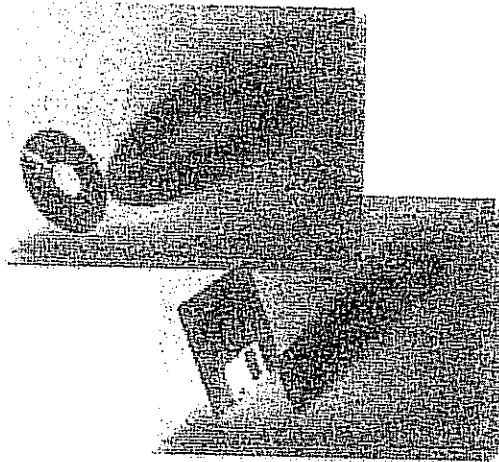


COMUNE DI CERVETERI

## Offerta Tecnica

Allegato all'offerta economica  
prot. 2005/998-DCM del 05 - 12 - 2005



Offerta economica per i prodotti Office Web  
Attività Produttive e ASCOT Web Gestione  
Presenze Assenze, nonché l'implementazione  
del sistema con ulteriori prodotti e servizi

## INDICE

1. IL SOFTWARE ASCOT WEB .....	3
2. IL SOFTWARE OFFICE WEB .....	4
3. ARCHITETTURA WEB .....	5
NETWORK CLIENT.....	5
APPLICATION SERVER.....	5
DATA BASE SERVER .....	6
4. TECNOLOGIE UTILIZZATE PER IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA INSIEL.....	7
COLLEGAMENTO ISDN.....	7
COLLEGAMENTO CON VPN SU INTERNET .....	8
5. I SERVIZI OFFERTI DA INSIEL .....	10
INSTALLAZIONE.....	10
SERVIZI DI FORMAZIONE .....	10
SERVIZI DI AVVIAMENTO.....	11
MANUTENZIONE ORDINARIA.....	11
GARANZIA.....	12
ASSISTENZA IN ESERCIZIO .....	13
MANUTENZIONE STRAORDINARIA.....	14

## 1. IL SOFTWARE ASCOT WEB

In aderenza agli standard di mercato, agli indirizzi forniti a livello centrale per i progetti di automazione degli Enti Locali ed all'attuale normativa sulla Pubblica Amministrazione Locale, i prodotti della linea ASCOT Web sono resi disponibili in ambiente UNIX e WINDOWS NT ed utilizzano il data base relazionale Oracle.

I prodotti della linea ASCOT WEB rappresentano l'evoluzione del software ASCOT/3 in termini d'interfaccia grafica e d'ambiente, mantenendone immutate le caratteristiche funzionali a salvaguardia delle conoscenze già acquisite dagli utenti degli stessi prodotti in versione carattere.

L'adozione di una interfaccia grafica, user-friendly apre il campo a tutta una serie di benefici operativi e funzionali che sono di grande utilità per le procedure sviluppate:

- possibilità di integrazione spinta delle applicazioni offerte con altre applicazioni Windows, attraverso l'uso dei meccanismi tipici dell'ambiente di sviluppo della Microsoft (DDE, OLE2, ecc.);
- omogeneità di ambiente e di utilizzo (attivazione, chiusura, logica operativa) fra le specifiche applicazioni oggetto della fornitura, e quelle tipiche dell'ambiente di elaborazione personale e dell'Office Automation;
- disponibilità di funzionalità e meccanismi di attivazione delle applicazioni con caratteristiche spinte di facilità, individuabilità e operatività non ottenibili con altri tipi di interfaccia;
- drastica riduzione della possibilità di errori grazie ai meccanismi di selezione a puntamento tipici dell'interfaccia grafica;
- possibilità di evolvere agevolmente ad interfacce con caratteristiche di multimedialità (suoni, immagini);
- gradimento maggiore per l'utente finale;
- disponibilità di help in linea di tipo ipertestuale per la descrizione delle varie funzioni e della modalità operativa.

La coerenza funzionale con le precedenti linee di prodotto ed i servizi offerti in questa stessa sede rappresentano un ulteriore elemento di valorizzazione della proposta, ed una garanzia per ridurre al minimo il disagio derivante da un'eventuale operazione di migrazione dei sistemi attualmente installati.

Gli applicativi sono compatibili con le architetture e le piattaforme di sistema supportate da Oracle: in particolare vengono attualmente certificati da INSIEL per l'application server il S.O.

Windows NT e Linux, mentre per il data base server si certificano i S.O. Windows NT, Linux e Unixware su piattaforma Intel ed i S.O. proprietari dei Risc IBM, Digital, Siemens, Sun e HP.

Si rimanda in allegato per le schede di descrizione dei prodotti offerti.

## 2. IL SOFTWARE OFFICE WEB

La linea Office Web rappresenta l'evoluzione della linea Office241; essa è interamente realizzata in ambiente Windows e Web ed è finalizzata a:

- automazione del lavoro d'ufficio, della gestione documentale e delle pratiche di competenza di un'organizzazione mediante tecnologie di groupware e workflow management, proponendo in modo "aperto e flessibile" la gestione dei processi d'ufficio
- diffusione e gestione di dati, informazioni e comunicazioni, secondo diversi livelli di accesso, all'interno di un'organizzazione - Intranet -, attraverso applicazioni realizzate per l'ambiente web, visualizzabili mediante browser
- diffusione di dati, informazioni e comunicazioni che l'organizzazione decide di veicolare al mondo esterno - Extranet e Internet - attraverso la stessa tipologia di applicazioni per l'ambiente web, visualizzabili mediante browser.

La soluzione **Office Web** può dare origine ad un Sistema Informativo che può recepire un modello generale costituito da diversi livelli funzionali e la cui estensione può essere al più suddivisa in:

- Applicazioni settoriali - applicazioni dedicate all'automazione di singoli settori dell'Ente
- Applicazioni trasversali - applicazioni che gestiscono processi intersettoriali e informazioni strutturate (pratiche, documenti) con cui si integrano le applicazioni settoriali del livello precedente.
- Applicazioni di supporto al lavoro collaborativo - applicazioni di supporto al lavoro di gruppo quali posta elettronica, pianificazione di gruppo, firma elettronica, ecc.
- Applicazioni per la diffusione delle informazioni in Internet- il livello è alimentato dalle applicazioni dei tre precedenti livelli in modo da rendere possibile una fornitura completa, puntuale e aggiornata di informazioni da veicolare all'utenza esterna via Internet.

Le funzionalità applicative del sistema **Office Web** sono fruibili mediante un'unica interfaccia utente finalizzata a soddisfare i requisiti di controllo, facilità d'uso ed interazione da parte dell'utente finale.

L'interfaccia è visualizzabile attraverso browser e si caratterizza per la facilità di apprendimento e la semplicità di utilizzo.

L'ambiente tecnologico previsto per la linea **Office Web** è omogeneo e presenta le caratteristiche di flessibilità, facilità d'uso ed economie gestionali proprie dell'ambiente Web.

Si rimanda in allegato per le schede di descrizione dei prodotti offerti.

### **3. ARCHITETTURA WEB**

La versione WEB delle linee ASCOT e OFFICE, realizzando un modello di tipo INTRANET, rappresenta il superamento del modello classico di client/server, che imponeva all'applicazione di risiedere tutta sul PC per accedere ad un "remote database".

Molti sono i vantaggi che derivano da questa soluzione :

- estensione del bacino di utenza,
- migliore sfruttamento della WAN,
- utilizzo di tecnologie e protocolli completamente "standard" e multi-piattaforma,
- minori vincoli alle stazioni "client" (da "fat" client diventano "thin" client).

Tale versione si basa sui seguenti componenti hardware:

- Network client
- Application server
- Database server.

#### **NETWORK CLIENT**

E' la stazione di lavoro destinata all'utente finale.

Può essere costituita da un classico Personal Computer o da un Network Computer.

Ha quale requisito la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v.1.1.1.

#### **APPLICATION SERVER**

E' il server sul quale risiedono e vengono eseguite le applicazioni (programmi elaborativi, form e report nel caso in cui si utilizzi Oracle quale database).

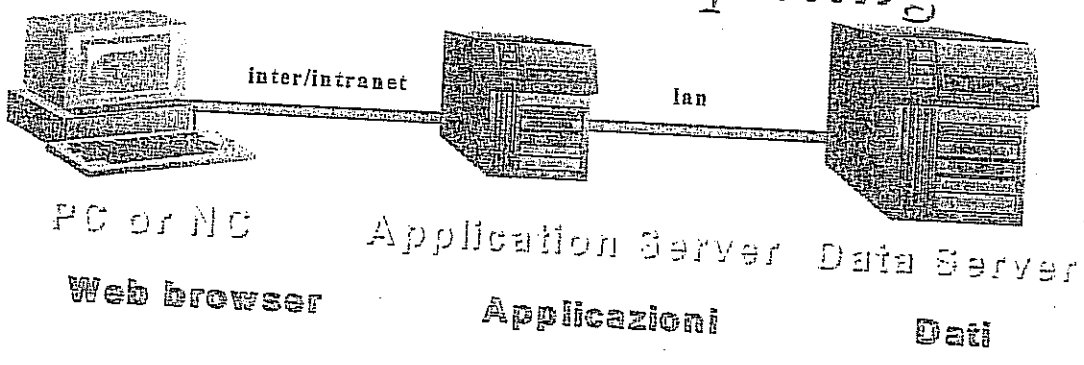
Data la staticità dei dati in esso contenuti può essere costituito da un unico minicomputer oppure, in funzione del bacino d'utenza, al fine di distribuire il carico di lavoro, può essere replicato su più minicomputer eventualmente anche distribuiti presso le sedi degli utenti.

