dall'incremento demografico che sta vivendo questo Ente. E come di seguito meglio specificato, estrapolato dall'allegato progetto distinto alla lettera A) che viene allegato alla presente e ne entra a far parte integrante e sostanziale:

▫ Spesa per la fornitura dell'hardware del nuovo C.E.D.	Euro	100.000,00
▫ Spesa per l'adeguamento dei software	Euro	70.000,00
▫ Spesa per la fornitura di nuovo hardware per gli Uffici	Euro	80.000,00
▫ Spesa per la realizzazione delle infrastrutture necessarie	Euro	40.000,00

per un importo complessivo di Euro 290.000,00 compresa IVA di legge;

Vista:

- ✓ L'offerta economica presentata dall'INSIEL S.p.a con prot. n. 48555 del 20.12.2005 per il passaggio dal sistema ACSOT/3 al sistema ASCOT Web, nonché l'implementazione del sistema con ulteriori prodotti e servizi (allegato B);
- ✓ L'offerta economica presentata dall'INSIEL S.p.a con prot. n. 48561 del 20.12.2005 per i prodotti Office Web Attività Produttive ed ASCOT Web Gestione Presenze Assenze, nonché l'implementazione del sistema con ulteriori prodotti e servizi (allegato C);
- ✓ La nota prot. n. 2476 del 20.01.2006 con la quale l'INSIEL S.p.a. indica la propria esperienza nell'ambito delle forniture hardware per sistemi Ascot Web nelle soluzioni on site e server farm (allegato D);

SI PROPONE DI DELIBERARE

- ✓ Di approvare il Progetto Esecutivo per la realizzazione del rinnovamento della Piattaforma Tecnologica e del Sistema Informativo Comunale e la ricollocazione logistica di alcuni Uffici Comunali, tra cui la sala macchine, Ufficio C.E.D. e gli Uffici per l'emissione della Carta Identità Elettronica allegato al presente atto sotto la lettera A);
- ✓ Di demandare al Gruppo di Lavoro, appositamente istituito, il coordinamento dei Responsabili dei Servizi preposti, per la realizzazione di tutti gli atti gestionali emergenti in considerazione del fatto, vista l'urgenza dell'intervento di che trattasi, di adottare procedure semplificate, secondo la normativa vigente, per tutto ciò che concerne la realizzazione del progetto stesso;

LA GIUNTA COMUNALE

- ✓ ESAMINATA la su estesa proposta di deliberazione;
- ✓ RITENUTA la stessa meritevole di approvazione;
- ✓ VISTI I pareri resi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 267/2000, che si allegano al presente atto;
- ✓ ATTESA la propria competenza a provvedere;

CON votazione unanime resa ed accertata nei modi di Legge;

DELIBERA

APPROVARE la proposta di deliberazione che precede;

DI DICHIARARE, con separata e successiva unanime votazione, la presente Deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000 N° 267.

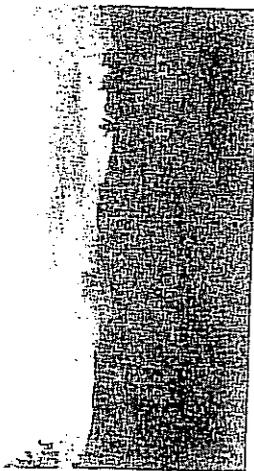
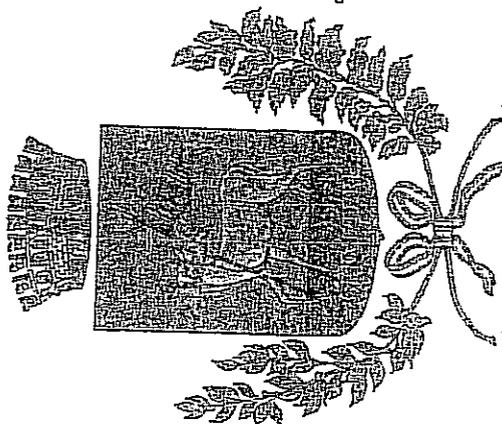
A cura di: Arch. Olga Lo Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

Sistema Informativo Comunale.

PROGETTO DEFINITIVO

Rinnovamento Tecnologico e nuova architettura del
SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

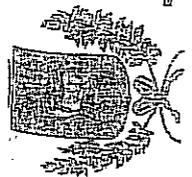
Cerveteri, 17/02/2006



Necropoli della Banditaccia
PATRIMONIO MONDIALE DELL'UNESCO



United Nations Educational,
Scientific and Cultural Organization



PREMESSA

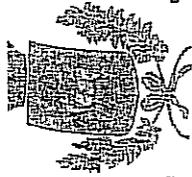
A cura di:

Arcib. Olga Lo Menaco

Romano Marchesi

David Benfatti

- Il Sistema Informativo Comunale risulta ormai obsoleto e necessita di un completo ammodernamento della piattaforma tecnologica sia hardware che software. La nuova struttura hardware dovrà avere una maggiore scalabilità e flessibilità nel suo aggiornamento e potenziamento.
- Alla luce dei nuovi adempimenti previsti dalle Leggi in materia di emissione della Carta di Identità Elettronica e tutela dei dati personali (Privacy) occorre dotarsi di Sistemi Informativi strutturati in modo che consentano di abbattere i fattori di rischio che incombono sui dati stessi.
- E' intenzione dell'Amministrazione Comunale mettere in atto gli interventi necessari ad eliminare le criticità che presenta l'attuale Sistema Informativo del Comune di Cerveteri. A tal fine è stato assunto apposito mutuo presso la Cassa Depositi e Prestiti per fronteggiare le spese derivanti da tali interventi.
- Visti i risultati ottenuti nel rapporto ormai ventennale con la Soc. Insiel Spa di Trieste, fornitrice degli Applicativi Gestionali in uso nell'Ente, è intenzione continuare tale collaborazione, anzi viene richiesta alla stessa di fornire un supporto al Gruppo di Lavoro individuato dalla Deliberazione di G.C. N° 286/2005, costituito apposta per ridisegnare l'architettura tecnologica del S.I.C.



COMPITO DEL GRUPPO DI LAVORO

A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

- Per dare attuazione agli obiettivi dell'Amministrazione Comunale il compito affidato al Gruppo di Lavoro è quello di procedere alla stesura di un progetto che porti ad una riorganizzazione della piattaforma tecnologica in uso nell'Ente, all'aggiornamento del Sistema Informativo Comunale con la creazione di un Servizio C.E.D. adeguato ai nuovi standard qualitativi e tecnologici richiesti dalle vigenti normative, anche individuando una sede dove collocarlo vista la nuova disponibilità di locali creatasi con la realizzazione di quelli di "Parco della Legnara", mantenendo il rapporto fiduciario ormai stabilito da diversi anni con la maggiore software house fornitrice degli applicativi in uso nel Comune, cioè l'INSIEL Spa di Trieste, e quantificando i costi necessari per la realizzazione di tale progetto per verificare la capienza all'interno delle risorse messe a disposizione con l'accensione di apposito mutuo presso la Cassa Depositi e Prestiti.*

LA FILOSOFIA DEL PROGETTO

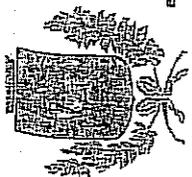
A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

- Il Sistema Informativo Comunale realizzato dall'attuazione del presente progetto ottenuto con la collaborazione della Soc. Insiel Spa deve rispondere ai seguenti criteri:
 - Innovatività**
 - Una volta realizzato il nuovo S.I.C. dovrà essere dotato di soluzioni innovative rispetto a quelle attuali che sappiano dare una valida risposta alle domande che ci vengono rivolte sia dalla Collettività che da altre Istituzioni. Punto altamente strategico è l'aggiornamento degli Applicativi Gestionali di Insiel Spa alla versione Web.
 - Scalabilità del sistema**
 - Il sistema deve garantire una facile implementazione, potenziamento e distribuzione dei carichi di lavoro.
 - Razionalità**
 - Qualsiasi sistema per essere funzionale deve rispondere a requisiti di razionalità. La rispondenza a questo requisito permette di avere un controllo completo della situazione con la possibilità di intervento veloce e mirato verso qualsiasi criticità si presentasse.
 - Affidabilità**
 - Il sistema, vista l'importanza che ricopre per l'intera collettività, deve essere "affidabile" in quanto deve garantire continuità e qualità del servizio senza che ci siano interruzioni dello stesso. Per renderlo tale è necessario dotarsi di una piattaforma tecnologica hardware e software che risponda a tali requisiti e vanti la realizzazione di precedenti esperienze già collaudate nel settore.
 - Sicurezza**
 - Vanno adottate tutte le politiche che mirino a garantire la sicurezza logica e fisica del sistema nel complesso per la salvaguardia dei dati contenuti ed inoltre vanno previste politiche di disaster recovery.
 - Economicità**
 - La realizzazione del nuovo S.I.C. dovrà avvenire nel rispetto dei criteri di economicità cui devono attenersi tutte le Pubbliche Amministrazioni.



CONFRONTO TRA SITUAZIONE ODIERNA E PROSPETTATA

A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

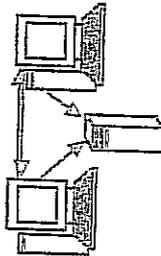
□ SITUAZIONE ATTUALE

LOGISTICA

- Attualmente non esiste un Servizio C.E.D. i server in uso nell'Ente sono collocati all'interno di una piccola stanza ricavata all'interno dell'Ufficio Personale. Trattamento Economico senza le condizioni di sicurezza fisica necessarie.
- Gli apparati di rete sono dislocati all'interno della struttura Comunale senza alcuna logica e su linee elettriche diversificate.

TECNOLOGICA

- La presente architettura è basata su due Server, in ambiente Unix con database Oracle, in alta affidabilità e la condivisione dei dati avviene su unità dischi esterni.
- Attualmente gli applicativi gestionali centralizzati sono forniti dalla Soc. Insei spa di Trieste nella versione denominata "Ascot 3".



CERTIFICATA

- L'attuale architettura era stata progettata principalmente in funzione della continuità del servizio piuttosto che sulla salvaguardia dei dati da eventuali rischi di perdita degli stessi mentre oggi si ritiene molto più importante questo aspetto.
- Nessun requisito di protezione degli accessi alla sala macchine.
- La dislocazione di server, apparati di rete, router, firewall, ecc., in vari ambienti e l'assenza di un Servizio C.E.D. comporta di fatto l'assenza di un controllo globale del sistema nel complesso.
- Inadeguatezza del sistema di climatizzazione che comporta temperature di esercizio dei server non adeguate.
- Inadeguatezza dell'impianto elettrico.
- Instabilità della rete ai fini dell'alta affidabilità.
- Assenza di alcuna ridondanza dei sistemi che potrebbe sopprimere in casi di failure.
- Eventuali danni all'unità dischi potrebbero portare all'interruzione del servizio e addirittura alla perdita dei dati.
- Non è previsto nessun piano di intervento o alternativa in caso di disaster recovery

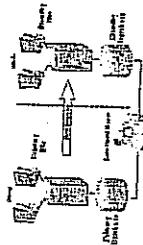
□ SITUAZIONE PROSPETTATA

LOGISTICA

- Creazione di un Servizio C.E.D costituito da un Ufficio ed una Sala Macchine adeguatamente dimensionata e protetta ove collocare tutti i server dell'Ente e gli apparati per i servizi di accesso ad Internet, posta elettronica ed antivirus.
- La creazione del Servizio C.E.D. garantirà che l'Ente adotti scelte unitarie nelle politiche informatiche (acquisiti, assistenza, manutenzione) con logica razionalizzazione delle risorse e diminuzione dei costi di gestione.
- Utilizzazione dei nuovi locali del "Parco della Legnara" rendendoli integrati al Sistema Informativo Comunale attraverso connessione in fibra ottica.

TECNOLOGICA

- Adozione di una nuova architettura costituita da N° 2 Data Base Server, N° 2 Application Server, N° 1 Server localizzato in luogo diverso, con tecnologia hot swap per manutenzione a caldo, opportunamente dimensionati e ridondanti sia nell'hardware che nei dati.
- Backup aggiornati e duplicati in postazioni separate (third database collocato in diversa sede dalla sala macchine) che abbassano considerevolmente i rischi di perdita dei dati e rendono possibile in alcuni casi l'abolizione di archivi cartacei (Serv. Demografico).
- Adozione di nuovi apparati (switch) che rendano la rete più performante e sicura.
- Aggiornamento degli applicativi gestionali centralizzati forniti dalla Soc. Insei Spa di Trieste alla nuova versione denominata "Ascot Web" - implementazioni di nuovi applicativi non ancora in uso nell'Ente.
- L'utilizzo della versione "Web" consentirà di creare connessioni al sistema protette attraverso internet dette VPN che permetteranno di eliminare le connessioni telefoniche dedicate ora in uso con abbattimento dei costi.
- Adozione di sistemi, che rappresentano quanto di meglio è possibile trovare nel mondo informatico, quali sono Open Source Linux, Database Oracle e Oracle Data Guard per il controllo globale del sistema.



CERTIFICATA

- Ovviamente tutti i sistemi presentano dei rischi però con l'architettura sopra descritta si ritiene che la percentuale di rischio cui comunque è soggetto il sistema sia notevolmente inferiore a quella presente oggi nell'Ente.