**DATA BASE SERVER**

E' il server principale preposto all'accesso dei dati applicativi, ovvero alle tavole del database relazionale ed ospita il motore RDBMS.

L'application server ed il database server dovranno essere collegati in rete con una connessione veloce.

# Architettura Network Computing



#### 4. TECNOLOGIE UTILIZZATE PER IL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA INSIEL

Data l'ampiezza funzionale degli attuali sistemi e la complessità delle tecnologie su cui essi si basano, si evidenzia la necessità che codesta Amministrazione si attrezzi opportunamente per poter fruire del servizio di teleassistenza, considerato prerequisito indispensabile per l'erogazione e la fruizione di una qualsiasi forma di assistenza sui sistemi stessi.

E' pertanto necessario dotarsi di un collegamento adeguato, le cui caratteristiche verranno di descritte successivamente. Le modalità di collegamento sono due:

- collegamento ISDN;
- collegamento con VPN su Internet.

In entrambi i casi, Insiel deve essere autorizzata ad accedere ai sistemi oggetto di assistenza utilizzando la rete dell'Ente.

##### COLLEGAMENTO ISDN

Utilizzando questa modalità, l'Ente interessato si deve dotare di una linea ISDN attestata su di un apparato di rete (router o RAS) debitamente configurato e connesso ad una rete locale attraverso la quale sia raggiungibile, utilizzando il protocollo IP, il sistema (o i sistemi) oggetto di assistenza. Non è previsto l'utilizzo di collegamenti attestati a modem connessi direttamente ai sistemi oggetto di assistenza. La linea ISDN dev'essere di tipo PRA o BRA punto-multipunto.

Sono possibili due opzioni:

1. L'apparato di rete viene configurato dall'Ente o comunque da personale esterno delegato dall'Ente. In questo caso la configurazione e la gestione dell'apparato è a completo carico dell'Ente, mentre la configurazione del collegamento viene effettuata d'intesa con i tecnici Insiel. L'Ente deve inoltre garantire che i sistemi oggetto di assistenza siano raggiungibili attraverso il collegamento. L'Ente è tenuto a collaborare con i tecnici Insiel nella fase di attivazione del collegamento e fino al suo collaudo. Deve inoltre garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento. L'infrastruttura di accesso deve essere dotata delle risorse necessarie a permettere la connessione da parte di Insiel ogni qualvolta l'Ente richieda assistenza.

2. L'apparato di rete viene configurato da Insiel. In questo caso l'apparato viene fornito direttamente da Insiel. Il dispositivo attualmente utilizzato è il Cisco 801. Il dispositivo, configurato dai tecnici Insiel, viene inviato all'Ente interessato, che è tenuto a provvedere alla sua connessione ad un accesso ISDN BRA dedicato e alla rete locale dell'Ente. Resta a carico dell'Ente l'onere di garantire che i sistemi oggetto di assistenza siano raggiungibili attraverso il collegamento. Deve inoltre garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento.

Nel caso di interesse a questa fornitura è possibile richiedere un'offerta economica specifica, indirizzando la richiesta a:

Insiel S.p.A. - Direzione Sviluppo Mercato - Via S. Francesco d'Assisi, 16 - 34133 Trieste, oppure all'indirizzo di e-mail [info@insiel.it](mailto:info@insiel.it).

La sicurezza della connessione viene garantita dall'utilizzo del protocollo di autenticazione CHAP tra i dispositivi di rete e dal filtraggio del numero telefonico chiamante.

#### **COLLEGAMENTO CON VPN SU INTERNET**

Questo tipo di collegamento garantisce, anche sfruttando una rete per definizione aperta come quella Internet, un livello di sicurezza e confidenzialità dei dati paragonabili a quelli riscontrabili su connessioni di tipo dedicato.

E' supportato il collegamento di tipo VPN (Virtual Private Network) standard (protocollo IPSEC) nella modalità LAN to LAN.

Per realizzare la connessione è indispensabile che l'Ente:

- Disponga di un accesso ad Internet e di uno o più indirizzi IP pubblici statici.
- Disponga di un dispositivo di rete connesso ad Internet che supporti la creazione di circuiti VPN secondo lo standard generale IPSEC; nell'ambito di tale standard dovranno essere supportati gli standard IKE (negoziazione delle chiavi), 3DES (criptazione), MD5 (hashing). Deve essere inoltre supportato il NAT (Network Address Translation) su indirizzi pubblici degli indirizzi IP dei sistemi che devono essere raggiunti da Insiel.
- Operi le necessarie configurazioni dei propri dispositivi di rete al fine di garantire l'operatività del collegamento. La configurazione del circuito VPN viene effettuata d'intesa con i tecnici Insiel.



Una volta instaurata la connessione, l'Ente è tenuto a garantire, per quanto di sua competenza, il mantenimento delle condizioni di operatività del collegamento. In caso di modifiche nella configurazione dei suoi apparati, che abbiano ricadute sull'operatività del collegamento, è tenuto ad avvisare sollecitamente Insiel, in modo da consentire il mantenimento della funzionalità del collegamento stesso. Qualora richiestone, è tenuto altresì a fornire supporto ai tecnici Insiel in caso di malfunzionamenti o interruzioni del collegamento.

## 5. I SERVIZI OFFERTI DA INSIEL

### INSTALLAZIONE

L'attività di installazione del software offerto avverrà a cura dei tecnici sistemisti di INSIEL nel corso delle giornate e secondo le modalità indicate nell'Offerta Economica.

Le date relative agli interventi di installazione verranno concordate e pianificate con l'Amministrazione, nel rispetto dei tempi di consegna previsti.

Il servizio prevede l'installazione del software indicato in offerta.

Sarà cura dell'Amministrazione garantire che i sistemi hardware e software di base siano pronti per l'installazione del software fornito da INSIEL, secondo gli accordi presi con il Centro Servizi che cura l'intervento.

Al fine di ottimizzare l'attività di installazione, è richiesta la presenza di un sistemista dell'Amministrazione in possesso di tutti i "permessi" sul/i server e sui singoli PC.

Qualora, nel corso degli interventi di installazione pianificati, per qualsiasi ragione non imputabile a INSIEL si rendessero indisponibili i server/PC per l'installazione del software offerto (ad esempio a causa di problemi di rete, mancanza di permessi in scrittura, ecc.), INSIEL considererà comunque eseguito l'intervento di installazione.

### SERVIZI DI FORMAZIONE

Il servizio di formazione, svolto di norma presso la sede del o degli Enti interessati, è finalizzato a trasferire le conoscenze necessarie per un corretto utilizzo ed il necessario controllo del sistema.

Obiettivo del piano formativo proposto è di consentire agli utilizzatori del Sistema:

- l'acquisizione della necessaria familiarità all'uso delle nuove tecniche e dei nuovi strumenti.
- la parametrizzazione dei sistemi software in base alle esigenze specifiche.

La durata dei corsi di formazione è stabilita per assicurare la conoscenza delle funzioni di base dei vari sistemi applicativi; quale prerequisito è necessario che il personale discente sia a conoscenza degli aspetti normativi e gestionali del settore applicativo di appartenenza.

Il corso di formazione si articola in 6 ore di lezione giornaliera da svolgersi durante la mattinata ed il pomeriggio, con orario concordato.

Nella fase successiva all'avviamento potranno essere concordate con INSIEL eventuali sessioni integrative di addestramento.

In generale ogni corso di formazione, sia per motivi logistici, sia per garantire la qualità del servizio, prevede un massimo di 10 partecipanti. Il buon esito del servizio è condizionato dalla costante partecipazione del personale discente.

I corsi di formazione sono tenuti da personale specializzato, utilizzando il software applicativo gestionale offerto e, se necessario, utilizzando la base dati dell'Ente.

Qualora il corso di formazione venga svolto presso la sede dell'Ente, rimane a suo carico mettere a disposizione l'aula e gli strumenti necessari allo svolgimento dello stesso (un PC ogni 2 partecipanti).

#### **SERVIZI DI AVVIAMENTO**

Ad integrazione di quanto proposto in termini di addestramento, riteniamo importante offrire un servizio di supporto presso l'Ente, svolto successivamente all'addestramento, che i nostri specialisti di settore effettueranno in loco affiancando i funzionari dell'Ente nei primi giorni di utilizzo dei moduli applicativi.

La distribuzione delle giornate previste in offerta sarà concordata successivamente in funzione delle specifiche esigenze.

La durata dell'intervento è articolata in 6 ore giornaliere da svolgersi durante la mattinata ed il pomeriggio, con orario concordato.

#### **MANUTENZIONE ORDINARIA**

Nell'ambito della manutenzione ordinaria dei prodotti software sono previste le seguenti prestazioni:

- eliminazione di eventuali anomalie o malfunzionamenti del software che dovessero emergere in qualunque momento durante il suo utilizzo;
- adeguamento del prodotto all'evoluzione del software di base;
- adeguamento delle procedure e dei programmi per effetto di modifiche apportate da Enti esterni (Leggi, Decreti, ecc.) che non comportino modifiche strutturali al disegno delle basi dati o modifiche al disegno delle procedure;

- applicazione dei miglioramenti e/o delle innovazioni del prodotto che, pur classificati come interventi di manutenzione straordinaria, sarà ritenuto da INSIEL opportuno includere nei servizi forniti a titolo di manutenzione ordinaria.

Il servizio di manutenzione ordinaria viene garantito nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria di Assistenza Telefonica (Help Desk) e di Tele assistenza, il cui canone annuo verrà indicato nelle condizioni di fornitura.