ELENCO DEGLI INTERVENTI

A cura di:

Arch. Olga Le Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

- Trattandosi di un progetto molto complesso gli interventi che andranno effettuati saranno molteplici e variegati. Di seguito vi è un elenco degli interventi di maggior rilievo ipotizzati in ordine cronologico di esecuzione:
 - Valutazione dell'offerta proposta dalla Soc. Insiel Spa di Trieste in merito alle richieste da Noi precedentemente formulate al riguardo della fornitura dell'aggiornamento dei software applicativi / gestionali in uso nell'Ente dalla versione "Ascot3" alla versione "Ascot Web".
 - Valutazione dell'offerta proposta dalla Soc. Insiel Spa di Trieste in merito alle richieste da Noi precedentemente formulate per la fornitura di alcuni nuovi software applicativi / gestionali non ancora in uso nell'Ente direttamente nella versione "Ascot Web".
 - Dimensionamento ottimale, ottenuto grazie alla consulenza della Soc. Insiel Spa che presenta all'interno della propria struttura le conoscenze tecniche adeguate allo scopo, dell'hardware che andrà a costituire il nuovo C.E.D. del Comune di Cerveteri (server, switch, armadi rack, console, apparati vari ...)
 - Individuazione dei locali dove ubicare la Sala Macchine, l'Ufficio C.E.D. e gli Uffici per l'emissione della Carta Identità Elettronica.
 - Realizzazione di interventi strutturali sui locali sopra individuati che consentano di renderli utilizzabili per le finalità sopra descritte.
 - Realizzazione di una dorsale in fibra ottica che colleghi il Palazzo Municipale agli stabili di "Parco della Legnara".
 - Acquisto dell'hardware individuato tramite procedimenti di fornitura ad evidenza pubblica, installazione dei Sistemi Operativi, dei Software necessari, anche presso l'Insiel di Trieste e definitivo assemblaggio ed installazione delle macchine presso il Comune di Cerveteri.
 - Popolazione dei nuovi database, test del sistema complessivo, formazione al personale utilizzatore e definitiva messa in produzione.

OFFERTA DI INSIEL Spa - Aggiornamento Software già in uso

A cura di:

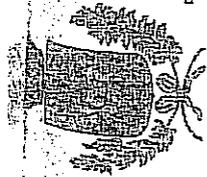
Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

- La Soc. Insiel Spa ha formulato la Sua miglior offerta per l'aggiornamento dei software applicativi già in uso nell'Ente dalla versione denominata "Ascol3" alla versione "Ascol Web". Tale proposta è comprensiva delle Licenze d'uso degli Applicativi e della Licenza d'uso Oracle per RDBMS di tipo in modalità ASFU (Application Specific Full Use), ad un prezzo particolarmente vantaggioso, che dà diritto ad utilizzare il programma esclusivamente all'interno delle soluzioni applicative sviluppate da Insiel e limitatamente ai posti di lavoro previsti nella presente offerta economica. Inoltre sono compresi nell'offerta, che viene allegata nella versione integrale al presente progetto, di tutte le attività di supporto (Installazione server, travaso dati, formazione al personale utilizzatore, ecc) e dei canoni di assistenza di manutenzione/assistenza telefonica. Nell'offerta ci viene proposto uno sconto dell'80% sulle licenze d'uso dei prodotti aggiornati ed il mantenimento per tre anni dell'attuale canone di manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza previsto per i prodotti applicativi (salvo variazioni per eventuali adeguamenti all'indice nazionale ISTAT dei prezzi al consumo);
- Di seguito viene riportato il quadro di sintesi dell'offerta economica proposta da Insiel Spa:

Licenze d'uso del software	13.610,00
Licenze Oracle	13.050,00
Canone aggiuntivi di manutenzione ordinaria (primo anno in garanzia)	2.852,00
Servizi di supporto	8.610,00
Formazione (*)	1.540,00
Totale al netto di IVA	39.672,00
Imponibile IVA	38.132,00
IVA	7.626,40
Totale fornitura	47.298,40



OFFERTA DI INSIEL SPA -- NUOVO Applicativi Software

A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

La Soc. Insiel Spa, su nostra richiesta, ha formulato anche una proposta per la fornitura di Applicativi Software non ancora utilizzati nell'Ente ma che necessitano allo stesso e vanno ad integrarsi con quelli già esistenti. La proposta, comprensiva di Licenze d'uso, Licenze Oracle, formazione al Personale utilizzatore e di tutte le attività di supporto, viene allegata al presente progetto nella versione integrale e di seguito viene riportato il quadro di sintesi:

Licenze d'uso del software	6.515,00
Servizi	6.160,00
Canone aggiuntivi di manutenzione ordinaria e primo anno (in garanzia)	1.750,00
Formazione (*)	3.080,00
Totale al netto di IVA	17.505,00
Imponibile IVA	14.425,00
IVA	2.885,00
Totale fornitura	20.390,00

SERVER

A cura di: Arch. Olga Lo Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

- Deve essere garantita la presenza di tutti i "device drivers" necessari per la piena operatività dei dispositivi hardware oggetto della fornitura con i sistemi operativi richiesti. I drivers dovranno essere altresì forniti su apposito supporto magnetico.
- Per i server che devono operare correttamente con il sistema operativo Red Hat Enterprise Linux ES 4 (Includes Physical Media), devono essere certificati da Red Hat.
- Per le apparecchiature che devono operare correttamente con il sistema operativo Microsoft Windows, devono essere presenti nella HCL (Hardware Compatibility List) in "System/Server Multiprocessor" di Microsoft.
- Deve essere garantito il funzionamento con il protocollo TCP/IP su reti locali ISO 8802.3 (Ethernet), realizzate secondo lo standard 10Base2, 10BaseT e IEEE 802.3u (Fast Ethernet) secondo lo standard 100BaseTX e IEEE 802.3ab secondo lo standard 1000Base-T.

- Data Base Server
- N° 5 Server a tecnologia Intel. Ognuno dei quali configurato nel modo seguente:
- Biprocessore;
- N° 2 processori Pentium XEON di almeno 3.06GHz o superiore;
- Memoria RAM di 4GB;
- 2 Hard Disk Hot Swap da 72GB;
- +2 Hard Disk Hot Swap da 72GB da configurare in modalità RAID-10 (in totale risulterebbero utili 144GB);
- controller RAID;
- 2 schede di rete;
- Unità di backup di tipo DAT DDS 36/72GB;
- DVD di almeno 16X;
- Floppy disk da 3,5"/1,44MB;
- alimentatori ridondanti;
- ventole di raffreddamento ridondate;
- N°1 Sistema operativo Linux Red Hat v.2.1.
- Configurazione per rack

Dimensionamento ottimale del Server

A cura di: Arch. Olga Lo Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

SISTEMA	
□ Tipologia	CARATTERISTICHE MINIME
□ Processore Intel® Pentium XEON™	RACK (1U)
□ Numero processori richiesti	3,2 GHz
□ Memoria cache interna L2	2
□ System Bus Frequency (Front Side Bus)	1 MB
□ Channel Adapter SCSI integrato	800 MHz
□ Tipologia memoria	Ultra 320
□ Memoria RAM installata	DDR2/SDRAM/ECC
□ Ulteriore memoria installabile senza rimozione della memoria installata	4 GB
□ Slot di espansione PCI 64 bit	12 GB
□ Interfaccia seriale	2
□ Interfaccia USB (Universal Serial Bus)	1
□ Interfaccia per tastiera	2
□ Interfaccia per mouse	1
□ Floppy disk 1,4 MB	1
□ DVD-ROM	1
□ Controller SCSI RAID	Velocità in lettura 16x
□ RAID supportati dal controller	Ultra 320 / 64MB Cache
□ Dischi SCSI hot plug	0, 1, 1 + 0, 5
□ Numero dischi richiesti (in alloggiamento interno)	Ultra 320 / 15K rpm
□ Slot liberi per dischi aggiuntivi	4 in modalità raid 0 + 1
□ Capacità totale singolo disco	2
□ Memoria video	72 GB
□ Scheda di rete Ethernet dotata di connettore RJ45 compatibile con 10/100/1000 .base T	8 MB
□ Ventole di raffreddamento	2
□ Alimentatori (Power suppli)	Almeno 1 integrata
□ Sistemi Operativi supportati	2
□ Microsoft Windows 2000 server	si
□ Microsoft Windows 2003 server	si
□ Novell Netware® (5 e 6)	si
□ Linux® (RedHat®, Suse®)	si



Apparati di Rete C.E.D. 1/2

A cura di:
Arch. Olga Le Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

Apparati di Rete

Premessa

- Il proliferare delle applicazioni di tipo mission-critical, necessitando di molte risorse di rete, porta ad una riformulazione dei requisiti di base per la rete di trasporto.
- Quest'ultima, infatti, si pone come elemento comune alla quasi totalità dei servizi oggi utilizzati dagli utenti e pertanto deve garantire elevata capacità di trasmissione, continuità di funzionamento, immunità dai guasti, possibilità di controllo dettagliato sul traffico e bassi costi di gestione.
- È in conformità a tali requisiti che si assiste oggi ad un'evoluzione continua nell'ambito delle reti locali e di campus, con la commercializzazione di apparati sempre più potenti in grado di gestire milioni di pacchetti al secondo.
- Per mantenere un'adeguata evoluzione del sistema d'informatica è fondamentale in fase di progettazione, prendere in considerazione dei prodotti che consentono un'elevata capacità d'espansione senza per questo dover stravolgere l'intera struttura di rete.
- Altrettanto importante è poter garantire la massima disponibilità della rete mediante l'impiego di tutti gli accorgimenti (ridondanza d'alimentazioni e collegamenti, possibilità di sostituzioni a caldo di parti degli apparati, possibilità di percorsi multipli da client a server, utilizzo di molteplici stazioni di management, ecc.) atti all'eliminazione di tutti gli eventuali single point of failure.
- Obiettivi**

- Nell'ottica di quanto riportato nella Premessa, gli obiettivi dell'Ente sono i seguenti:
- Performance (Creare un rete con tecnologia 1000Mbit/s);
- Scalabilità;
- Affidabilità e continuità di servizio;
- Gestione (intesa come dotata di strumenti efficienti di controllo sia per gli apparati sia per la gestione delle priorità di assegnazione della disponibilità di banda passante al singolo servizio);
- Costi (sia di acquisizione sia di manutenzione);
- Di seguito si esamineranno gli aspetti tecnologici legati alle esigenze sopra elencate.
- Performance**
- Con gli switch layer 3 sono state coperte molte delle funzionalità dei router relegando questi ultimi alla periferia del campus per la gestione dei collegamenti geografici.
- Oggi sono supportati i principali protocolli di rete (IP, IPX, ecc) come pure i principali protocolli di routing (OSPF, RIP) permettendo agli switch di sostituire ma anche di cooperare con i router presenti nella rete.
- Formando collegamenti al wiring closet con banda 10/100/1000Mbps, è necessario che gli apparati di rete abbiano la capacità di gestire il traffico richiesto in modalità wire-speed.
- Fondamentale, per avere una migliore Performance, è la possibilità di gestione delle funzioni QoS su tutti gli apparati attivi della rete, in particolare IEEE 802.3x (Flow Control), IEEE 802.1p (Priority Support).
- La funzione IEEE802.1p è fondamentale per definire l'ordine (Priorità) con il quale i pacchetti sono inviati sulla singola porta. Questo permette di gestire l'invio di dati sensibili, come priorità, verso la porta che riflette la connessione verso il singolo utente. La definizione di priorità può avvenire per singolo pacchetto o per VLAN.
- Affidabilità**

Una rete è costituita da un insieme di elementi ciascuno con un proprio livello di disponibilità e la struttura nel suo complesso ha affidabilità pari al peggiore degli elementi che la costituiscono.

Apparati di Rete C.E.D. 2/2

A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

Per questo motivo è importante in fase di progettazione non tralasciare nessun elemento che possa compromettere l'affidabilità del sistema complessivo (cablaggi, apparati attivi, schede di rete, ecc.).

La tecnologia offre un insieme di soluzioni che consentono di raggiungere elevati livelli di affidabilità nei vari ambienti in cui si compone il sistema.

Dal punto di vista della rete le principali tecnologie disponibili si basano sulla ridondanza dei collegamenti sia fisici sia logici (routing) oltre all'eliminazione dei possibili elementi di debolezza degli apparati.

Per quanto riguarda questi ultimi, in aggiunta ad una maggiore cura nella realizzazione dei componenti che ha portato ad una crescita considerevole del MTBF, si dispone di una serie di accorgimenti che eliminano qualsiasi discontinuità di funzionamento:

- Ridondanza del sistema di alimentazione

- Ridondanza di CPU e schede di management

- Possibilità di sistemi di gestione e monitoraggio remoti

Dal punto di vista della ridondanza delle connessioni sia fisiche sia logiche vi sono varie tecniche implementate dai vari fornitori e molte delle quali ormai standard:

- Resilient links, consiste nel connettere due unità mediante un link primario ed uno secondario in standby. Qualora si verifici un guasto sul primario automaticamente i differenti switch tra loro sia per collegare il secondario ed inviano opportuni allarmi agli apparati di gestione. Questa tecnica può essere utilizzata sia per connettere driver di gestione in grado di implementare tale meccanismo.