## **GARANZIA**

Per i prodotti applicativi offerti da INSIEL si precisa che:

- la garanzia, fornita a titolo non oneroso, è finalizzata a garantire il corretto funzionamento dei sistemi applicativi software offerti;
- la garanzia ha una durata di un anno, a decorrere dalla data d'installazione dei prodotti software;
- il servizio copre le anomalie ed i malfunzionamenti che dovessero eventualmente verificarsi nell'utilizzo dei prodotti applicativi offerti. Si intendono anomalie e malfunzionamenti gli errori di funzionamento:
  - tali da non consentire il normale utilizzo dei programmi,
  - che siano riproducibili,
  - che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo,
  - che dipendano da un funzionamento conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione d'uso fornita con i programmi o in questa relazione tecnica;
- qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi anomalie o malfunzionamenti nei programmi, l'Ente dovrà darne comunicazione telefonica (o scritta se richiesto - INSIEL SpA - Via San Francesco, 43 - 34133 Trieste) al supporto tecnico di INSIEL (tel. 040 3737575 - fax 040 3737333) che provvederà a:
  - suggerire un'azione alternativa per aggirare l'errore,
  - presso la propria sede e nei tempi necessari, correggere l'errore ed inviare all'Ente, in una delle forme previste, la correzione;
- la garanzia scade automaticamente in caso di manomissione o incuria da parte dell'Ente.

Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non sono da considerarsi anomalie o malfunzionamenti.

INSIEL non sarà tenuta a rispondere di problemi dovuti a manomissioni , negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

Non rientrano in ogni caso nel servizio di garanzia le modifiche e/o implementazioni delle funzionalità dei sistemi comunque previste nell'ambito della manutenzione ordinaria e straordinaria del software.

### **ASSISTENZA IN ESERCIZIO**

L'assistenza in esercizio comprende:

- l'assistenza applicativa,
- l'assistenza sistemistica.

Il servizio di assistenza sistemistica è finalizzato a garantire un supporto agli utenti nella gestione dei sistemi software di INSIEL; l'eventuale assistenza sistemistica richiesta per ripristinare il funzionamento dei sistemi applicativi e/o banche dati viene garantita nei casi in cui le disfunzioni del sistema siano imputabili al software INSIEL. In caso contrario il servizio verrà fornito, ove possibile, a seguito di un'opportuna analisi del problema e di definizione dell'intervento, nonché della qualificazione degli oneri derivanti.

Il salvataggio delle banche dati dei sistemi rimane a carico e sotto la responsabilità dell'Utente attraverso l'adozione delle adeguate unità hardware di salvataggio, l'attivazione delle opportune procedure ed il controllo della corretta esecuzione delle stesse.

Il servizio di assistenza in esercizio è svolto secondo le seguenti modalità:

- assistenza operativa telefonica (Help Desk);
- tele assistenza.

L'Assistenza operativa telefonica viene fornita nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica. L'attività viene svolta dalla sede INSIEL di Trieste, mediante una propria Unità funzionale dedicata, con l'orario d'ufficio 9-13 14-17.30, nei giorni feriali.

Il servizio di tele assistenza dell'utente, prevede prestazioni per:

- la diagnosi e la riparazione remota di eventuali anomalie software o di sistema segnalate dall'utente
- l'eventuale configurazione del software

- la diffusione di interventi di manutenzione.

Data l'ampiezza funzionale degli attuali sistemi e la complessità delle tecnologie su cui essi si basano, si evidenzia la necessità che codesta Amministrazione si attrezzi opportunamente per poter fruire del servizio di tele assistenza, considerato un prerequisito indispensabile per l'erogazione e la fruizione di una qualsiasi forma di assistenza sui sistemi stessi.

I prerequisiti richiesti da INSIEL per l'erogazione e la fruizione del servizio di tele assistenza sono i seguenti:

- **adozione di un collegamento remoto** tra il sistema Utente ed il Centro Servizi di Assistenza di INSIEL, le cui caratteristiche sono descritte nel capitolo "Tecnologie utilizzabili per il servizio di teleassistenza Insiel";
- **autorizzazione formale di codesta Amministrazione ad INSIEL** di accedere per via telematica al proprio sistema, su cui sono installati i prodotti software, e le relative banche dati.

L'utilizzo di un collegamento telematico rappresenta un prerequisito indispensabile per la fruizione del servizio di tele assistenza sui prodotti basati su tecnologia WEB. La mancata attivazione di tale collegamento non permette ad Insiel di espletare completamente il servizio di assistenza software e la esonera da eventuali responsabilità ad esso collegate.

Il servizio di teleassistenza viene garantito nell'ambito del Contratto di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Telefonica dei prodotti, senza alcun ulteriore onere economico per l'Utente, se non quello della acquisizione delle apparecchiature necessarie al collegamento ed il costo dell'impegno delle linee di connessione al gestore relativo.

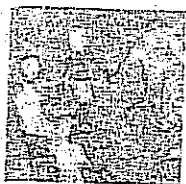
#### **MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Nell'ambito del servizio di manutenzione straordinaria del software, rientrano le seguenti prestazioni:

- adattamento del prodotto alle variazioni della legislatura vigente per la parte che non viene eventualmente inclusa nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- realizzazione di modifiche o ampliamenti personalizzati ad uso di un solo singolo Utente;
- realizzazione di ulteriori estensioni del prodotto per l'automazione di funzioni o servizi non contemplati nel sistema corrente.

L'adattamento del prodotto alle eventuali variazioni legislative viene effettuato, per la parte che non viene eventualmente inclusa nell'ambito della manutenzione ordinaria, con la produzione di nuovi moduli, che vengono inseriti nel listino per l'acquisizione da parte degli Utenti.

La fruizione di questo servizio viene concordata di volta in volta in termini di tempi e costi.



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - CONTABILITÀ FINANZIARIA

La soluzione per gestire gli aspetti più rilevanti di natura finanziaria, economica e patrimoniale di un Ente Pubblico

### OBIETTIVI

Ascot Web - Contabilità Finanziaria si colloca in un contesto di offerta che riguarda le funzioni amministrative dell'Ente nella loro globalità e che comprende la gestione di tutti gli aspetti più rilevanti di natura finanziaria, economica e patrimoniale a cui un Ente pubblico deve corrispondere sulla base delle norme in vigore.

Da questo punto di vista Ascot Web - Contabilità Finanziaria completa la visione progettuale e si integra con i sistemi di Contabilità Economica e Patrimoniale e di Provveditorato/Economato fornendo un supporto specifico alle seguenti gestioni:

- ▶ bilancio
- ▶ movimenti contabili di entrata e spesa
- ▶ rendiconti
- ▶ contabilità analitica della spesa
- ▶ contabilità IVA
- ▶ contabilità del sostituto d'imposta
- ▶ contabilità delle casse economali
- ▶ contabilità dei mutui e degli impegni e accertamenti pluriennali
- ▶ contabilità dei funzionari delegati
- ▶ contabilità dei rapporti con il tesoriere

### PUNTI DI FORZA

- ☑ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ☑ Integrazione tra aree funzionali interne al prodotto e con altri prodotti (Contabilità Economico Patrimoniale, Contabilità Analitica, Gestione Opere, Certificati e Prospetti, Personale, Acquisti e Patrimonio,...)
- ☑ Integrabile con sistemi di terze parti (es. mandato elettronico)
- ☑ Presenza in linea di più esercizi
- ☑ Ampia disponibilità di funzioni R/T (interrogazioni contabili analitiche e sintetiche,...)
- ☑ Presenze di comodi automatismi (mandati degli stipendi, accertamento registrato al momento dell'inserimento della reversale, ...)
- ☑ Ampie possibilità di personalizzazione tramite parametri di sistema (struttura bilanci, stampe, controlli,...)
- ☑ Produzione di flussi da e per l'esterno (770, RND/01, comunicazioni al/dal tesoriere, ...)
- ☑ Possibilità estesa di indagini statistiche
- ☑ Possibilità di integrazione con sistemi di fatturazione esterni
- ☑ Con più di 700 Enti utilizzatori, è una delle soluzioni software di Insiel con maggiore diffusione sul mercato della PAL



## MACRO FUNZIONI

- ▣ Bilancio di previsione e pluriennale
- ▣ Bilancio di gestione
- ▣ Debitori/creditori
- ▣ Movimenti contabili
- ▣ Contabilità analitica della spesa e dell'entrata (interfaccia contabile del controllo di gestione)
- ▣ Contabilità IVA
- ▣ Cassa economale
- ▣ Sostituto d'imposta
- ▣ Funzionario delegato
- ▣ Mutui, accertamenti ed impegni pluriennali
- ▣ Comunicazioni al tesoriere
- ▣ Modulo integrazione con sistemi di fatturazione esterni (opzionale)

## FUNZIONI

### BILANCIO DI PREVISIONE E PLURIENNALE

- definizione parametrizzata della struttura a più livelli (Bilancio Consiliare, P.E.G., ...)
- formazione bozza e stampe
- gestione iter con storico delle variazioni
- approvazione
- visione dei livelli di classificazione del bilancio per la verifica immediata dell'equilibrio finanziario

### BILANCIO DI GESTIONE

- gestione bilancio provvisorio e definitivo
- gestione iter con prenotazione delle variazioni

### DEBITORI/CREDITORI

- Anagrafe Soggetti unica per tutte le sottoaree
- fatturazione attiva con registrazione IVA contestuale

### MOVIMENTI CONTABILI

- gestione iter contabile impegno e subimpegno (a più livelli) a partire dalla sua prenotazione
- idem per accertamenti e subaccertamenti
- liquidazione documenti e avvisi di incasso
- emissione mandati di pagamento e ordini di riscossione
- entrate e spese a calcolo con produzione automatica dei documenti (accertamenti/impegni, mandati/reversali, etc.)

### CONTABILITÀ ANALITICA DELLA SPESA E DELL'ENTRATA (INTERFACCIA CONTABILE DEL CONTROLLO DI GESTIONE)

- frazionamento dei capitoli in conti analitici rappresentativi dei centri di costo e fattori produttivi a livello di analiticità liberamente determinabile in base alla compilazione delle codifiche di classificazione
- distribuzione delle previsioni (di competenza e pluriennali) ai conti analitici e possibilità di costruzione della bozza del PEG e del bilancio a partire dalle previsioni analitiche

- ▶ gestione dell'analisi della movimentazione contabile sui conti analitici
- ▶ consuntivazione analitica ed analisi degli scostamenti dalle previsioni

## CONTABILITÀ IVA

- ▶ aderenza totale alle disposizioni in materia
- ▶ registrazione contestuale all'inserimento del documento
- ▶ gestione fatture d'acquisto differite
- ▶ liquidazione automatica dell'IVA differita all'atto dell'emissione del documento di pagamento/incasso
- ▶ IVA intercomunitaria

## CASSA ECONOMALE

- ▶ gestione di più casse fisiche, con molteplici funzioni economali, e verifica movimenti e riscontri bancari
- ▶ rendicontazione automatica dei movimenti effettuati
- ▶ produzione automatica dei movimenti a reintegro della disponibilità

## SOSTITUTO D'IMPOSTA

- ▶ gestione delle ritenute applicate al Soggetto, di quelle operate dall'Ente all'atto del pagamento (con diverse modalità) e di quelle effettivamente pagate
- ▶ produzione automatica delle reversali di introito delle ritenute e dei mandati per il versamento delle stesse

## FUNZIONARIO DELEGATO

- ▶ gestione ordini di accreditamento
- ▶ gestione movimentazione e rendicontazione automatica
- ▶ gestione registri di carico/scarico assegni
- ▶ produzione automatica dei mandati per il Funzionario Delegato

## MUTUI, ACCERTAMENTI ED IMPEGNI PLURIENNALI

- ▶ gestione del piano di ammortamento mutui
- ▶ produzione automatica di impegni e mandati per rate in scadenza
- ▶ produzione automatica di accertamenti/impegni per le quote in scadenza degli accertamenti/impegni pluriennali
- ▶ stampe scadenziari

## COMUNICAZIONI AL TESORIERE

- ▶ gestione flussi di dati da e verso il Tesoriere, con tracciati standards o personalizzati

## MODULO INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI FATTURAZIONE ESTERNI *(opzionale)*

Il modulo prevede l'inserimento in Ascot di fatture emesse con altri sistemi, sullo schema di un tracciato sequenziale fornito all'uso. Viene controllata la congruità dei dati e le fatture sono predisposte in modo che sia possibile il collegamento con i sospesi d'entrata del flusso di tesoreria. I soggetti il cui codice fiscale non trova corrispondenza nella base dati preesistente sono inseriti assieme alle fatture. Se presenti con dati diversi, possono essere riallineati a richiesta.

Le funzionalità principali del modulo sono:

- ▶ Acquisizione dati in archivi di transito
- ▶ Controllo e gestione degli stessi
- ▶ Inserimento nel sistema delle fatture e riallineamento delle schede anagrafiche

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- Contabilità Economico Patrimoniale
- Contabilità Analitica
- Personale - Gestione Economica
- Provveditorato/Economato (Patrimonio, Ordini e Magazzino)
- Contabilità Finanziaria - Opere
- Contabilità Finanziaria - Certificati e Prospetti
- Atti Deliberativi

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- network client
- application server
- database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- analisi e consulenza organizzativa
- personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- conversione archivi
- Integrazione con sistemi di terze parti
- installazione e assistenza in avviamento
- formazione, addestramento e training on the job
- manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- manutenzione straordinaria
- assistenza in loco
- Outsourcing
- ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso più di 700 Enti, tra cui:

- ▣ Camera dei Deputati
- ▣ 110 Enti della Provincia di Trento
- ▣ 40 Enti della Provincia di Aosta
- ▣ C.C.I.A.A. Pordenone
- ▣ Comune di Albenga
- ▣ Comune di Alghero
- ▣ Comune di Andria
- ▣ Comune di Aosta
- ▣ Comune di Aversa
- ▣ Comune di Canicattì
- ▣ Comune di Capannori
- ▣ Comune di Castellammare di Stabia
- ▣ Comune di Cerveteri
- ▣ Comune di Civitavecchia
- ▣ Comune di Crema
- ▣ Comune di Gorizia
- ▣ Comune di Gubbio
- ▣ Comune di Isernia
- ▣ Comune di Monfalcone
- ▣ Comune di Montesilvano
- ▣ Comune di Napoli
- ▣ Comune di Olbia
- ▣ Comune di Orvieto
- ▣ Comune di Perugia
- ▣ Comune di Rieti
- ▣ Comune di Rozzano
- ▣ Comune di Sesto San Giovanni
- ▣ Comune di Sorrento
- ▣ Comune di Spoleto
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Udine
- ▣ Comune di Venezia
- ▣ ESA palermo
- ▣ Progetto Telcal Sanita' (11 Aziende Sanitarie della Calabria)

- ☐ Provincia di Napoli
- ☐ Provincia di Nuoro
- ☐ Provincia di Palermo
- ☐ Provincia di Pisa
- ☐ Provincia di Siena
- ☐ Provincia di Terni
- ☐ Provincia di Udine
- ☐ Regione Campania - Consiglio Regionale
- ☐ Regione Friuli Venezia Giulia - Consiglio Regionale
- ☐ Regione Marche - Consiglio Regionale
- ☐ Regione Veneto - Consiglio Regionale
- ☐ Regione Veneto - Veneto Lavoro
- ☐ Università di Sassari

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - CONTABILITÀ ECONOMICO PATRIMONIALE

La soluzione per gestire gli aspetti più rilevanti di natura economica e patrimoniale di un Ente Pubblico

### OBIETTIVI

Ascot Web - Contabilità Economico Patrimoniale soddisfa esigenze che usualmente si ritrovano nell'ambito normativo della contabilità pubblica e si pone come soluzione specifica per tutti quegli Enti che per obbligo legislativo o scelta autonoma sono tenuti ad una gestione contestuale della Contabilità Finanziaria e della Contabilità Economico - Patrimoniale in partita doppia.

Da questo punto di vista il sistema consente una forte riduzione dell'impatto organizzativo ed operativo indotto dalla complessità del sistema contabile, assicurando la generazione automatica delle scritture di contabilità economico - patrimoniale a fronte di qualunque registrazione di Contabilità Finanziaria, Contabilità I.V.A ed Economato che sia pertinente alla Contabilità Economico - Patrimoniale ed abbia il sufficiente contenuto informativo per la determinazione automatica delle scritture da effettuare.

### PUNTI DI FORZA

- ☐ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ☐ Presenza in linea di più esercizi
- ☐ Ampia disponibilità di funzioni R/T (interrogazioni contabili analitiche e sintetiche,...)
- ☐ Presenze di comodi automatismi delle scritture a fronte di registrazioni effettuate nell'ambito della contabilità finanziaria, della contabilità I.V.A e dell' economato
- ☐ Ampie possibilità di personalizzazione tramite parametri di sistema (piano dei conti, struttura bilanci, stampe, controlli,...)
- ☐ Integrato con i sistemi ASCOT Web Contabilità Finanziaria (prerequisito), Contabilità Analitica e Provveditorato/Economato

### MACRO FUNZIONI

- ☐ Scritture automatiche
- ☐ Scritture semiautomatiche
- ☐ Gestione del piano dei conti
- ☐ Tenuta delle scritture
- ☐ Produzione del giornale bollato
- ☐ Cespiti ammortizzabili
- ☐ Ratei/risconti
- ☐ Apertura/chiusura dell'esercizio

## FUNZIONI

### SCRITTURE AUTOMATICHE

Al di là delle funzioni specificatamente contabili che sono illustrate nei punti successivi la soluzione progettuale che caratterizza il presente prodotto è l'effettivo automatismo delle scritture a fronte di registrazioni effettuate nell'ambito della contabilità finanziaria, della contabilità I.V.A e dell'economato descritti nel presente documento. Tramite parametri di personalizzazione consente di definire in maniera adattabile a qualunque realtà organizzativa e contabile i criteri sulla cui base devono essere generate scritture automatiche nella contabilità economico - patrimoniale a seguito di registrazioni effettuate nei sistemi contabili e gestionali contigui.

### SCRITTURE SEMIAUTOMATICHE

Possono sussistere situazioni nelle quali l'automatismo non è possibile.

In questi casi è prevista la possibilità di memorizzare nel sistema una serie di "causali operative" ciascuna delle quali corrisponde ad uno o più conti che devono corrispondentemente essere movimentati. Questa causale, da attribuire come ulteriore informazione a classi ripetitive di registrazioni nel sistema alimentante (fattura, mandato, incasso, cc.) consente comunque l'automatismo delle scritture.

### GESTIONE DEL PIANO DEI CONTI

Le funzioni predisposte consentono di registrare un piano dei conti articolabile su tre livelli (gruppo, mastro, conto) con eventuale strutturazione in piani dei conti differenziati per "attività" ma consolidabili a livello di ente. La registrazione può essere effettuata manualmente a livello di singolo conto oppure con ripresa automatica del piano dei conti dell'esercizio precedente restando disponibile in ogni momento la possibilità di effettuare una nuova numerazione anche per conti già movimentati. Per i conti è inoltre possibile attivare un numero qualunque di tipologie di classificazione con codici strutturabili fino a nove livelli.