- Multilink; è un meccanismo simile al precedente ma con tutti i link attivi contemporaneamente. È evidente che in questo caso si hanno prestazioni migliori sfruttando tutte le linee ed in caso di caduta il traffico continuerà a fluire regolarmente tra le unità connesse ma con prestazioni degradate.

- Spanning Tree; è un algoritmo che consente di connettere più Switch nella rete creando dei loop (e quindi dei percorsi di backup) senza il problema della duplicazione dei pacchetti nei vari segmenti. STP, rileva automaticamente la presenza di questi loop e arriva al blocco di una o più porte in modo da eliminarli. Può impiegare fino a 30 sec. per raggiungere la cosiddetta convergenza.

- OSPF (Open Shortest Path First) è un protocollo di routing in base al quale ciascuna unità che lo implementa si crea una mappa della rete sulla base di un database topologico. Questo database è identico su tutte le macchine della stessa area ed è costruito in base a messaggi che le stesse si scambiano. Questo protocollo ha il vantaggio di richiedere basso traffico sulla rete, è standard ed ha una notevole velocità di convergenza.

Gestione

Cambiando l'architettura di rete anche la funzione della gestione è cambiata. Si è passati da funzioni di monitoraggio a funzioni di controllo.

La gestione è divenuta sempre più lo strumento con il quale controllare la rete oltre che monitorarla al fine di raggiungere e garantire le performance fissate dal progetto. L'implementazione di opportune "policy" di gestione del traffico permette di agire con estrema rapidità in una varietà di settori fornendo il pieno controllo di ogni singolo pacchetto in transito nella rete su basi di sicurezza, priorità, accesso, livello di servizio e performance.

Le nuove apparecchiature di rete offrono caratteristiche sempre più evolute consentendo di prevenire eventuali colli di bottiglia piuttosto che segnalarli per poi risolverli. È possibile ad esempio impostare dei valori di soglia da non oltrepassare per i pacchetti broadcast e multicast come pure impostare l'invio dei pacchetti su base prioritaria (IEEE 802.1p) in modo da ottimizzare l'allocazione della banda disponibile e consentire l'utilizzo di applicazioni multimediali.

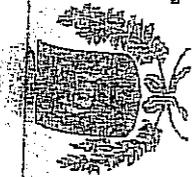
L'utilizzo di lan virtuali (VLAN) per la separazione dei domini di broadcast è ulteriormente semplificato dalla presenza di standard (IEEE 802.1Q) che consentono l'interoperabilità tra i vari fornitori.

Scalabilità

Per mantenere un'adeguata evoluzione del sistema d'informaticizzazione è fondamentale in fase di progettazione, prendere in considerazione prodotti che consentono un'elevata capacità d'espansione, di tipo modulare, senza per questo dover stravolgere l'intera struttura di rete sia per gli apparati di Backbone che Desktop.

Gli apparati usati nel progetto della rete sono stati scelti gli switch layer 2/3 con supporto minimo di 20 porte 10/100/1000T e due uplink Gigabit SXLX/LH SFP o 1000Base-T.

Di seguito viene proposto il capitolato tipo proposto dall'Insiel spa per la fornitura dei server e switch e dispositivi di rete necessari:



SPECIFICHE TECNICHE DEGLI SWITCH C.E.D.

A cura di: **Archi. Olga Lo Monaco**
Romano Marchesi
Davidia Benfatti

- Caratteristiche tecniche degli apparati attivi richiesti (switch 24 porte)
- Comunicazioni
- Priorità IEEE 802.1p; Spanning Tree IEEE 802.1D; VLAN IEEE 802.1Q; Flow Control IEEE; Rapid Spanning Tree IEEE 802.1W.
- Routing IP : effettua il routing di IP
- Routing IP multicasa in ambienti instradati per controllare il traffico multicast
- VLAN basate su protocollo: consente di stabilire le VLAN su una porta, un protocollo, una sottorete su protocollo IEEE 802.1Q
- Lista di controllo dell'accesso basato sul hardware: consente un elevato livello di sicurezza senza condizionare le prestazioni del hardware
- Funzioni di sicurezza evolute basate su filtri: fornisce in base all'origine IP, all'indirizzo di destinazione, al tipo di protocollo, al numero di porta e all'indirizzo MAC
- Interfaccia Web: consente di configurare uno switch da qualsiasi PC presente sulla rete utilizzando un browser Web
- Aggiornamenti del software: scaricabili dal Web
- Console completa: offre la gestione totale dello switch grazie a una semplice interfaccia basata su una riga di comando, accessibile in banda tramite Telnet o fuori banda tramite una porta seriale
- Alimentatore ridondante opzionale: fornisce alimentazione continua per garantire la massima disponibilità
- Prestazioni minime a 34 milioni pps; per offrire elevate prestazioni a reti di medie grandi dimensioni
- Gestione delle priorità Layer 4: garantisce la massima QoS (Quality of Service) per le applicazioni sensibili ai ritardi
- Port Trunking e LACP 802.3ad: per garantire un throughput più elevato di tipo switch-to-switch e ridondanza a livello di collegamento
- No blocking wire-speed
- FUNZIONALITÀ D'ACCESSO E GESTIONE
- Secure Shell (SSH)
- Command-line and web-based management interfaces
- Simple Network Management Protocol (SNMP)-based management
- Versione 1 and 2.
- Multiple levels of access control
- TACACS/TACACS+ authentication, authorization, and accounting
- RADIUS authentication 802.3X
- Access Control Lists (ACLs)
- Real Time Display of Syslog Messages
- Telnet/SSH log in prompt can be obtained from a TACACS+ server
- Telnet
- RSA authentication for SSH.
- Keys on the device.
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)
- Simple Network Time Protocol (SNTP)
- Domain Name Server (DNS) resolver
- Remote Monitoring (RMON) Groups 1, 2, 3 and 9
- SNMP ed RMON alarms and trap log
- SyslogD client
- Port mirroring
- Ping and trace-route facilities



SCelta HARDWARE - ESPERIENZA INSIEL spa

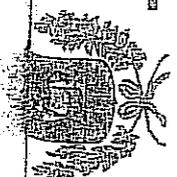
A cura di:

Arch. Olga Lo Monaco

Romano Marchesi

Davide Benfatti

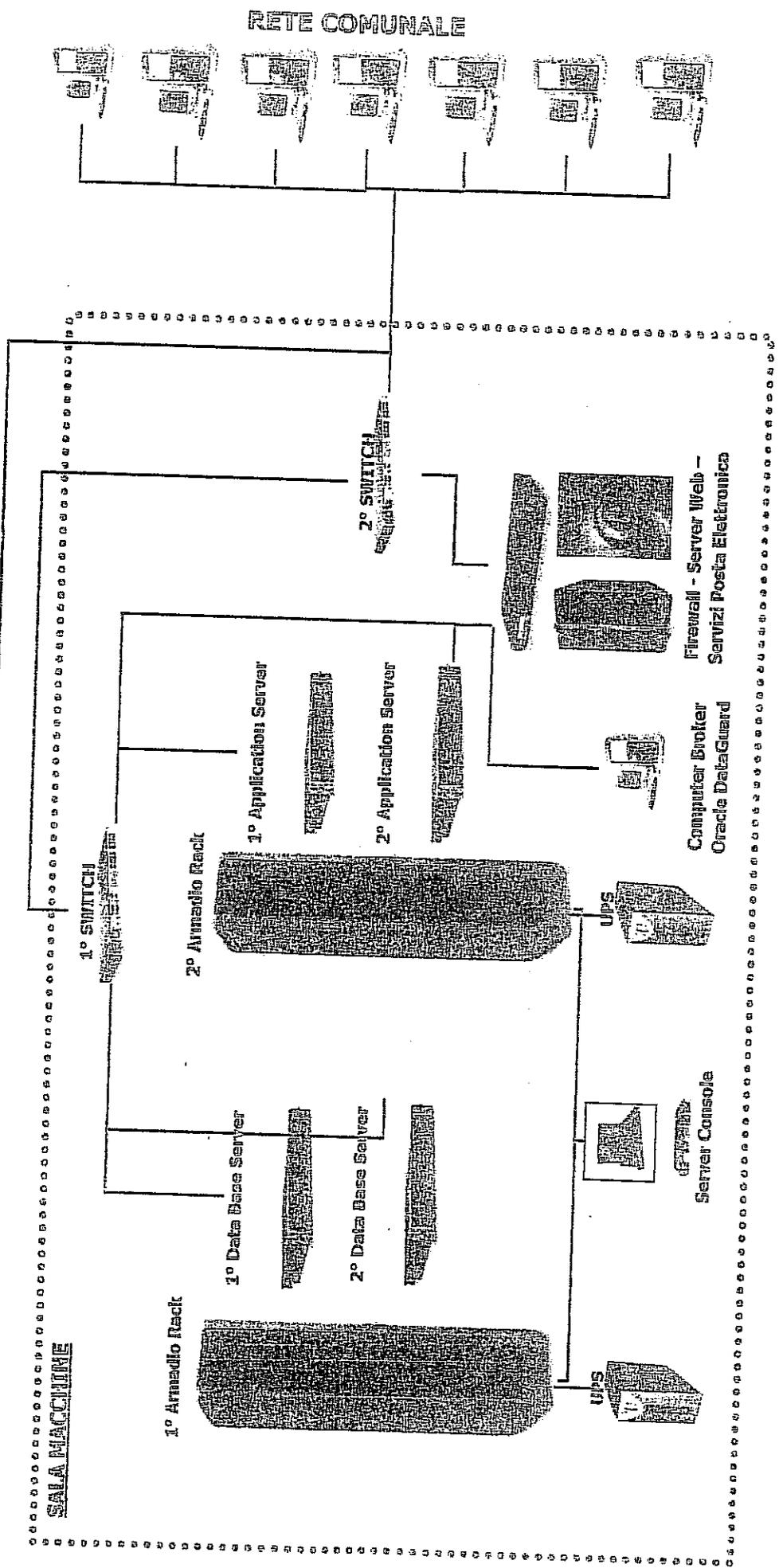
- La Soc. Insiel Spa, su nostra richiesta, sulla base delle esperienze maturate nell'ambito delle forniture hardware per sistemi Ascot Web nelle soluzioni on site e server farm dei Comuni della Regione Friuli Venezia Giulia e della propria Server Farm, ha fornito indicazioni riguardo i Server da adottare nella nostra struttura.
- Secondo tali indicazioni i server che sono stati sperimentati in oltre cento casi, ed hanno risposto positivamente in termini di prestazioni ed affidabilità sono della marca HP della famiglia Proliant ML e DL.
- In particolare è stato suggerito come server idoneo per le nostre esigenze il modello HP Proliant DL 380R G4, con una configurazione riportata nelle pagine precedenti.
- INSIEL spa ha anche fornito le caratteristiche ottimali, indicate nelle pagine precedenti, degli apparati di rete (switch) che dovranno essere utilizzati nella rete (LAN) Comunale.
- Considerata l'esperienza maturata dall'Insiel Spa, si ritiene corretto seguire i consigli indicati nell'acquisto dei server e dell'hardware accessorio.



NUOVA ARCHITETTURA DEL C.E.D.

Romano Marchesi
Davide Benfatti

5° Server localizzato in altro ambiente
Data Base / Application / Test / Backup

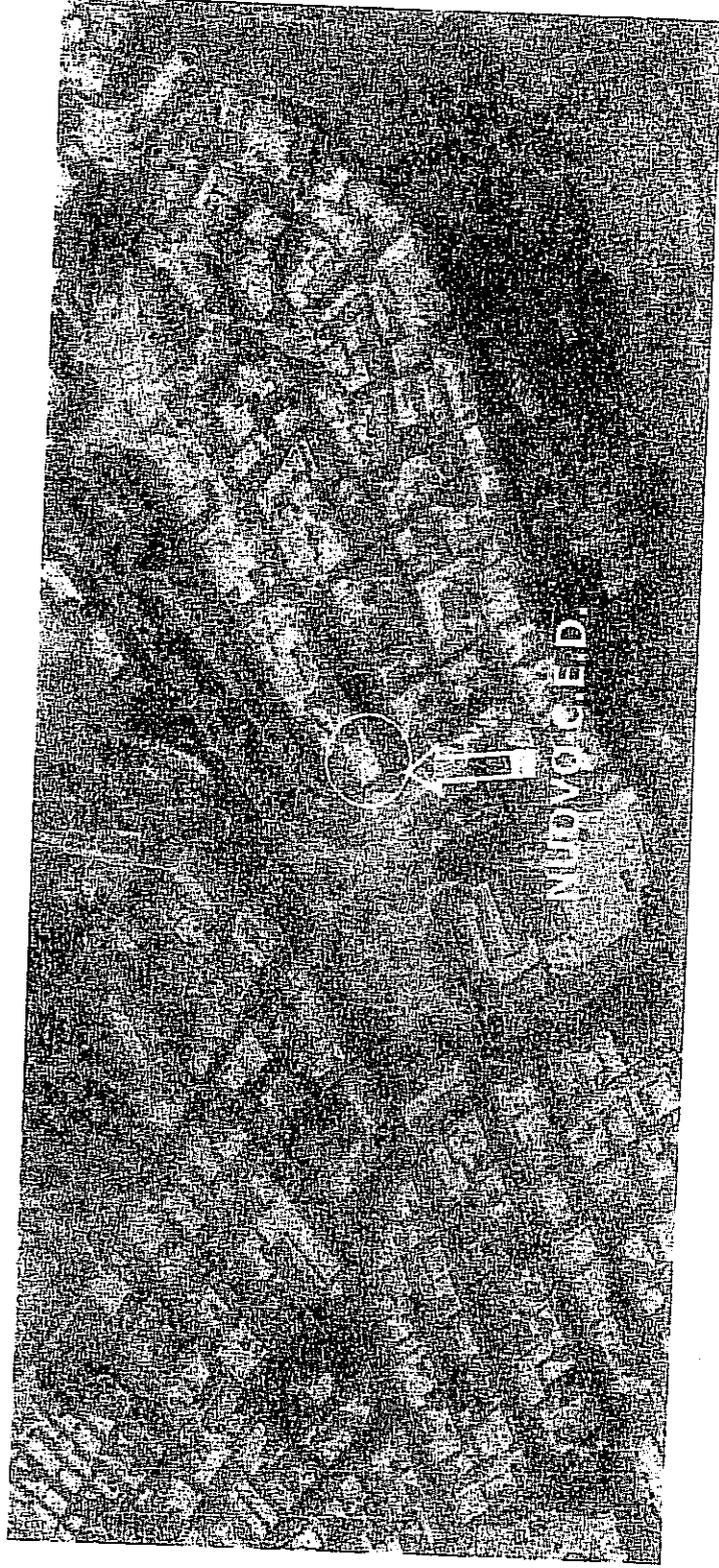


UBICAZIONE NUOVO C.E.D. ED UFFICI C.I.E.