### GESTIONE DELLE SCRITTURE

La tenuta corrente delle scritture viene assicurata dalla funzione di inserimento, rettifica, storno e cancellazione di :  
 - articoli semplici (una registrazione in Dare ed una in Avere)  
 - articoli composti (una registrazione in Dare e due o più registrazioni in Avere o viceversa)  
 - articoli complessi (due o più registrazioni in Dare e due o più registrazioni in Avere)

Al livello di articolo sono inoltre disponibili :

- la scrittura agevolata delle righe di registrazione tramite una tabella di "causali" che consentono di predisporre automaticamente i conti delle righe ( e l'importo per gli articoli semplici)  
 - l'evidenza della registrazione di origine (fattura, mandato, ecc.) per ogni articolo generato automaticamente  
 - la possibilità di dichiarare nell'articolo la quota di rateo o di sconto in giorni od in percentuale. Sulla base di tali dichiarazioni sarà possibile a fine esercizio eseguire la procedura automatica per la chiusura dei ratei e risconti sugli appositi conti  
 - l'evidenza della genesi dell' articolo se generato da procedure automatiche ( apertura dell'esercizio, chiusura dell' esercizio, ripresa dei ratei o dei risconti, ecc)

### PRODUZIONE DEL GIORNALE BOLLATO

Il giornale viene prodotto selezionando i movimenti secondo una delle seguenti possibilità:

- ▶ fra due date assegnate
- ▶ fra due numeri di conto assegnati
- ▶ fra due numeri di protocollo di movimento assegnati

Il documento può essere prodotto come:

- ▶ bozza
- ▶ prenotazione di giornale
- ▶ giornale definitivo
- ▶ altre opzioni che producono documenti con veste tipografica identica ma con diverso effetto sulla base informativa.

### CESPITI AMMORTIZZABILI

Il trattamento esaustivo dei cespiti ammortizzabili avviene nell'ambito del sottosistema di ASCOT Web Gestione Acquisti e Patrimonio

In assenza di tale sottosistema o per classi di beni non trattati nell'ambito dello stesso è disponibile una gestione semplificata dei cespiti ammortizzabili attraverso un registro degli "ammortamenti usuali" che consente di dichiarare al sistema i dati minimali necessari in chiusura di esercizio per la generazione automatica delle scritture relative agli ammortamenti.

### RATEI/RISCONTI

Le scritture di assestamento di fine esercizio relativamente a ratei/risconti attivi/passivi sono da intendersi come scritture manuali basate in parte su risultanze producibili nell'ambito delle procedure gestionali (bolle di consegna senza fattura, prestazioni non fatturate, ecc.).

In generale sono però disponibili delle funzioni di supporto che consentono di memorizzare in corso di esercizio le informazioni necessarie e sufficienti per il trattamento dei ratei/risconti in chiusura di esercizio.

Sulla base di tali informazioni aggiuntive a fine esercizio il sistema consente:

- ▶ la produzione della lista di controllo dei ratei/risconti da recepire nelle scritture
- ▶ la generazione automatica delle scritture di rateo/risconto.

### APERTURA/CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Tutte le operazioni di chiusura e di ripresa dei conti sono a carico del sistema e risultano

- ▶ reiterabili
- ▶ eseguibili per fasi logiche (chiusura dei conti economici, chiusura dei conti patrimoniali, componenti di reddito, chiusura generale dei conti, ecc.)
- ▶ eseguibili limitatamente a conti predefiniti mediante un apposito indicatore gestibile a livello di singolo conto (fase fisica).

### INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- Contabilità Finanziaria
- Contabilità Analitica
- Provveditorato/Economato (Ordini, Acquisti, Patrimonio)



## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- network client
- application server
- database server

### network client

caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### application server

sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

web server: Apache

application Server: Oracle 9iAS

### database server

sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### database supportati

le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

servizi complementari alla soluzione sono:

- analisi e consulenza organizzativa
- personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- conversione archivi
- Integrazione con sistemi di terze parti
- installazione e assistenza in avviamento
- formazione, addestramento e training on the job
- manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- manutenzione straordinaria
- assistenza in loco
- Outsourcing
- ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

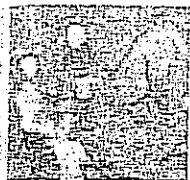
Il sistema è installato presso quasi di 200 Enti, tra cui:

- Camera dei Deputati
- Comune di Andria
- Comune di Aversa
- Comune di Castellammare di Stabia
- Comune di Cecina
- Comune di Crema
- Comune di Fucecchio
- Comune di Gorizia
- Comune di Gubbio
- Comune di Monfalcone
- Comune di Napoli
- Comune di Orvieto
- Comune di Rieti
- Comune di Rozzano
- Comune di Sorrento
- Comune di Treviso
- Comune di Udine
- Provincia di Gorizia
- Provincia di Napoli
- Provincia di Nuoro
- Provincia di Palermo
- Provincia di Pordenone
- Provincia di Siena
- Provincia di Udine

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

©2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale,  
la Sanità e le Imprese

## ASCOT WEB PERSONALE - GESTIONE ECONOMICA

La soluzione per una gestione esatta e tempestiva delle retribuzioni

### OBIETTIVI

Ascot Web Personale - Gestione Economica ha come principale obiettivo la produzione degli emolumenti mensili da corrispondere al personale stesso. Inoltre, essendo parte della Gestione Integrata del Personale, consente di completare una visione più ampia orientata alle necessità di riduzione della spesa, di ottimizzazione delle attività degli uffici, di seguire la vita lavorativa dei dipendenti dalla loro assunzione sino al pensionamento ed introdurre il controllo del budget di spesa.

### PUNTI DI FORZA

- ▣ Modularità
- ▣ Completezza e spessore funzionale: sono presenti tutte le funzionalità che identificano le competenze istituzionali relative alla Gestione Economica del Personale e ciascuna è dotata di una ampia gamma di funzioni a copertura di ogni possibile esigenza
- ▣ Storicità: permette di ricostruire in qualsiasi momento situazioni pregresse inerenti alle informazioni individuali
- ▣ Parametrizzazione: la presenza nelle strutture, di gestioni separate sia ai fini economico-contabili sia organizzativi nonché di personale con contratti di lavoro diversi, consente la coesistenza e la gestione di tutte le tipologie di persone che percepiscono emolumenti
- ▣ Personalizzazione: possibilità di definire in modo autonomo le caratteristiche dei principali Report
- ▣ Integrazione: è parte della Gestione Integrata del Personale (Giuridica, Pianta Organica, Presenze/assenze, Atti, Concorsi), è integrato con il sistema ASCOT Web di Contabilità (Finanziaria, Economico Patrimoniale, Analitica) ed integrabile con sistemi di terze parti
- ▣ Apertura verso banche dati esterne: informazioni fiscali fornite dai C.A.A.F., denunce fiscali e contributive, versamenti bancari retribuzione, ecc.
- ▣ Sicurezza: tramite funzioni di profilazione, il singolo utente viene abilitato ad intervenire unicamente sulle informazioni di sua competenza e unicamente tramite le operazioni di sua pertinenza

### MACRO FUNZIONI

- ▣ anagrafe economico-contabile
- ▣ calcolo emolumenti
- ▣ elaborati mensili
- ▣ rapporti con terzi
- ▣ statistiche
- ▣ previsione di spesa
- ▣ gestione codifiche economiche

## FUNZIONI

### ANAGRAFE ECONOMICO-CONTABILE

- ▶ informazioni individuali (dati anagrafici, periodi giuridici, formazione dello stipendio)

### CALCOLO EMOLUMENTI :

- ▶ apertura/consolidamento del periodo
- ▶ inquadramento economico singolo/collettivo
- ▶ attribuzione competenze variabili, rate, scadenze
- ▶ elaborazione degli emolumenti singoli o collettivi: retribuzione corrente, emolumenti arretrati da variazioni con effetto pregresso, ritenute di legge
- ▶ interrogazioni di controllo su movimenti contabili

### ELABORATI MENSILI

- ▶ cedolino mensile
- ▶ riepiloghi delle retribuzioni
- ▶ quietanze
- ▶ elenchi/supporti magnetici per accrediti
- ▶ elenchi vari per voci retributive
- ▶ stampe parametriche
- ▶ distinte versamenti contributivi
- ▶ distinte versamenti IRPEF
- ▶ stampe di imputazione contabile, allegati ai mandati di pagamento
- ▶ distinte per versamenti a istituti finanziari, sindacati, assicurazioni, ecc.

### RAPPORTI CON TERZI

- ▶ produzione mod. CUD
- ▶ predisposizione dati per mod. 770
- ▶ predisposizione dati per denuncia mensile INPDAP
- ▶ denuncia INAIL

### STATISTICHE

- ▶ cedolone annuale retribuzione
- ▶ totali retributivi annuali
- ▶ progressivi annuali per voci
- ▶ statistiche del Ministero del Tesoro (Conto Annuale)

### PREVISIONE DI SPESA

- ▶ previsione di dotazione organica
- ▶ calcolo previsione
- ▶ stampe bilancio di previsione

### GESTIONE CODIFICHE

- ▶ codifiche anagrafiche (titoli di studio, categorie protette, ecc.)
- ▶ codifiche giuridiche (contratti, qualifiche, settori, ecc.)
- ▶ codifiche fiscali (scaglioni, detrazioni, addizionali irpef, ecc.)
- ▶ codifiche contabili (trattamenti previdenziali, codici di bilancio, ecc.)
- ▶ codifiche voci stipendiali
- ▶ parametri estrazione report, ecc.

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ▣ Personale - Gestione Giuridica e Pianta Organica
- ▣ WinRap - Gestione Presenze/Assenze
- ▣ GEDI - Gestione Dichiarazioni - Modulo base (770, Dichiarazioni Inpdap, ..)
- ▣ GEDI - Gestione Dichiarazioni - Modello 730
- ▣ Contabilità (Finanziaria, Economico Patrimoniale, Analitica)

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ▣ network client
- ▣ application server
- ▣ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

servizi complementari alla soluzione sono:

- ▣ analisi e consulenza organizzativa
- ▣ personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- ▣ conversione archivi
- ▣ integrazione con sistemi di terze parti
- ▣ installazione e assistenza in avviamento
- ▣ formazione, addestramento e training on the job
- ▣ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ▣ manutenzione straordinaria
- ▣ assistenza in loco
- ▣ Outsourcing
- ▣ ASP, Housing e Hosting

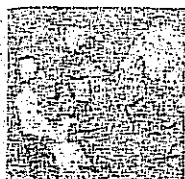
## PRINCIPALI REFERENZE

- ▣ 115 Comuni della Provincia di Bolzano di cui 80 in service
- ▣ Azienda Ospedaliera di Perugia
- ▣ Azienda Ospedaliera Villa Scassi
- ▣ Azienda Ospedaliera Vito Fazzi
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 1 di Città di Castello
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 3 di Foligno
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 4 di Terni
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 6 di Lametia Terme
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 7 di Catanzaro
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Vibo Valentia
- ▣ Azienda Unità Sanitaria Locale n. 2 di Perugia
- ▣ Camera dei Deputati
- ▣ Comune di Andria
- ▣ Comune di Aosta
- ▣ Comune di Aversa
- ▣ Comune di Isernia
- ▣ Comune di Lecce
- ▣ Comune di Perugia
- ▣ Comune di Reggio Emilia + 15 comuni della provincia in service
- ▣ Comune di Rieti
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Udine
- ▣ Comune di Venezia
- ▣ Provincia di Napoli
- ▣ Provincia di Pisa
- ▣ Provincia di Pordenone
- ▣ Provincia di Siena
- ▣ Provincia di Terni
- ▣ Provincia di Udine
- ▣ Regione Autonoma Valle d'Aosta
- ▣ Regione Campania - Consiglio Regionale
- ▣ Regione Liguria - Consiglio Regionale
- ▣ Regione Marche - Consiglio Regionale
- ▣ Regione Puglia
- ▣ Regione Veneto - Consiglio Regionale
- ▣ Service per 70 enti della Provincia di Trento
- ▣ Tutti gli Enti in ambito sanità della Regione Friuli Venezia Giulia

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

© 2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - PROVVEDITORATO/ECONOMATO GESTIONE ACQUISTI E PATRIMONIO BENI MOBILI

La soluzione per gestire i servizi di provveditorato/economato relativi alla gestione degli acquisti e del patrimonio beni mobili

### OBIETTIVI

Il principale obiettivo dell'applicazione Ascot Web - Gestione Acquisti e Patrimonio beni mobili è l'approfondimento della conoscenza attraverso l'integrazione di tutte le informazioni atto a tradursi in ottimizzazione dei costi di approvvigionamento e di tempestività nell'evasione dei fabbisogni.

### PUNTI DI FORZA

- ▣ Efficace supporto al flusso ordinato degli iter contabili ed al flusso ordinato di richiesta e di evasione dei fabbisogni interni.
- ▣ Modularità
- ▣ Completezza e spessore funzionale: sono disponibili tutte le funzioni connesse con il processo di acquisizione, utilizzo, valorizzazione e contabilizzazione di beni e servizi
- ▣ Personalizzazione: tramite parametri di sistema, è possibile personalizzare il modello organizzativo (punti di acquisto, punti di consegna, servizi richiedenti, ...) ed il modello operativo (abilitazioni differenziate per terminalista, unità operativa, imputazione contabile,...)
- ▣ Integrazione: integrato con la Gestione Magazzino, Mezzi Motorizzati e Consumi Patrimoniali, la Contabilità Finanziaria, Economico Patrimoniale ed Analitica, ed integrabile con sistemi di terze parti

### MACRO FUNZIONI

La soluzione è composta dalle seguenti macro funzioni:

- ▣ Parametrizzazione delle codifiche
- ▣ Dizionario dei beni/servizi
- ▣ Fornitori
- ▣ Disponibilità Finanziarie
- ▣ Richieste di beni e servizi
- ▣ Gestione acquisti
- ▣ Gestione gare e contratti
- ▣ Gestione patrimonio

## FUNZIONI

### PARAMETRIZZAZIONI E CODIFICHE

- ▶ parametri organizzativi (centri di costo, punti di consegna, magazzini, servizi richiedenti, ecc)
- ▶ abilitazioni (per profilo di operatore, unità operativa, tipologia di movimentazione, tipologia di bene o servizio, riferimento di bilancio, ecc)
- ▶ classificazioni (merceologica, economale, patrimoniale, di magazzino)
- ▶ riclassificazioni
- ▶ codifiche varie

### DIZIONARIO DEI BENI/SERVIZI

- ▶ anagrafiche identificative di beni e servizi a livello di Ente
- ▶ codifiche varie articoli (classificazioni, CIVAB, CODIFA, ecc.)
- ▶ fusione articoli
- ▶ elenchi di anagrafiche

### FORNITORI

- ▶ gestione integrata con tutti i sottosistemi
- ▶ gestione rappresentanti, filiali, depositi di zona, ecc.
- ▶ cataloghi e listini dei fornitori
- ▶ elenchi di fornitori

### DISPONIBILITÀ FINANZIARIE

- ▶ impegno di bilancio
- ▶ stanziamento di capitolo
- ▶ dotazione di cassa economale
- ▶ accreditamento del funzionario delegato
- ▶ budget del centro di costo
- ▶ budget su impegno
- ▶ budget su stanziamento di capitolo
- ▶ evidenze per tipologia di disponibilità

### RICHIESTE DI BENI E SERVIZI

- ▶ richieste dei centri di costo
- ▶ richieste da fabbisogno programmato
- ▶ evasione delle richieste in sospeso (generazione di ordini o ipotesi ordine)

### GESTIONE ACQUISTI

- ▶ ordini diretti/su contratto/da richieste
- ▶ stampe ordine
- ▶ consegne
- ▶ riscontro ordine/bolla/fattura
- ▶ liquidazione riscontro
- ▶ ipotesi ordine e ipotesi ordine su fornitore
- ▶ richieste di subcentro
- ▶ stampe ed elenchi su ordini, consegne, riscontri



## GESTIONE GARE E CONTRATTI

- ▶ gare
- ▶ contratti
- ▶ ordini su contratto

## GESTIONE PATRIMONIO

- ▶ parametrizzazioni
- ▶ codifiche
- ▶ introiti
- ▶ schede tecniche
- ▶ moduli ed accessori
- ▶ verbali
- ▶ consegne/ restituzioni/ alienazioni
- ▶ cambio consegnatario/ subconsegnatario
- ▶ lotti e frazionamento lotti
- ▶ cambio categoria patrimoniale
- ▶ scadenze relative agli introiti
- ▶ caratteristiche degli introiti
- ▶ ammortamenti/ rivalutazioni/ svalutazioni
- ▶ registro dei beni ammortizzabili
- ▶ conto del consegnatario e del subconsegnatario

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ☐ Provveditorato/Economato Gestione Magazzino
- ☐ Provveditorato / Economato Mezzi Motorizzati e Consumi Patrimoniali
- ☐ Contabilità finanziaria
- ☐ Contabilità Economico Patrimoniale
- ☐ Contabilità Analitica

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ▣ network client
- ▣ application server
- ▣ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- ▣ analisi e consulenza organizzativa
- ▣ personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- ▣ conversione archivi
- ▣ Integrazione con sistemi di terze parti
- ▣ installazione e assistenza in avviamento
- ▣ formazione, addestramento e training on the job
- ▣ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ▣ manutenzione straordinaria
- ▣ assistenza in loco
- ▣ Outsourcing
- ▣ ASP, Housing e Hosting

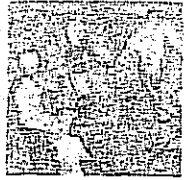
## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso più di 200 Enti, tra cui:

- Camera dei Deputati
- Comune di Albenga
- Comune di Assisi
- Comune di Castellammare di Stabia
- Comune di Cerveteri
- Comune di Crema
- Comune di Gorizia
- Comune di Gubbio
- Comune di Latisana
- Comune di Monfalcone
- Comune di Partinico
- Comune di Rieti
- Comune di Rozzano
- Comune di San Giovanni in Persiceto
- Comune di Sesto San Giovanni
- Comune di Sorrento
- Comune di Spoleto
- Comune di Treviso
- Comune di Udine
- Comune di Venezia
- Provincia di Gorizia
- Provincia di Napoli
- Provincia di Pordenone
- Provincia di Terni
- Provincia di Udine

[info@insiel.it](mailto:info@insiel.it)  
[www.insiel.it](http://www.insiel.it)

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - SERVIZI DEMOGRAFICI

### La Soluzione per gestire i servizi demografici dei Comuni

#### OBIETTIVI

Ascot Web - Servizi Demografici consente l'automazione dei servizi demografici dei comuni, agevolando le attività dei funzionari e degli operatori del settore e migliorando la qualità dei servizi al cittadino.

Il sistema è strettamente integrato con lo Stato Civile che, pur costituendo formalmente uno dei vari servizi demografici, assume in Ascot Web una propria fisionomia ed autonomia.