Romano Marchetti

Davide Benfatti

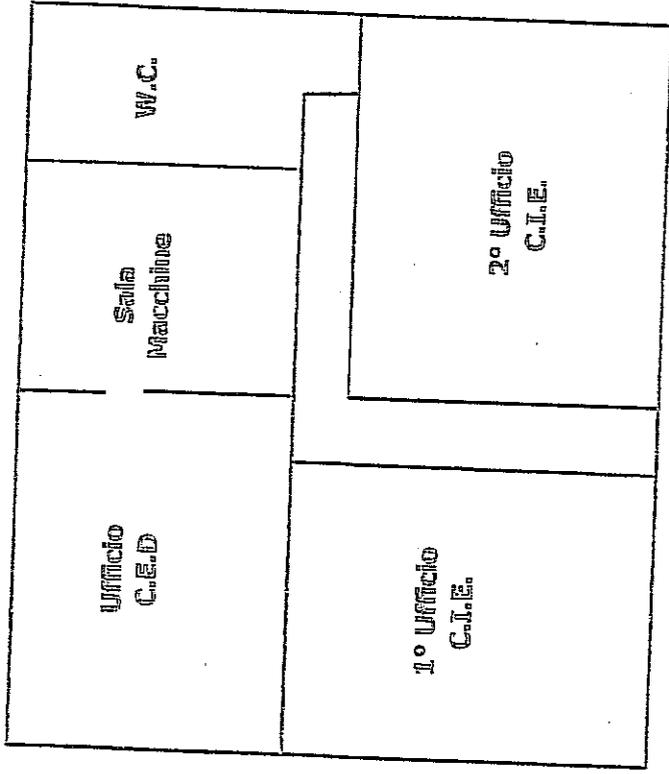
- Il Gruppo di Lavoro, sulla scorta delle indicazioni ricevute dal Sindaco, ha individuato come i locali più idonei dove ubicare la nuova sala macchine, l'Ufficio C.E.D. e gli Uffici per l'emissione della Carta di Identità Elettronica quelli che si trovano al piano terreno del palazzo Municipale all'angolo di Piazza Risorgimento con Piazza Aldo Moro, dove attualmente risiedono gli Uffici Servizi Sociali ed URP. Tale scelta è stata fatta oltre che per la posizione altamente strategica degli stessi, anche in considerazione del risparmio dovuto al minor investimento necessario per dotarli dei necessari requisiti di protezione richiesti e dal fatto che essendo tali locali di proprietà dell'Ente stesso tali investimenti aumenteranno comunque il patrimonio immobiliare del Comune.





DISPOSIZIONE LOCALI C.E.D. E C.I.E.

Arch. Oreste Vici
Romano Marchesi
Davide Benfatti



INGRESSO
PIAZZA
RISORGIMENTO

INTERVENTI STRUTTURALI SUI LOCALI C.E.D. / C.I.E.

Romano Marchesi

Davide Benfatti

- Per rendere i locali sopra indicati rispondenti ai requisiti richiesti andranno effettuati degli interventi strutturali su di essi che potremmo così sintetizzare:
 - Nuova disposizione interna delle tramezzature
 - Protezione dagli accessi mediante collocazione di grate alle finestre ove non presente.
 - Protezione dagli accessi mediante collocazione di porta blindata all'accesso principale ed ulteriore porta blindata/ferma fuoco per la sala macchine.
 - Realizzazione impianto di climatizzazione ridonato che garantisca la corretta e continua temperatura ottimale di esercizio per i server della sala macchine.
 - Realizzazione di impianto di allarme.
 - Realizzazione di impianto anti fuoco.
 - Posizionamento di pavimento galleggiante all'interno della sala macchine per consentire un adeguato posizionamento dei cavi.
 - Approvvigionamento rete elettrica con fornitura indipendente dal resto dell'impianto elettrico Comunale di almeno 10 Kw.

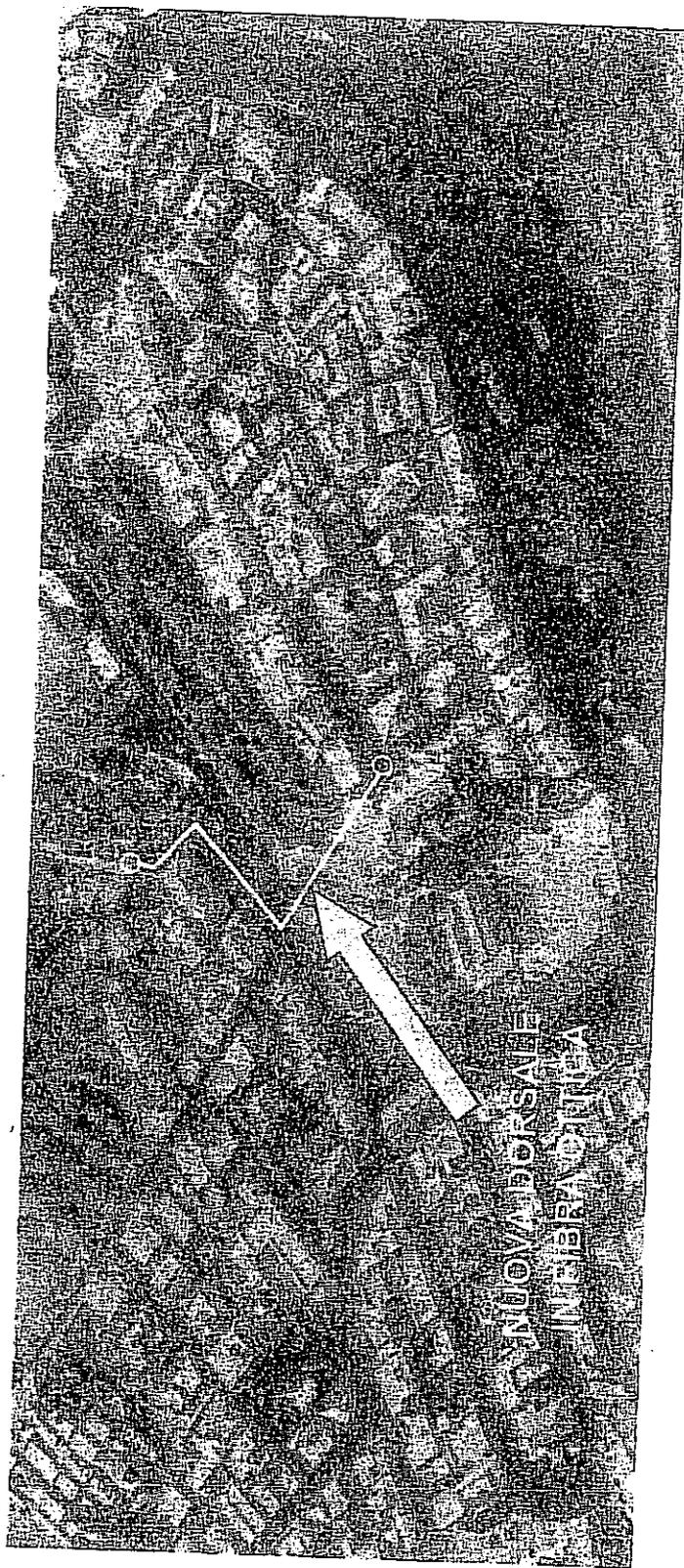
- Gli interventi sopra descritti saranno gestiti in economia dall'Ufficio Tecnico Comunale per quanto possibile e mediante appalto fiduciario per quelli che prevedono interventi di Ditte esterne specializzate.



Realizzazione dorsale in fibra ottica

A cura di:
Arch. Oreste Le Monaco
Romano Marchesi
Davide Benfatti

- Per poter rendere operativi gli Uffici che verranno ubicati presso i nuovi locali di "Parco della Legnara" si rende necessaria la realizzazione di una dorsale in fibra ottica che garantisca una trasmissione dati velocissima e vista la distanza non molto elevata anche più economica nel lungo periodo, pur con un costo iniziale superiore, rispetto ad altre ipotesi di collegamento come ad esempio quelle con linea telefonica adsl. Per di più una volta terminati i lavori del complesso denominato "Granarone" basterà un intervento minimo per raggiungere anche questi.
- La dorsale sarà realizzata attraverso la stesura di cavo in fibra ottica contenuto all'interno di apposito tubo posto a circa 50 cm di profondità nel terreno e munito di pozzetti ispezionabili. Nello scavo saranno posizionati due tubi al fine di prevedere eventuali nuovi passaggi di cavi in tempi successivi senza dover ricorrere a nuovi scavi nel terreno.
- La realizzazione dello scavo e della posa in opera dei tubi avverrà a cura dell'Ufficio Tecnico Comunale mentre per la posa in opera della fibra ottica occorrerà rivolgersi a Ditte specializzate nel settore.





COSTI PRESUNTI

A cura di: Arch. Olga Le Monaco
Romano Marfisi
Davide Benfatti

Spesa per la fornitura dell'hardware del nuovo C.E.D.	Euro	100.000,00
Spesa per l'adeguamento del software	Euro	70.000,00
Spesa per la fornitura di nuovo hardware per gli Uffici	Euro	80.000,00
Spesa per la realizzazione delle infrastrutture necessarie	Euro	40.000,00

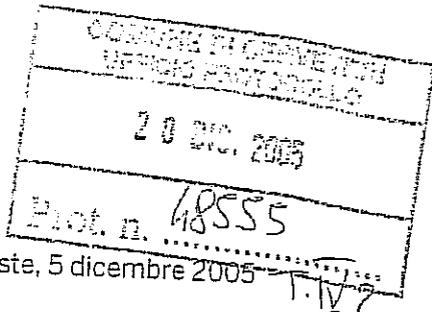
Importo complessivo del progetto Euro 290.000,00

Ovviamente i costi sopra menzionati, ad esclusione di quelli per l'adeguamento del software, sono puramente indicativi, così come la loro ripartizione che potrà essere variata in base alle effettive esigenze che si andranno a riscontrare in sede di attuazione del progetto.

insiel

Informatica per il Sistema
degli Enti Locali SpA
via San Francesco, 43
34133 Trieste
tel +39 040 3757111
fax +39 040 3737333
www.insiel.it
info@insiel.it

capitale sociale euro 7.755.000,00 i. v.
r.l. Trieste, c.f. e p. iva 00118410323
r.e.a. Trieste 71598
direzione e coordinamento
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia
azienda con sistema di gestione
per la qualità certificato da DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=
sedl certificare: Trieste, Udine, Gorizia



Trieste, 5 dicembre 2005

prot.2005/999-DCM
[DCM/MBEN/mben]
oggetto: Offerta economica per il
passaggio dal sistema ASCOT/3 al
sistema ASCOT Web, nonché
l'implementazione del sistema con
ulteriori prodotti e servizi

spettabile
Comune di Cerveteri
P.za Risorgimento, 1
00052 CERVETERI - RM

dell'Arch. Olga Lo Monaco
e p.c. Davide Benfatti

Con riferimento agli accordi intercorsi, abbiamo il piacere di presentare la nostra migliore offerta economica per il prodotto in oggetto.