#### PUNTI DI FORZA

- ▣ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ▣ Storicità
- ▣ Possibilità di personalizzazione spinta tramite parametri di sistema
- ▣ Integrazione tra i vari moduli (anagrafe, elettorale,..), con lo Stato Civile ed i tributi
- ▣ Aderenza al nuovo regolamento anagrafico (gestione separata APR e AIRE,..)
- ▣ Apertura da e verso l'esterno (Ancitel,..)
- ▣ Adozione delle codifiche suggerite dal ministero
- ▣ Integrazione con il sistema di produzione della Carte d'identità Elettronica Ministeriale (tramite il modulo opzionale di integrazione)
- ▣ Rispetta i requisiti richiesti per l'eliminazione degli archivi cartacei
- ▣ Predisposto all'integrazione con i Progetti Ministeriali emergenti (Progetto A9, progetti di E-Government che coinvolgono l'anagrafe)
- ▣ Con più di 600 Amministrazioni Comunali utilizzatrici, è una delle soluzioni software di Insiel con maggiore diffusione sul mercato della PAL.

#### MACRO FUNZIONI

La soluzione è composta dalle seguenti macro funzioni:

- ▣ Anagrafe Popolazione Residente
- ▣ AIRE
- ▣ Popolazione domiciliata temporaneamente
- ▣ Non residenti
- ▣ Certificazione
- ▣ Gestione Entità Territoriali
- ▣ Statistiche ed elenchi parametrici
- ▣ Elettorale
- ▣ Ufficio Militare
- ▣ Leva Scolastica
- ▣ Flussi sequenziali per Enti Centrali
- ▣ Collegamenti diretti

## FUNZIONI

### Gestione Anagrafe Popolazione Residente

- ▶ iscrizioni e cancellazioni; gestione pratiche migratorie e stampa APR/4
- ▶ fusioni e scissioni di nuclei familiari; cambi di indirizzo; gestione pratiche di cambio abitazione
- ▶ registrazione anagrafica di eventi di stato civile
- ▶ variazioni di dati (cognome-nome, professione, titolo di studio, cittadinanza, altri dati individuali,...)
- ▶ stampe dei documenti per l'archivio cartaceo (cartellini individuali e fogli famiglia anche in tempo reale) e comunicazioni agli uffici
- ▶ rettifiche, storni ed aggiornamenti d'ufficio
- ▶ dati Patente per cambio indirizzo e residenza, e scarico sequenziale per MCTC
- ▶ gestione pensioni (aggiornamenti stampe, variazioni, acquisizione dati, esporto dati)
- ▶ visure storiche (situazioni individuali e di famiglia alla data) e cronistoriche (sequenza variazioni per ogni periodo di iscrizione)

### Gestione AIRE

- ▶ La soluzione prevede funzionalità analoghe a quelle della gestione anagrafe

### Gestione della popolazione domiciliata temporaneamente

- ▶ La soluzione consente di gestire iscrizioni, cancellazioni, composizione nuclei familiari, indirizzi

### Certificazione

- ▶ definizione personalizzata dei certificati
- ▶ certificazione allo sportello per residenti, AIRE e storica
- ▶ gestione e rilascio carte d'identità, libretti di lavoro e documenti di riconoscimento per minori
- ▶ diritti di segreteria
- ▶ annullamento certificati, carte d'identità e libretti di lavoro
- ▶ certificazione di massa (differita)
- ▶ statistiche di certificazione e prospetti contabili dei diritti riscossi
- ▶ dichiarazioni sostitutive di atti notori

### Gestione Entità Territoriali

- ▶ numeri civici (storici) e assegnazione di entità territoriali (sezioni elettorali e di censimento, uffici postali, quartieri, rioni e zone ecografiche arbitrariamente definite)
- ▶ Gestione del viario delle abitazioni

### Statistiche ed elenchi parametrici

- ▶ statistiche ufficiali ISTAT mensili ed annuali, anche T.P.
- ▶ estrazione famiglie per indagini Forze di Lavoro e Consumi
- ▶ prospetti numerici
- ▶ elenchi nominativi di contenuto e selezione definiti in modo arbitrario
- ▶ raggruppamenti arbitrari di individui
- ▶ etichette indirizzi

## Elettorale

- ▶ gestione sezioni, stradario di sezione
- ▶ consistenza elettori per sezione, via e numero civico
- ▶ elenchi di controllo (elettori all'estero, perdita diritti politici, etc.)
- ▶ gestione dei movimenti di iscrizione e di cancellazione accumulati dai movimenti anagrafici
- ▶ gestione (storica) liste regolari: revisioni elettorali e ristrutturazione sezioni e produzione di tutte le stampe previste (elenchi iscrivendi e cancellandi, cartellini, fascicoli, notifiche, certificati di massa e richieste penale, statistica sezioni, verbali e fogli aggiuntivi alle liste)
- ▶ gestione liste aggiunte (Alto Adige, Valle d'Aosta, Amministrative per stranieri comunitari, Europee)
- ▶ consultazioni elettorali (stampa tessere elettorali anche R/T, estrazione non votanti, etichette per indirizzi estero)
- ▶ ricompilazioni ed estratti liste, stampa e ristampa del cartaceo
- ▶ gestione R/T dati elettorali, verifica posizioni elettorali, liste generali e sezionali in R/T
- ▶ gestione e revisione albi scrutatori e presidenti di seggio; assegnazione ai seggi e loro composizione automatica; stampe notifiche ed emolumenti
- ▶ gestione giudici popolari; composizione e verifica albi; revisione
- ▶ gestione sottoscrittori liste candidati

## Ufficio Militare

- ▶ leva: estrazione classe di leva, gestione elenco preparatorio, produzione stampe per Comuni, stampa elenco, liste ed allegati, chiusura leva ed apertura automatica ruoli; stampe e sequenziali per distretto, gestione precetti e calendario delle visita di leva
- ▶ gestione ruoli: aggiornamenti e visure, stampa ruolo, elenchi e allegati su modelli ministeriali, proscioglimento classe

## Leva Scolastica

- ▶ estrazione e stampa classe di leva con assegnazione alla scuola, stampa dei certificati e delle cartoline invito alle famiglie

## Flussi sequenziali per Enti Centrali

- ▶ Ministero Finanze - Agenzia delle Entrate: scarico e ricarico del file Popolazione per acquisizione in massa del Codice Fiscale (ad uso di SIATEL)
- ▶ Ministero Interno: scarico file Popolazione per generazione dell'Indice Nazionale Anagrafi -INA (ad uso di SAIA);
- ▶ Ministero Interno - AIRE: file anagrafico degli iscritti AIRE, anche nel nuovo tracciato per il trasferimento verso il programma ministeriale Anag-Aire
- ▶ Motorizzazione Civile (MCTC): file con dati anagrafici e di patenti/libretti di circolazione dei cambi di residenza/indirizzo (per l'inoltro diretto a MCTC in alternativa all'uso di SAIA)
- ▶ ASL; Sistemi Tributi esterni ad ASCOT; Altri Enti (RAI, Concessionarie, etc): scarico database anagrafico o sole variazioni per aggiornamento rispettivi archivi

## Collegamenti diretti

- ▶ ANCI TEL/Ministero Interno via SAIA: per comunicazioni variazioni anagrafiche ad Enti Centrali e scambio APR/4 on line tra Comuni
- ▶ ISTAT (tramite OFFICE WEB - SISCO ISTATEL): statistiche di Anagrafe; APR/4 statistica

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ☐ Stato Civile
- ☐ Integrazione Carta d'identità Elettronica
- ☐ Tributi a ruolo e bolletta
- ☐ ICI
- ☐ Sisco/Istatel (statistica Comunale)
- ☐ Igis - Integratore Geografico
- ☐ AVI - Anagrafe Virtuale
- ☐ Cartella Sociale

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ☐ network client
- ☐ application server
- ☐ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- analisi e consulenza organizzativa
- personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- conversione archivi
- Integrazione con sistemi di terze parti
- installazione e assistenza in avviamento
- formazione, addestramento e training on the job
- manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- manutenzione straordinaria;
- assistenza in loco
- Outsourcing
- ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso più di 600 Comuni, tra cui:

- Comune di Andria
- Comune di Aversa
- Comune di Bari
- Comune di Bassano del Grappa
- Comune di Bracciano
- Comune di Brindisi
- Comune di Caltanissetta
- Comune di Cavallino Treporti
- Comune di Cercola
- Comune di Cesate
- Comune di Civitanova Marche
- Comune di Comiso
- Comune di Crema
- Comune di Garbagnate Milanese
- Comune di Gorizia
- Comune di Isernia
- Comune di Lecce
- Comune di Monfalcone
- Comune di Montesilvano
- Comune di Olbia
- Comune di Partinico
- Comune di Pesaro
- Comune di Rieti
- Comune di Salsomaggiore Terme
- Comune di Sesto San Giovanni
- Comune di Sorrento



Comune di Spoleto

Comune di Tivoli

Comune di Tolentino

Comune di Treviso

Comune di Trieste

Comune di Udine

Comune di Venezia

Comune di Verona

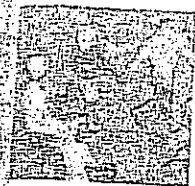
Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano (circa 100 Enti)

77 Enti della Provincia di Trento (tramite Informatica Trentina)

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - STATO CIVILE

La soluzione per gestire il servizio di Stato Civile dei Comuni

### OBIETTIVI

Ascot Web - Stato civile consente l'automazione dei servizi di stato civile dei comuni, agevolando le attività dei funzionari e degli operatori del settore e migliorando la qualità dei servizi al cittadino.

Il sistema, pur costituendo formalmente uno dei vari servizi demografici, assume in Ascot Web una propria fisionomia ed autonomia.