L'offerta è così strutturata:

- 1. Il sistema proposto ed i prodotti offerti**
descrive sinteticamente il sistema proposto e si elencano i prodotti offerti, indicando per ciascuno di essi i posti di lavoro ed i corrispettivi di fornitura delle rispettive licenze d'uso. Si rimanda all'Offerta Tecnica ed alle schede dei prodotti per la descrizione sintetica delle caratteristiche di ciascun prodotto offerto.
- 2. I servizi offerti**
si elencano i servizi proposti, indicando per ciascuno di essi la durata ed i corrispettivi di fornitura.
Per la descrizione di dettaglio dei servizi offerti si rimanda all'Offerta Tecnica.
- 3. La manutenzione ordinaria, l'assistenza telefonica e la tele assistenza**
si indicano, per ogni prodotto offerto, i canoni annui previsti per usufruire del servizio relativo.
Per la descrizione di dettaglio di quanto compreso dal servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza telefonica e tele assistenza si rimanda all'Offerta Tecnica ed alle schede dei corsi di formazione.
- 4. Quadro economico di sintesi**
- 5. Condizioni di fornitura**

In allegato sono riportati:

L'Offerta Tecnica: che riporta la descrizione dei prodotti e dei servizi offerti, delle configurazioni hardware e software di base.

Le schede dei prodotti e dei corsi di formazione offerti.

1. IL SISTEMA PROPOSTO ED I PRODOTTI OFFERTI

Il sistema proposto si configura come uno dei sistemi realizzati da INSIEL società specializzata nella realizzazione e manutenzione di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione Locale.

In base ad accordi raggiunti con ORACLE Italia, Insiel è in grado di proporre, congiuntamente alla licenza d'uso dei propri prodotti, una particolare licenza d'uso dei prodotti Oracle di base (ambiente di sviluppo utilizzato e RDBMS) necessari al funzionamento dei propri sistemi, a condizioni economiche di particolare favore.

Tale licenza, denominata "Licenza Applicativa Specifica Full Use" (ASFU), è utilizzabile dall'Utente finale esclusivamente ad uso dei prodotti offerti da Insiel.

Alla data odierna i prodotti INSIEL, nella loro globalità di moduli, grazie alle caratteristiche tecniche e funzionali che li contraddistinguono da anni sul mercato e li rendono conformi alle direttive espresse dal Dipartimento della Funzione Pubblica, sono già installati ed ampiamente sperimentati presso più di 1200 Utenti dell'intero territorio nazionale.

Vengono di seguito elencati i prodotti oggetto di offerta previsti nell'ambito della Campagna promozionale:

ASCoT

Prodotti applicativi (ambiente Web Intranet):

Descrizione Prodotto	Moduli	Prezzo Base	Prezzo con Licenza
Contabilità Economico Patrimoniale	6	5.900,00	1.180,00
Contabilità Finanziaria	20	11.600,00	2.320,00
ICI	8	6.200,00	1.240,00
Personale - Gestione Economica	6	9.300,00	1.860,00
Provveditorato Economato - Gestione Acquisti Beni Mobili	4	6.200,00	1.240,00

Servizi Demografici	20	11.500,00	2.300,00
Stato Civile	4	3.700,00	740,00
Tributi a Ruolo e Bolletta	8	6.900,00	1.380,00
C.I. Elettronica	8	1.800,00	1.350,00
Totale		63.100,00	13.610,00

ORACLE®

La presente offerta prevede la fornitura della Licenza d'Uso di prodotti Oracle nella modalità ASFU, il cui impiego, in base all'accordo con Oracle Italia, è soggetto alle seguenti limitazioni:

La Licenza d'uso ASFU (Application Specific Full Use) dà diritto ad utilizzare il programma esclusivamente all'interno delle Soluzioni Applicative sviluppate da Insiel e limitatamente ai posti di lavoro previsti nella presente offerta economica.

Oracle DB Enterprise Edition	50	8.700,00
Oracle internet Application Server	50	4.350,00
Totale		13.050,00

Si fa presente che l'eventuale Vostro ordine dei prodotti in offerta comporterà la presa di conoscenza ed accettazione delle "Condizioni generali di impiego delle Licenze d'uso Oracle", riportate nell'Offerta Tecnica.

2. I SERVIZI OFFERTI

A corredo della fornitura della licenza d'uso dei sistemi software, vengono offerti i seguenti servizi, di cui riportiamo il costo, comprensivo delle eventuali spese forfetarie di soggiorno e trasferta:

Installazione prodotti (*)	Insiel	7	3.220,00

Descrizione servizio	Modalità	Quantità	Importo (€)
Travaso Banche Dati ed Assistenza all'Avviamento (**)	On site	12	4.620,00
Test Prova Oracle Data Guard Consolle	On site	1	770,00
Totale servizi			8.610,00

(*) I prodotti sono: 2 DB Server, 2 Application Server e PC con Oracle Data Guard Consolle.

(**) Metà dell'intervento previsto verrà eseguito da Romano Marchesi nell'ambito delle attività previste della convenzione in essere.

Descrizione servizio	Modalità	Quantità	Importo (€)
Formazione sul nuovo ambiente	On site	2	1.540,00
Totale servizi			1.540,00

Vi rimandiamo all'Offerta Tecnica per la descrizione dettagliata dei servizi elencati.

3. LA MANUTENZIONE ORDINARIA, L'ASSISTENZA TELEFONICA E LA TELE ASSISTENZA

Il servizio di manutenzione ordinaria sui prodotti applicativi e sul software Oracle, di assistenza telefonica e tele assistenza viene garantito nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica di INSIEL, il cui canone annuo viene di seguito dettagliato:

Manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e tele assistenza Standard (per il numero di linee di servizio)	Edizione	Importo (€) annuo (IVA inclusa/iva es)
C.I. Elettronica	8	252,00
Oracle DB Enterprise Edition	50	1.740,00
Oracle IAS	50	870,00
Totale canoni annui		2.862,00

Manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e tele assistenza Standard (per il numero di linee di servizio)	Edizione	Importo (€) annuo (IVA inclusa/iva es)
C.I. Elettronica	8	360,00

Oracle DB Enterprise Edition	50	1.740,00
Oracle IAS	50	870,00
Totale canoni annui		2.970,00

4. QUADRO ECONOMICO DI SINTESI

Le condizioni economiche di fornitura della presente offerta prevedono, per tutti i prodotti in aggiornamento alla versione web, le seguenti particolari condizioni di favore:

- ▶ lo sconto dell'80% sulle licenze d'uso dei prodotti aggiornati;
- ▶ il mantenimento per tre anni dell'attuale canone di manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza previsto per i prodotti applicativi (salvo variazioni per eventuali adeguamenti all'indice nazionale ISTAT dei prezzi al consumo);

Licenze d'uso del software	13.610,00
Licenze Oracle	13.050,00
Canone aggiuntivi di manutenzione ordinaria (primo anno in garanzia)	2.862,00
Servizi di supporto	8.610,00
Formazione (*)	1.540,00
Totale al netto di IVA	39.672,00
Imponibile IVA	38.132,00
IVA	7.626,40
Totale fornitura	47.298,40

(*) I costi relativi ai servizi di addestramento, nei confronti degli enti pubblici, sono da considerarsi operazioni fuori campo IVA, ai sensi dell'art. 10 del DPR n. 633/72 modificato dall'art. 14 comma 10 della Legge n. 537 del 24.12.93.

5. CONDIZIONI DI FORNITURA

Riservatezza

INSIEL si assume l'obbligo di agire in modo che non siano divulgati o oggetto di sfruttamento i dati e le informazioni di cui venga in possesso in esecuzione della normativa prevista dal D.Lgs. n. 196/2003 relativo alla protezione dei dati personali.

In particolare con l'accettazione della presente offerta il cliente dà il consenso al trattamento dei propri dati come dal D.Lgs. n. 196/2003, rimanendo salvi i diritti di cui all'art. 7 del suddetto. I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e sono necessari per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali.

INSIEL si impegna, ed impegna il proprio personale, a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione relativa ai dati, ai piani, alle attività ed all'organizzazione del cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività previste dalla presente fornitura.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che INSIEL possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da INSIEL. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul cliente nei confronti di INSIEL. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.

In ogni caso, INSIEL è autorizzata ad inserire il nominativo del cliente a titolo di referenza in presentazioni della stessa INSIEL o in altro materiale promozionale, salvo diversa disposizione da parte del cliente.

Prezzi

Tutti i prezzi indicati si intendono in Euro e, laddove non espressamente indicato, al netto di IVA.

Oneri contrattuali

Eventuali spese e/o diritti inerenti il contratto, quali oneri di registrazione, diritti di stipula, di bollo, ecc. non sono compresi nei prezzi del presente listino e devono quindi intendersi a carico dell'Ente.

Modalità di fatturazione

Insiel fatturerà il costo del servizio contestualmente alla conclusione dello stesso.

Termini di pagamento

Accredito su nostro conto corrente bancario tramite bonifico bancario, a 30 giorni data fattura.

In caso di ritardato pagamento, INSIEL avrà diritto ad addebitare al cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi passivi, al tasso legale corrente.

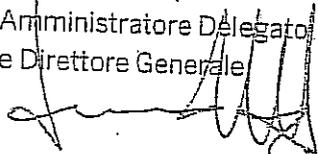
Validità

La presente offerta è valida per 90 giorni dalla data di emissione.

Per ogni eventuale ulteriore informazione Vi invitiamo a contattare il sig. Mario Spaccini al numero telefonico 040.3737123 o la signora Manuela Benetti al numero 040.3737286, oppure al fax 040.3737333, eventualmente anche agli indirizzi di posta elettronica mario.spaccini@insiel.it, manuela.benetti@insiel.it.

In attesa di un cortese riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Stefano De Capitani
Amministratore Delegato
e Direttore Generale



Allegati: Offerta Tecnica

Le schede dei prodotti offerti:

Ascot Web:

Contabilità Economico Patrimoniale

Contabilità Finanziaria

Personale Gestione Economica

Provveditorato Economato - Gestione Acquisti Beni Mobili

Servizi Demografici

Stato Civile

ICI

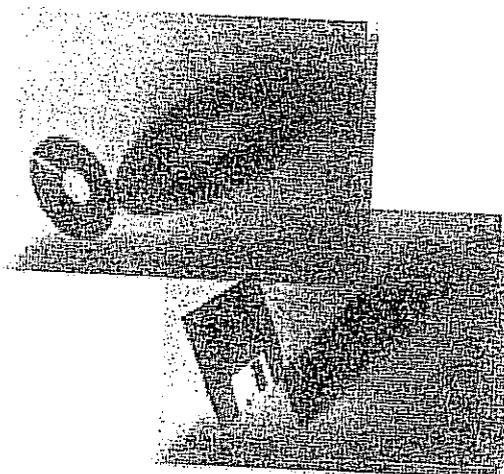
Tributi- Modulo Base

Carta d'Identità Elettronica

COMUNE DI CERVETERI

Offerta Tecnica

Allegato all'offerta economica
prot. 2005/999-DCM del 05 - 12 - 2005



Offerta economica per il passaggio dal sistema
ASCOT/3 al sistema ASCOT Web, nonché
l'implementazione del sistema con ulteriori
prodotti e servizi

INDICE

1. IL SOFTWARE ASCOT WEB	3
2. ARCHITETTURA WEB	4
NETWORK CLIENT	4
APPLICATION SERVER	4
DATA BASE SERVER	5
3. TECNOLOGIE UTILIZZATE PER IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA INSIEL	6
COLLEGAMENTO ISDN	6
COLLEGAMENTO CON VPN SU INTERNET	7
4. I SERVIZI OFFERTI DA INSIEL	9
INSTALLAZIONE	9
SERVIZI DI FORMAZIONE	9
SERVIZI DI AVVIAMENTO	10
MANUTENZIONE ORDINARIA	10
GARANZIA	11
ASSISTENZA IN ESERCIZIO	12
MANUTENZIONE STRAORDINARIA	13
MANUTENZIONE PRODOTTI ORACLE	14
5. CONDIZIONI GENERALI LICENZE ORACLE ASFU (APPLICATION SPECIFIC FULL USE)	25
LICENZA	15
LIMITAZIONI D'USO	15
COPIE	16
ALTRE LIMITAZIONI D'USO	16
DURATA DELLA LICENZA	16
DIRITTI D'AUTORE - TITOLARITÀ DEI PROGRAMMI APPLICATION SPECIFIC FULL USE	16
NORMATIVE PER L'ESPORTAZIONE	16
6. CONDIZIONI GENERALI DI IMPIEGO DELLE LICENZE ORACLE FULL USER PER UTENTI FINALI	17
COM'È REGOLATA LA LICENZA D'USO	17
LA LEGGE APPLICABILE E IL FORO COMPETENTE	17
PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LIMITAZIONI D'USO	17
GARANZIA	18
PROGRAMMI IN PROVA	18
RISOLUZIONE	19
CORRISPETTIVI	19
VIOLAZIONE DEI BREVETTI O DIRITTI D'AUTORE	19
DISCIPLINA CONTRATTUALE	20
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	20

1. IL SOFTWARE ASCOT WEB

In aderenza agli standard di mercato, agli indirizzi forniti a livello centrale per i progetti di automazione degli Enti Locali ed all'attuale normativa sulla Pubblica Amministrazione Locale, i prodotti della linea ASCOT Web sono resi disponibili in ambiente UNIX e WINDOWS NT ed utilizzano il data base relazionale Oracle.

I prodotti della linea ASCOT WEB rappresentano l'evoluzione del software ASCOT/3 in termini d'interfaccia grafica e d'ambiente, mantenendone immutate le caratteristiche funzionali a salvaguardia delle conoscenze già acquisite dagli utenti degli stessi prodotti in versione carattere.

L'adozione di una interfaccia grafica, user-friendly apre il campo a tutta una serie di benefici operativi e funzionali che sono di grande utilità per le procedure sviluppate:

- possibilità di integrazione spinta delle applicazioni offerte con altre applicazioni Windows, attraverso l'uso dei meccanismi tipici dell'ambiente di sviluppo della Microsoft (DDE, OLE2, ecc.);
- omogeneità di ambiente e di utilizzo (attivazione, chiusura, logica operativa) fra le specifiche applicazioni oggetto della fornitura, e quelle tipiche dell'ambiente di elaborazione personale e dell'Office Automation;
- disponibilità di funzionalità e meccanismi di attivazione delle applicazioni con caratteristiche spinte di facilità, individuabilità e operatività non ottenibili con altri tipi di interfaccia;
- drastica riduzione della possibilità di errori grazie ai meccanismi di selezione a puntamento tipici dell'interfaccia grafica;
- possibilità di evolvere agevolmente ad interfacce con caratteristiche di multimedialità (suoni, immagini);
- gradimento maggiore per l'utente finale;
- disponibilità di help in linea di tipo ipertestuale per la descrizione delle varie funzioni e della modalità operativa.

La coerenza funzionale con le precedenti linee di prodotto ed i servizi offerti in questa stessa sede rappresentano un ulteriore elemento di valorizzazione della proposta, ed una garanzia per ridurre al minimo il disagio derivante da un'eventuale operazione di migrazione dei sistemi attualmente installati.

Gli applicativi sono compatibili con le architetture e le piattaforme di sistema supportate da Oracle: in particolare vengono attualmente certificati da INSIEL per l'application server il S.O.

Windows NT e Linux, mentre per il data base server si certificano i S.O. Windows NT, Linux e Unixware su piattaforma Intel ed i S.O. proprietari dei Risc IBM, Digital, Siemens, Sun e HP.

Si rimanda in allegato per le schede di descrizione dei prodotti offerti.

2. ARCHITETTURA WEB

La versione WEB delle linee ASCOT e OFFICE, realizzando un modello di tipo INTRANET, rappresenta il superamento del modello classico di client/server, che imponeva all'applicazione di risiedere tutta sul PC per accedere ad un "remote database".

Molti sono i vantaggi che derivano da questa soluzione :

- estensione del bacino di utenza,
- migliore sfruttamento della WAN,
- utilizzo di tecnologie e protocolli completamente "standard" e multi-piattaforma,
- minori vincoli alle stazioni "client" (da "fat" client diventano "thin" client).

Tale versione si basa sui seguenti componenti hardware:

- Network client
- Application server
- Database server.

NETWORK CLIENT

E' la stazione di lavoro destinata all'utente finale.

Può essere costituita da un classico Personal Computer o da un Network Computer.

Ha quale requisito la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v.1.1.

APPLICATION SERVER

E' il server sul quale risiedono e vengono eseguite le applicazioni (programmi elaborativi, form e report nel caso in cui si utilizzi Oracle quale database).

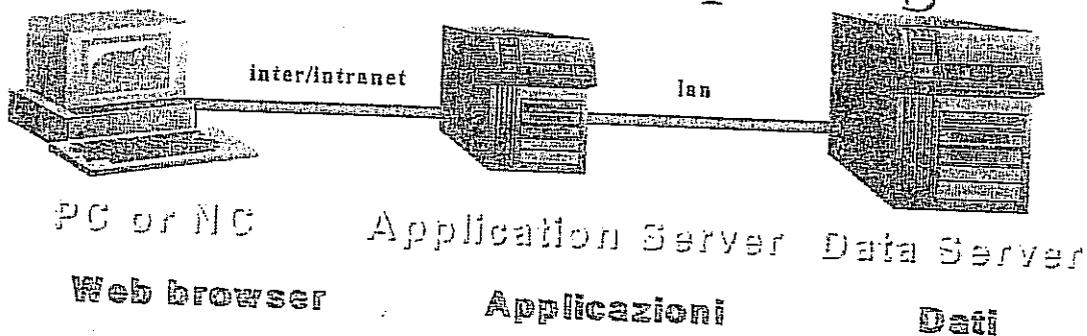
Data la staticità dei dati in esso contenuti può essere costituito da un unico minicomputer oppure, in funzione del bacino d'utenza, al fine di distribuire il carico di lavoro, può essere replicato su più minicomputer eventualmente anche distribuiti presso le sedi degli utenti.

DATA BASE SERVER

E' il server principale preposto all'accesso dei dati applicativi, ovvero alle tavole del database relazionale ed ospita il motore RDBMS.

L'application server ed il database server dovranno essere collegati in rete con una connessione veloce.

Architettura Network Computing



3. TECNOLOGIE UTILIZZATE PER IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA INSIEL

Data l'ampiezza funzionale degli attuali sistemi e la complessità delle tecnologie su cui essi si basano, si evidenzia la necessità che codesta Amministrazione si attrezzi opportunamente per poter fruire del servizio di teleassistenza, considerato prerequisito indispensabile per l'erogazione e la fruizione di una qualsiasi forma di assistenza sui sistemi stessi.

E' pertanto necessario dotarsi di un collegamento adeguato, le cui caratteristiche verranno di descritte successivamente. Le modalità di collegamento sono due:

- collegamento ISDN;
- collegamento con VPN su Internet.

In entrambi i casi, Insiel deve essere autorizzata ad accedere ai sistemi oggetto di assistenza utilizzando la rete dell'Ente.

COLLEGAMENTO ISDN

Utilizzando questa modalità, l'Ente interessato si deve dotare di una linea ISDN attestata su di un apparato di rete (router o RAS) debitamente configurato e connesso ad una rete locale attraverso la quale sia raggiungibile, utilizzando il protocollo IP, il sistema (o i sistemi) oggetto di assistenza. Non è previsto l'utilizzo di collegamenti attestati a modem connessi direttamente ai sistemi oggetto di assistenza. La linea ISDN dev'essere di tipo PRA o BRA punto-multipunto.

Sono possibili due opzioni:

1. L'apparato di rete viene configurato dall'Ente o comunque da personale esterno delegato dall'Ente. In questo caso la configurazione e la gestione dell'apparato è a completo carico dell'Ente, mentre la configurazione del collegamento viene effettuata d'intesa con i tecnici Insiel. L'Ente deve inoltre garantire che i sistemi oggetto di assistenza siano raggiungibili attraverso il collegamento. L'Ente è tenuto a collaborare con i tecnici Insiel nella fase di attivazione del collegamento e fino al suo collaudo. Deve inoltre garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento. L'infrastruttura di accesso deve essere dotata delle risorse necessarie a permettere la connessione da parte di Insiel ogni qualvolta l'Ente richieda assistenza.



2. L'apparato di rete viene configurato da Insiel. In questo caso l'apparato viene fornito direttamente da Insiel. Il dispositivo attualmente utilizzato è il Cisco 801. Il dispositivo, configurato dai tecnici Insiel, viene inviato all'Ente interessato, che è tenuto a provvedere alla sua connessione ad un accesso ISDN BRA dedicato e alla rete locale dell'Ente. Resta a carico dell'Ente l'onere di garantire che i sistemi oggetto di assistenza siano raggiungibili attraverso il collegamento. Deve inoltre garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento.

Nel caso di interesse a questa fornitura è possibile richiedere un'offerta economica specifica, indirizzando la richiesta a:

Insiel S.p.A. - Direzione Sviluppo Mercato - Via S. Francesco d'Assisi, 16 - 34133 Trieste, oppure all'indirizzo di e-mail info@insiel.it.

La sicurezza della connessione viene garantita dall'utilizzo del protocollo di autenticazione CHAP tra i dispositivi di rete e dal filtraggio del numero telefonico chiamante.

COLLEGAMENTO CON VPN SU INTERNET

Questo tipo di collegamento garantisce, anche sfruttando una rete per definizione aperta come quella Internet, un livello di sicurezza e confidenzialità dei dati paragonabili a quelli riscontrabili su connessioni di tipo dedicato.

E' supportato il collegamento di tipo VPN (Virtual Private Network) standard (protocollo IPSEC) nella modalità LAN to LAN.

Per realizzare la connessione è indispensabile che l'Ente:

- Disponga di un accesso ad Internet e di uno o più indirizzi IP pubblici statici.
- Disponga di un dispositivo di rete connesso ad Internet che supporti la creazione di circuiti VPN secondo lo standard generale IPSEC; nell'ambito di tale standard dovranno essere supportati gli standard IKE (negoziazione delle chiavi), 3DES (criptazione), MD5 (hashing). Deve essere inoltre supportato il NAT (Network Address Translation) su indirizzi pubblici degli indirizzi IP dei sistemi che devono essere raggiunti da Insiel.
- Operi le necessarie configurazioni dei propri dispositivi di rete al fine di garantire l'operatività del collegamento. La configurazione del circuito VPN viene effettuata d'intesa con i tecnici Insiel.

Una volta instaurata la connessione, l'Ente è tenuto a garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati, che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento.

4. I SERVIZI OFFERTI DA INSIEL

INSTALLAZIONE

L'attività di installazione del software offerto avverrà a cura dei tecnici sistemisti di INSIEL nel corso delle giornate e secondo le modalità indicate nell'Offerta Economica.

Le date relative agli interventi di installazione verranno concordate e pianificate con l'Amministrazione, nel rispetto dei tempi di consegna previsti.

Il servizio prevede l'installazione del software indicato in offerta.

Sarà cura dell'Amministrazione garantire che i sistemi hardware e software di base siano pronti per l'installazione del software fornito da INSIEL, secondo gli accordi presi con il Centro Servizi che cura l'intervento.

Al fine di ottimizzare l'attività di installazione, è richiesta la presenza di un sistemista dell'Amministrazione in possesso di tutti i "permessi" sul/i server e sui singoli PC.

Qualora, nel corso degli interventi di installazione pianificati, per qualsiasi ragione non imputabile a INSIEL si rendessero indisponibili i server/PC per l'installazione del software offerto (ad esempio a causa di problemi di rete, mancanza di permessi in scrittura, ecc.), INSIEL considererà comunque eseguito l'intervento di installazione.

SERVIZI DI FORMAZIONE

Il servizio di formazione, svolto di norma presso la sede del o degli Enti interessati, è finalizzato a trasferire le conoscenze necessarie per un corretto utilizzo ed il necessario controllo del sistema.

Obiettivo del piano formativo proposto è di consentire agli utilizzatori del Sistema:

- l'acquisizione della necessaria familiarità all'uso delle nuove tecniche e dei nuovi strumenti.
- la parametrizzazione dei sistemi software in base alle esigenze specifiche.

La durata dei corsi di formazione è stabilita per assicurare la conoscenza delle funzioni di base dei vari sistemi applicativi; quale prerequisite è necessario che il personale discente sia a conoscenza degli aspetti normativi e gestionali del settore applicativo di appartenenza.

Il corso di formazione si articola in 6 ore di lezione giornaliera da svolgersi durante la mattinata ed il pomeriggio, con orario concordato.

Nella fase successiva all'avviamento potranno essere concordate con INSIEL eventuali sessioni integrative di addestramento.

In generale ogni corso di formazione, sia per motivi logistici, sia per garantire la qualità del servizio, prevede un massimo di 10 partecipanti. Il buon esito del servizio è condizionato dalla costante partecipazione del personale discente.

I corsi di formazione sono tenuti da personale specializzato, utilizzando il software applicativo gestionale offerto e, se necessario, utilizzando la base dati dell'Ente.

Qualora il corso di formazione venga svolto presso la sede dell'Ente, rimane a suo carico mettere a disposizione l'aula e gli strumenti necessari allo svolgimento dello stesso (un PC ogni 2 partecipanti).

SERVIZI DI AVVIAMENTO

Ad integrazione di quanto proposto in termini di addestramento, riteniamo importante offrire un servizio di supporto presso l'Ente, svolto successivamente all'addestramento, che i nostri specialisti di settore effettueranno in loco affiancando i funzionari dell'Ente nei primi giorni di utilizzo dei moduli applicativi.

La distribuzione delle giornate previste in offerta sarà concordata successivamente in funzione delle specifiche esigenze.

La durata dell'intervento è articolata in 6 ore giornaliere da svolgersi durante la mattinata ed il pomeriggio, con orario concordato.

MANUTENZIONE ORDINARIA

Nell'ambito della manutenzione ordinaria dei prodotti software sono previste le seguenti prestazioni:

- eliminazione di eventuali anomalie o malfunzionamenti del software che dovessero emergere in qualunque momento durante il suo utilizzo;
- adeguamento del prodotto all'evoluzione del software di base;
- adeguamento delle procedure e dei programmi per effetto di modifiche apportate da Enti esterni (Leggi, Decreti, ecc.) che non comportino modifiche strutturali al disegno delle basi dati o modifiche al disegno delle procedure;

- applicazione dei miglioramenti e/o delle innovazioni del prodotto che, pur classificati come interventi di manutenzione straordinaria, sarà ritenuto da INSIEL opportuno includere nei servizi forniti a titolo di manutenzione ordinaria.

Il servizio di manutenzione ordinaria viene garantito nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria di Assistenza Telefonica (Help Desk) e di Tele assistenza, il cui canone annuo verrà indicato nelle condizioni di fornitura.

GARANZIA

Per i prodotti applicativi offerti da INSIEL si precisa che:

- la garanzia, fornita a titolo non oneroso, è finalizzata a garantire il corretto funzionamento dei sistemi applicativi software offerti;
- la garanzia ha una durata di un anno, a decorrere dalla data d'installazione dei prodotti software;
- il servizio copre le anomalie ed i malfunzionamenti che dovessero eventualmente verificarsi nell'utilizzo dei prodotti applicativi offerti. Si intendono anomalie e malfunzionamenti gli errori di funzionamento:
 - tali da non consentire il normale utilizzo dei programmi,
 - che siano riproducibili,
 - che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo,
 - che dipendano da un funzionamento conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione d'uso fornita con i programmi o in questa relazione tecnica;
- qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi anomalie o malfunzionamenti nei programmi, l'Ente dovrà dare comunicazione telefonica (o scritta se richiesto - INSIEL SpA - Via San Francesco, 43 - 34133 Trieste) al supporto tecnico di INSIEL (tel. 040 3737575 - fax 040 3737333) che provvederà a:
 - suggerire un'azione alternativa per aggirare l'errore,
 - presso la propria sede e nei tempi necessari, correggere l'errore ed inviare all'Ente, in una delle forme previste, la correzione;
- la garanzia scade automaticamente in caso di manomissione o incuria da parte dell'Ente.

Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non sono da considerarsi anomalie o malfunzionamenti.

INSIEL non sarà tenuta a rispondere di problemi dovuti a manomissioni, negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

Non rientrano in ogni caso nel servizio di garanzia le modifiche e/o implementazioni delle funzionalità dei sistemi comunque previste nell'ambito della manutenzione ordinaria e straordinaria del software.

ASSISTENZA IN ESERCIZIO

L'assistenza in esercizio comprende:

- l'assistenza applicativa,
- l'assistenza sistemistica.

Il servizio di assistenza sistemistica è finalizzato a garantire un supporto agli utenti nella gestione dei sistemi software di INSIEL; l'eventuale assistenza sistemistica richiesta per ripristinare il funzionamento dei sistemi applicativi e/o banche dati viene garantita nei casi in cui le disfunzioni del sistema siano imputabili al software INSIEL. In caso contrario il servizio verrà fornito, ove possibile, a seguito di un'opportuna analisi del problema e di definizione dell'intervento, nonché della qualificazione degli oneri derivanti.

Il salvataggio delle banche dati dei sistemi rimane a carico e sotto la responsabilità dell'Utente attraverso l'adozione delle adeguate unità hardware di salvataggio, l'attivazione delle opportune procedure ed il controllo della corretta esecuzione delle stesse.

Il servizio di assistenza in esercizio è svolto secondo le seguenti modalità:

- assistenza operativa telefonica (Help Desk);
- tele assistenza.

L'Assistenza operativa telefonica viene fornita nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica. L'attività viene svolta dalla sede INSIEL di Trieste, mediante una propria Unità funzionale dedicata, con l'orario d'ufficio 9-13 14-17.30, nei giorni feriali.

Il servizio di tele assistenza dell'utente, prevede prestazioni per:

- la diagnosi e la riparazione remota di eventuali anomalie software o di sistema segnalate dall'utente
- l'eventuale configurazione del software

- la diffusione di interventi di manutenzione.

Data l'ampiezza funzionale degli attuali sistemi e la complessità delle tecnologie su cui essi si basano, si evidenzia la necessità che codesta Amministrazione si attrezzi opportunamente per poter fruire del servizio di tele assistenza, considerato un prerequisito indispensabile per l'erogazione e la fruizione di una qualsiasi forma di assistenza sui sistemi stessi.

I prerequisiti richiesti da INSIEL per l'erogazione e la fruizione del servizio di tele assistenza sono i seguenti:

- **adozione di un collegamento remoto** tra il sistema Utente ed il Centro Servizi di Assistenza di INSIEL, le cui caratteristiche sono descritte nel capitolo "Tecnologie utilizzabili per il servizio di teleassistenza Insiel";
- **autorizzazione formale di codesta Amministrazione ad INSIEL** di accedere per via telematica al proprio sistema, su cui sono installati i prodotti software, e le relative banche dati.

L'utilizzo di un collegamento telematico rappresenta un prerequisito indispensabile per la fruizione del servizio di tele assistenza sui prodotti basati su tecnologia WEB. La mancata attivazione di tale collegamento non permette ad Insiel di espletare completamente il servizio di assistenza software e la esonera da eventuali responsabilità ad esso collegate.

Il servizio di teleassistenza viene garantito nell'ambito del Contratto di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica dei prodotti, senza alcun ulteriore onere economico per l'Utente, se non quello della acquisizione delle apparecchiature necessarie al collegamento ed il costo dell'impegno delle linee di connessione al gestore relativo.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Nell'ambito del servizio di manutenzione straordinaria del software, rientrano le seguenti prestazioni:

- adattamento del prodotto alle variazioni della legislatura vigente per la parte che non viene eventualmente inclusa nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- realizzazione di modifiche o ampliamenti personalizzati ad uso di un solo singolo Utente;
- realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'automazione di funzioni o servizi non contemplati nel sistema corrente.

L'adattamento del prodotto alle eventuali variazioni legislative viene effettuato, per la parte che non viene eventualmente inclusa nell'ambito della manutenzione ordinaria, con la produzione di nuovi moduli, che vengono inseriti nel listino per l'acquisizione da parte degli Utenti.

La fruizione di questo servizio viene concordata di volta in volta in termini di tempi e costi.

MANUTENZIONE PRODOTTI ORACLE

A corredo della fornitura della licenza d'uso, INSIEL offre il servizio di manutenzione del software Oracle. Tale servizio garantisce, nel caso in cui INSIEL certifichi ed associ ai propri prodotti nuove versioni delle componenti Oracle rispetto a quelle inizialmente installate, il diritto all'acquisizione della licenza d'uso della nuova versione delle componenti Oracle richieste.

Eventuali diverse politiche commerciali Oracle, che modificassero il servizio qui descritto, verranno prontamente comunicate all'Ente.

Il servizio non comprende l'eventuale intervento d'installazione della nuova versione del prodotto software Oracle.

5. CONDIZIONI GENERALI LICENZE ORACLE ASFU (APPLICATION SPECIFIC FULL USE).

La soluzione applicativa contiene una versione in codice oggetto di Programmi Oracle in Licenza ASFU (Application Specific Full Use); l'uso di tali Programmi è soggetto alle seguenti condizioni:

"**Licenze ASFU**" indica i Programmi software Oracle integrati nel Programma Applicativo per i quali è concessa una licenza d'Uso soggetta alle restrizioni indicate più oltre.

"**Programma Applicativo**" indica i programmi applicativi concessi in licenza al Cliente.

"**Soluzione Applicativa**" indica il programma applicativo unito ai Programmi Oracle in Licenza ASFU.

LICENZA

Il Cliente ha il diritto di utilizzare una versione in codice oggetto dei Programmi Oracle in Licenza ASFU al solo fine di utilizzare la Soluzione Applicativa con la quale i Programmi Oracle ASFU sono forniti. Tale uso sarà conforme al diritto di utilizzazione concesso per i Programmi Applicativi.

LIMITAZIONI D'USO

Il Cliente non può concedere in sub-licenza, in affitto o in noleggio i Programmi Oracle in Licenza ASFU o utilizzarli per la formazione di terzi, la condivisione di terzi a fini commerciali o la prestazione di servizi a favore di terzi.

Le Licenze ASFU non conferiscono quindi il diritto di utilizzare il Programma separatamente dalla Soluzione Applicativa nella quale deve essere incorporato.

Le Licenze ASFU non autorizzano l'impiego del Programma con funzionalità aggiuntive o con moduli applicativi aggiuntivi rispetto all'assetto originario della Soluzione Applicativa.

Le Licenze ASFU autorizzano l'impiego del Programma con eventuali personalizzazioni a condizione che le modifiche non alterino l'originaria caratterizzazione della Soluzione Applicativa.

Una Licenza ASFU non può essere utilizzata con più di una Soluzione Applicativa.

COPIE

Il Cliente potrà copiare la Soluzione Applicativa per scopi di archiviazione o di back up; le copie potranno essere fatte nel numero strettamente necessario all'uso specificato. Su tali copie dovranno essere riportati tutti i marchi nonché gli avvisi di privativa industriale.

ALTRE LIMITAZIONI D'USO

Il Cliente non causerà e non permetterà la decompilazione, l'assemblaggio a ritroso, il disassemblaggio, la traduzione o l'adattamento dei Programmi Oracle in Licenza ASFU salvo che per garantirne l'interoperabilità con altri software creati in modo indipendente e/o nei limiti inderogabili di legge. Il Cliente non rivelerà a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Oracle, i risultati delle comparazioni effettuate (benchmark tests) sui Programmi Oracle in licenza ASFU. Il Cliente inoltre non cederà o trasferirà altrimenti la licenza o i Programmi Oracle in Licenza ASFU.

DURATA DELLA LICENZA

Il Cliente si obbliga a cessare l'utilizzazione dei Programmi Oracle ASFU (comprese tutte le copie effettuate) nonché, alternativamente, a distruggerle o a restituirle, qualora il suo diritto di utilizzazione del Programma Applicativo e/o dei Programmi Oracle ASFU si estingua o comunque termini per qualsiasi ragione.

DIRITTI D'AUTORE – TITOLARITÀ DEI PROGRAMMI APPLICATION SPECIFIC FULL USE

I Programmi Oracle ASFU sono prodotti di proprietà di Oracle e sono protetti ai sensi della legge sui diritti d'autore e dalle leggi sulle privative industriali. Il Cliente acquisirà solo il diritto di utilizzazione dei Programmi Oracle ASFU e non acquisirà alcun altro diritto, implicito o esplicito, né sui Programmi né sui supporti, diverso da quelli qui specificati. Oracle, o il suo Licenziatario, manterranno sempre il titolo di proprietà e tutti i diritti connessi, inclusi i diritti d'autore, sui Programmi Oracle ASFU e sui supporti.

NORMATIVE PER L'ESPORTAZIONE

Il Cliente si obbliga a rispettare le leggi e le norme di esportazione in vigore in Italia e negli Stati Uniti. Il Cliente si obbliga e garantisce che né i programmi né i prodotti da questo derivati saranno progettati per essere utilizzati in contrasto con le disposizioni previste dalle normative sull'esportazione ed in particolare, in via esemplificativa, per la proliferazione di armi nucleari, chimiche e biologiche.

6. CONDIZIONI GENERALI DI IMPIEGO DELLE LICENZE ORACLE FULL USER PER UTENTI FINALI.

COM'È REGOLATA LA LICENZA D'USO

La Licenza d'Uso è regolata dalle disposizioni descritte di seguito.

Con l'accettazione del Cliente, viene attribuito il diritto di utilizzare il Programma esclusivamente nell'ambito della sua attività amministrativa, conformemente alle presenti Condizioni e alla Documentazione Tecnica.

Una copia della Documentazione Tecnica viene di norma consegnata con i Programmi; in ogni caso, è possibile accedere alla Documentazione on-line tramite Internet, <http://docs.oracle.com>.

Il servizio di supporto viene fornito in base alle politiche commerciali di Oracle, soggette a possibili variazioni, che è possibile consultare on-line tramite Internet; <http://oracle.com/support>.

LA LEGGE APPLICABILE E IL FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di Licenza e i singoli ordini sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia dovesse insorgere tra le parti per l'interpretazione e l'applicazione delle presenti Condizioni di Licenza e di ogni singolo ordine sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LIMITAZIONI D'USO

Oracle mantiene la proprietà dei Programmi e tutti i diritti di privativa ad esso relativi.

Il Cliente potrà effettuare le copie del Programma corrispondenti ai suoi diritti di Licenza e una copia ulteriore a scopo di back up. Eventuali copie sono soggette alla approvazione di Oracle.

Al Cliente non è consentito:

- rimuovere o modificare marchi, segni distintivi o avvisi di proprietà intellettuale presenti nei Programmi;
- trasferire in qualsiasi forma, totale o parziale, il Programma a terzi;
- sub-licenziare, affittare o noleggiare il Programma a terzi;

- impiegare il Programma per la Formazione di terzi;
- condividere il Programma con terzi;
- prestare servizi a favore di terzi per mezzo del Programma;
- decompilare o assemblare a ritroso il Programma salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge;
- divulgare i risultati di prove di valutazione o test senza il nostro consenso.

L'impiego del Programma, compresi i relativi dati tecnici, è soggetto a tutte le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America. I Programmi non devono essere esportati, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative, e non devono essere utilizzati per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche.

Oracle si riserva il diritto di verificare l'impiego del Programma, con preavviso di 45 giorni. Pertanto il Cliente si impegna a prestare ad Oracle la collaborazione necessaria e ragionevole nelle attività di verifica.

GARANZIA

Oracle garantisce, per un periodo di un anno dalla consegna, che ogni Programma non modificato funzionerà come descritto nella relativa Documentazione Tecnica.

Se il Programma non funzionasse come garantito, il Cliente potrà risolvere il relativo contratto di Licenza e saranno restituiti i relativi corrispettivi ricevuti.

In ogni caso Oracle non garantisce che l'operatività del Programma sia ininterrotta o priva di errori, non garantisce la correzione di tutti gli errori, né che il Programma sia adatto alle vostre particolare e specifiche esigenze.

Il Servizio di Supporto verrà fornito conformemente agli standard del settore, ed è garantito per 90 giorni dalla prestazione del Servizio.

Nei limiti previsti dalla legge inderogabile, Oracle non presta alcun'altra garanzia oltre a quelle descritte.

PROGRAMMI IN PROVA

Il Cliente potrà richiedere determinati Programmi in prova al solo scopo di esaminare e valutare caratteristiche e potenzialità.

I Programmi concessi in prova non possono essere utilizzati in processi applicativi e/o produttivi, sia del Cliente che di terzi.

Il Cliente dispone di trenta giorni, a partire dalla data di decorrenza, per esaminare i Programmi e valutare se richiedere la Licenza d'Uso. In caso contrario, scaduti i trenta giorni, perderà ogni diritto di utilizzare i Programmi.

Il Programma è concesso in Prova nello stato di fatto e di diritto in cui si trova, senza possibilità di Servizio di Supporto.

Entro i limiti inderogabili di legge, è esclusa qualsiasi responsabilità di Oracle, per danni eventualmente derivanti dal Programma.

RISOLUZIONE

In caso di violazione delle presenti Condizioni, e di mancato adempimento entro trenta giorni dalla richiesta scritta, Oracle si riserva il diritto di risolvere il Contratto di Licenza d'Uso e il Contratto di Servizi di Supporto. In caso di risoluzione, il Cliente dovrà pagare, entro trenta giorni, tutti gli importi dovuti fino alla data della risoluzione.

CORRISPETTIVI

Il Cliente dovrà pagare tutti i corrispettivi entro trenta giorni dalla data della fattura.

I corrispettivi sono espressi al netto di IVA, che verrà esposta in fattura e dovrà essere pagata unitamente ai corrispettivi.

VIOLAZIONE DEI BREVETTI O DIRITTI D'AUTORE

Se qualcuno dovesse sostenere che Programmi o Documentazione forniti da Oracle violano altrui brevetti registrati o diritti d'autore, il Cliente sarà tenuto indenne.

A tale scopo il Cliente dovrà:

- notificare tempestivamente per iscritto la contestazione, entro 30 giorni dalla data in cui ne ricevete notizia;
- delegare a Oracle, in via esclusiva, la difesa e tutte le eventuali trattative per la composizione della vertenza;
- fornire tutte le informazioni, l'assistenza ed i poteri necessari.

Oracle declina ogni responsabilità in relazione a pretese derivanti dall'impiego da parte del Cliente di rilasci superati o alterati di alcuni o di tutti i prodotti forniti qualora la violazione avrebbe potuto essere evitata utilizzando rilasci successivi disponibili.

Qualora Oracle ritenga che determinati Programmi o Documentazioni possano violare altrui brevetti o diritti d'autore, si riserva la facoltà, a sue spese, di modificare tali Programmi o Documentazione, di procurare al Cliente il diritto di continuare ad utilizzare i Programmi o Documentazione ovvero, qualora tali alternative non risultino ragionevoli, di ritirare tali Programmi o Documentazione rimborsando gli quanto corrisposto per gli stessi. I rimedi sopra indicati esauriscono la responsabilità di Oracle per la violazione di brevetti o diritti d'autore.

DISCIPLINA CONTRATTUALE

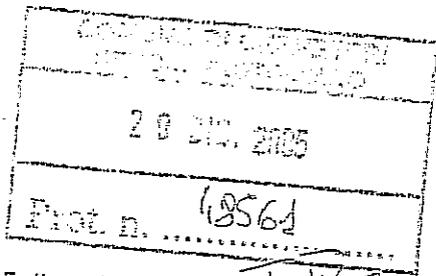
Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Licenza fosse considerata non valida o non applicabile, le restanti clausole resteranno comunque in vigore.

Le presenti Condizioni di Licenza e le disposizioni contenute nel Modulo d'Ordine costituiscono la disciplina integrale dei rapporti tra le parti e sostituiscono qualsiasi altro accordo, proposta o impegno, scritto o orale, precedentemente intercorso tra le parti in relazione al medesimo oggetto.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oracle è responsabile illimitatamente per ogni danno causato con dolo o colpa grave.

Salvo i limiti irrevocabili di legge, per i soli danni causati con colpa lieve l'ammontare dei danni risarcibili non potrà essere superiore al corrispettivo pagato per il prodotto o il servizio che ha dato origine alla responsabilità.



insiel

Informatica per il Sistema
degli Enti Locali SpA
Via San Francesco, 43
54123 Trieste
tel +39 040 5737111
fax +39 040 5737333
www.insiel.it
info@insiel.it

capitale sociale euro 7.755.000,00 i. v.
r.l. Trieste, c.f. e p. iva 00118410323
r.a.a. Trieste 71596
direzione e coordinamento
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia
azienda con sistema di gestione
per la qualità certificato da DNV
=UNI EN ISO 9001:2000=
sedi certificare: Trieste, Udine, Gorizia

Trieste, 5 dicembre 2005

prot.2005/998-DCM
[DCM/MBEN/mben]
oggetto: Offerta economica per i
prodotti Office Web Attività Produttive
e ASCOT Web Gestione Presenze
Assenze, nonché l'implementazione del
sistema con ulteriori prodotti e servizi

spettabile

Comune di Cerveteri
P.za Risorgimento, 1
00052 CERVETERI - RM

dell'Arch. Olga Lo Monaco
e p.c. Davide Benfatti

Con riferimento agli accordi intercorsi, abbiamo il piacere di presentare la nostra migliore offerta economica per i prodotti in oggetto.

L'offerta è così strutturata:

- 1. Il sistema proposto ed i prodotti offerti**
descrive sinteticamente il sistema proposto e si elencano i prodotti offerti, indicando per ciascuno di essi i posti di lavoro ed i corrispettivi di fornitura delle rispettive licenze d'uso. Si rimanda all'Offerta Tecnica ed alle schede dei prodotti per la descrizione sintetica delle caratteristiche di ciascun prodotto offerto.
- 2. I servizi offerti**
si elencano i servizi proposti, indicando per ciascuno di essi la durata ed i corrispettivi di fornitura.
Per la descrizione di dettaglio dei servizi offerti si rimanda all'Offerta Tecnica.
- 3. La manutenzione ordinaria, l'assistenza telefonica e la tele assistenza**
si indicano, per ogni prodotto offerto, i canoni annui previsti per usufruire del servizio relativo.
Per la descrizione di dettaglio di quanto compreso dal servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza telefonica e tele assistenza si rimanda all'Offerta Tecnica ed alle schede dei corsi di formazione.
- 4. Quadro economico di sintesi**
- 5. Condizioni di fornitura**

In allegato sono riportati:

L'Offerta Tecnica: che riporta la descrizione dei prodotti e dei servizi offerti, delle configurazioni hardware e software di base.

Le schede dei prodotti e dei corsi di formazione offerti.

1. IL SISTEMA PROPOSTO ED I PRODOTTI OFFERTI

Il sistema proposto si configura come uno dei sistemi realizzati da INSIEL società specializzata nella realizzazione e manutenzione di sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione Locale.

In base ad accordi raggiunti con ORACLE Italia, Insiel è in grado di proporre, congiuntamente alla licenza d'uso dei propri prodotti, una particolare licenza d'uso dei prodotti Oracle di base (ambiente di sviluppo utilizzato e RDBMS) necessari al funzionamento dei propri sistemi, a condizioni economiche di particolare favore.

Tale licenza, denominata "Licenza Applicativa Specifica Full Use" (ASFU), è utilizzabile dall'Utente finale esclusivamente ad uso dei prodotti offerti da Insiel.

Alla data odierna i prodotti INSIEL, nella loro globalità di moduli, grazie alle caratteristiche tecniche e funzionali che li contraddistinguono da anni sul mercato e li rendono conformi alle direttive espresse dal Dipartimento della Funzione Pubblica, sono già installati ed ampiamente sperimentati presso più di 1200 Utenti dell'intero territorio nazionale.

Vengono di seguito elencati i prodotti oggetto di offerta previsti nell'ambito della Campagna promozionale:

ASCOI

Prodotti applicativi (ambiente Web Intranet):

Descrizione Prodotto	Quantità	Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Gestione Presenze Assenze	4	7.300,00	5.475,00
Totale		7.300,00	5.475,00

OfficeWEB

Prodotti applicativi (ambiente Web Intranet):

Descrizione	Quantità	Prezzo Unitario	Totale
Attività Produttive (in aggiornamento *)	4	5.200,00	1.040,00
Totale		5.200,00	1.040,00

(*) Applicato lo sconto dell'80%.

2. I SERVIZI OFFERTI

A corredo della fornitura della licenza d'uso dei sistemi software, vengono offerti i seguenti servizi, di cui riportiamo il costo, comprensivo delle eventuali spese forfetarie di soggiorno e trasferta:

Descrizione	Modalità	Quantità	Costo
Installazione prodotti	On site	2	1.540,00
Gestione Presenze Assenze			
Parametrizzazione	On site	2	1.540,00
Formazione	On site	2	1.540,00
Assistenza all'avviamento del prodotto	On site	2	1.540,00
Attività Produttive			
Formazione	On site	2	1.540,00
Assistenza all'avviamento del prodotto	On site	2	1.540,00
Totale servizi		12	9.240,00

Vi rimandiamo all'Offerta Tecnica per la descrizione dettagliata dei servizi elencati.

3. LA MANUTENZIONE ORDINARIA, L'ASSISTENZA TELEFONICA E LA TELE ASSISTENZA

Il servizio di manutenzione ordinaria sui prodotti applicativi e sul software Oracle, di assistenza telefonica e tele assistenza viene garantito nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica di INSIEL, il cui canone annuo viene di seguito dettagliato:

Attività Produttive	4	728,00
Gestione Presenze Assenze	4	1.022,00
Totale canoni annui		1.750,00

Attività Produttive	4	1.040,00
Gestione Presenze Assenze	4	1.460,00
Totale canoni annui		2.500,00

4. QUADRO ECONOMICO DI SINTESI

Licenze d'uso del software	6.515,00
Servizi	6.160,00
Canone aggiuntivi di manutenzione ordinaria e primo anno (in garanzia)	1.750,00
Formazione (*)	3.080,00
Totale al netto di IVA	17.505,00
Imponibile IVA	14.425,00
IVA	2.885,00
Totale fornitura	20.390,00

(*) I costi relativi ai servizi di addestramento, nei confronti degli enti pubblici, sono da considerarsi operazioni fuori campo IVA, ai sensi dell'art. 10 del DPR n. 633/72 modificato dall'art. 14 comma 10 della Legge n. 537 del 24.12.93.

5. CONDIZIONI DI FORNITURA

Riservatezza

INSIEL si assume l'obbligo di agire in modo che non siano divulgati o oggetto di sfruttamento i dati e le informazioni di cui venga in possesso in esecuzione della normativa prevista dal D.Lgs. n. 196/2003 relativo alla protezione dei dati personali.

In particolare con l'accettazione della presente offerta il cliente dà il consenso al trattamento dei propri dati come dal D.Lgs. n. 196/2003, rimanendo salvi i diritti di cui all'art. 7 del suddetto. I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e sono necessari per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali.

INSIEL si impegna, ed impegna il proprio personale, a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione relativa ai dati, ai piani, alle attività ed all'organizzazione del cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività previste dalla presente fornitura.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che INSIEL possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da INSIEL. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul cliente nei confronti di INSIEL. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.

In ogni caso, INSIEL è autorizzata ad inserire il nominativo del cliente a titolo di referenza in presentazioni della stessa INSIEL o in altro materiale promozionale, salvo diversa disposizione da parte del cliente.

Prezzi

Tutti i prezzi indicati si intendono in Euro e, laddove non espressamente indicato, al netto di IVA.

Oneri contrattuali

Eventuali spese e/o diritti inerenti il contratto, quali oneri di registrazione, diritti di stipula, di bollo, ecc. non sono compresi nei prezzi del presente listino e devono quindi intendersi a carico dell'Ente.

Modalità di fatturazione

Insiel fatturerà il costo del servizio contestualmente alla conclusione dello stesso.

Termini di pagamento

Accredito su nostro conto corrente bancario tramite bonifico bancario, a 30 giorni data fattura.

In caso di ritardato pagamento, INSIEL avrà diritto ad addebitare al cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi passivi, al tasso legale corrente.

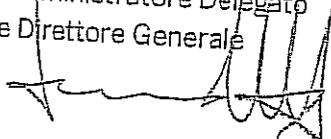
Validità

La presente offerta è valida per 120 giorni dalla data di emissione.

Per ogni eventuale ulteriore informazione Vi invitiamo a contattare il sig. Mario Spaccini al numero telefonico 040.3737123 o la signora Manuela Benetti al numero 040.3737286, oppure al fax 040.3737333, eventualmente anche agli indirizzi di posta elettronica mario.spaccini@insiel.it, manuela.benetti@insiel.it.

In attesa di un cortese riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Stefano De Capitani
Amministratore Delegato
e Direttore Generale



Allegati: Offerta Tecnica
Le schede dei prodotti offerti:
Ascot Web:
Gestione Presenze Assenze
Office Web:
Attività Produttive