### PUNTI DI FORZA

- ▣ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ▣ Possibilità di personalizzazione spinta tramite parametri di sistema
- ▣ Integrazione nativa con i Servizi Demografici
- ▣ Apertura verso l'esterno
- ▣ Adozione delle codifiche suggerite dal ministero
- ▣ Predisposto all'integrazione con i Progetti Ministeriali emergenti (Progetto A9, progetti di E-Government)
- ▣ Con più di 600 Amministrazioni Comunali utilizzatrici, è una delle soluzioni software di Insiel con maggiore diffusione sul mercato della PAL

### FUNZIONI

- ▣ Gestione Registri di Stato Civile (nascita, morte, pubblicazioni di matrimonio, matrimonio e cittadinanza) ai fini della certificazione e stampa degli Indici annuali/decennali
- ▣ Gestione delle annotazioni sugli atti con possibilità di recupero dei testi dal formulario
- ▣ Certificazione
- ▣ Definizione personalizzata dei certificati/estratti
- ▣ Formazione atti
- ▣ Gestione del Formulario (personalizzazione testi)
- ▣ Definizione di modelli personalizzati per la stampa degli atti
- ▣ Definizione di casistiche personalizzate (per ogni tipo di atto / parte / serie)
- ▣ Gestione dati ricorrenti (testimoni, componenti abituali, luoghi di parto, luoghi di celebrazione,...)
- ▣ Acquisizione dati per l'atto in formazione, personalizzabile coerentemente con la casistica, con possibilità di recupero dati anche dall'Anagrafe (APR/AIRE)

## ...FUNZIONI

- ▣ Visualizzazione atto con possibilità di rettifiche dirette sulla pagina di stampa e/o sui dati già acquisiti
- ▣ Stampa/ristampa di atti in forma integrale con possibilità di ripartenza da un qualsiasi punto della pagina
- ▣ Per le parti in bianco: stampa con un atto per pagina o di più atti per pagina
- ▣ Possibilità di ottenere l'atto mediante più fasi di stampa (v. atti di matrimonio con rito civile)
- ▣ Stampa dei documenti correlati alla stesura dell'atto
- ▣ Definizione di documenti personalizzati
- ▣ Gestione di permessi di seppellimento
- ▣ Stampa degli indici annuali / decennali, con controllo progressione numerica ed evidenza delle generalità eventualmente modificate con annotazioni successive all'atto o di discrepanze tra le risultanze dello Stato Civile e quelle anagrafiche
- ▣ Statistiche Istat

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ▣ Servizi Demografici
- ▣ Sisco/Istatel (statistica Comunale)
- ▣ Igis - Integratore Geografico
- ▣ AVI - Anagrafe Virtuale

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ▣ network client
- ▣ application server
- ▣ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Databases supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

servizi complementari alla soluzione sono:

- ▣ analisi e consulenza organizzativa
- ▣ personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- ▣ conversione archivi
- ▣ Integrazione con sistemi di terze parti
- ▣ installazione e assistenza in avviamento
- ▣ formazione, addestramento e training on the job
- ▣ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ▣ manutenzione straordinaria
- ▣ assistenza in loco
- ▣ Outsourcing
- ▣ ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso più di 600 Comuni, tra cui:

- ▣ Comune di Andria
- ▣ Comune di Aversa
- ▣ Comune di Bari
- ▣ Comune di Bassano del Grappa
- ▣ Comune di Bracciano
- ▣ Comune di Brindisi
- ▣ Comune di Caltanissetta
- ▣ Comune di Gorizia
- ▣ Comune di Lecce
- ▣ Comune di Monfalcone
- ▣ Comune di Montesilvano
- ▣ Comune di Pesaro
- ▣ Comune di Rieti
- ▣ Comune di Sesto San Giovanni
- ▣ Comune di Sorrento
- ▣ Comune di Spoleto
- ▣ Comune di Tivoli
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Udine
- ▣ Comune di Venezia
- ▣ Comune di Verona
- ▣ Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano (circa 100 Enti)
- ▣ 77 Enti della Provincia di Trento (tramite Informatica Trentina)

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - INTEGRAZIONE CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA

### OBIETTIVI

Ascot Web - Integrazione Carta d'Identità Elettronica collega il sistema ASCOT Web Servizi Demografici con il sistema ministeriale per la Gestione della carta d'identità Elettronica.

### FUNZIONI

Il sistema consente l'integrazione tra Sistema Ascot Web Servizi Demografici ed il sistema Ministeriale SSCE (software del Ministero residente sulla postazione che produce la carta) e la gestione delle seguenti attività:

- ▶ acquisizione dagli archivi gestionali dei dati anagrafici da inoltrare al sistema Ministeriale
- ▶ aggiornamento archivi gestionali dei dati anagrafici alla conferma dell'avvenuta emissione della CIE

### ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

#### Network client

Sono le postazioni del sistema Ministeriale

#### Database server

È il database server del sistema ASCOT Web Servizi Demografici

#### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux su Intel  
Servlet Engine: attualmente utilizza il servlet Tomcat

### SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- ▣ installazione e assistenza in avviamento
- ▣ formazione e addestramento
- ▣ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ▣ ASP

### PRINCIPALI REFERENZE

- ▣ Comune di Gorizia
- ▣ Comune di Perugia
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Verona
- ▣ Comune di Venezia

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - ICI

### La soluzione per gestire l'Imposta Comunale sugli Immobili

#### OBIETTIVI

Ascot Web - ICI consente la formazione e la gestione della base informativa degli immobili e dei titolari di diritti, prerequisito per una gestione efficiente ed efficace del tributo ICI secondo le norme vigenti, in collegamento ed integrazione con l'anagrafe dei residenti e con l'intera base informativa del sistema tributi.

#### PUNTI DI FORZA

- ☒ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ☒ Storicità
- ☒ Possibilità di personalizzazione spinta tramite parametri di sistema
- ☒ Integrazione tra i tributi e con i dati Anagrafici
- ☒ Gestione integrata degli oggetti di imposta e degli immobili
- ☒ Gestione anagrafe unificata dei contribuenti
- ☒ Gestione integrata dell'anagrafe fiscale delle unità immobiliari
- ☒ Integrazione con la base dati Catastale
- ☒ Apertura da e verso l'esterno
- ☒ Vista Globale del contribuente
- ☒ Possibilità di incrocio dati che consente attività di verifica e lotta all'evasione

#### MACRO FUNZIONI

La soluzione è composta dalle seguenti macro funzioni:

- ☒ Gestione dati catastali
- ☒ Gestione dichiarazione e versamenti
- ☒ Gestione dei contribuenti e degli immobili oggetto di imposta
- ☒ Liquidazioni, accertamenti, rimborsi e ruoli coattivi
- ☒ Stampe e statistiche
- ☒ Incrocio dati con altri tributi e con il sottosistema demografico

## FUNZIONI

### Gestione dati catastali

- › acquisizione delle forniture periodiche, da supporto magnetico, del catasto fabbricati e terreni
- › interrogazioni e stampe su soggetti, partite, unità immobiliari, etc

### Gestione dichiarazione e versamenti

- › acquisizione e controllo delle forniture su supporto magnetico di dichiarazioni e versamenti
- › interrogazioni e stampe sulle dichiarazioni, sui soggetti, sulla situazione dei versamenti per soggetto dichiarante, sui contitolari, etc.
- › stampe analitiche/sintetiche di soggetti ed immobili, situazioni impositive annuali, etc.
- › distinta dei versamenti non contabilizzabili

### Gestione dei contribuenti e degli immobili oggetto di imposta

- › aggiornamento degli oggetti d'imposta in base alle dichiarazioni
- › aggiornamento della base informativa immobiliare comunale con le forniture dei dati catastali e delle dichiarazioni
- › gestione dei soggetti di imposta e degli immobili
- › stampe sintetiche/analitiche e di controllo su soggetti e immobili

### Liquidazioni, accertamenti, rimborsi e ruoli coattivi

- › controllo delle denunce e dei versamenti con la base informativa immobiliare, calcolo delle eventuali sanzioni ed interessi
- › emissione di comunicazioni ai contribuenti nonché di avvisi di accertamento e liquidazione
- › gestione delle notifiche degli avvisi
- › gestione del contenzioso
- › gestione del ruolo coattivo

### Stampe e statistiche

- › statistiche e riepiloghi su soggetti e patrimonio immobiliare
- › statistiche e riepiloghi su controlli, accertamenti e liquidazioni
- › statistiche e riepiloghi sulla riscossione corrente, sulle entrate per liquidazione/accertamento, sulla riscossione coattiva
- › previsioni e simulazioni sul gettito

### Incrocio dati con altri tributi e con il sottosistema demografico

- › indagine globale su tutti i tributi del contribuente
- › indagine globale su tutti gli oggetti di imposta associati all'immobile
- › incrocio fra oggetti di imposta ICI e altri tributi
- › incrocio con la base informativa demografica

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ☐ Servizi Demografici
- ☐ Tributi a ruolo e bolletta
- ☐ Igis - Integratore Geografico
- ☐ AVI - Anagrafe Virtuale

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ☐ network client
- ☐ application server
- ☐ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- ☐ analisi e consulenza organizzativa
- ☐ personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- ☐ conversione archivi
- ☐ Integrazione con sistemi di terze parti
- ☐ installazione e assistenza in avviamento
- ☐ formazione, addestramento e training on the job
- ☐ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ☐ manutenzione straordinaria
- ☐ assistenza in loco
- ☐ Outsourcing
- ☐ ASP, Housing e Hosting



## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso quasi 400 Enti, tra cui:

- ☐ Comune di Bracciano
- ☐ Comune di Capannoni
- ☐ Comune di Castellammare di Stabia
- ☐ Comune di Correggio
- ☐ Comune di Garbagnate Milanese
- ☐ Comune di Gorizia
- ☐ Comune di Ladispoli
- ☐ Comune di Martinengo
- ☐ Comune di Monfalcone
- ☐ Comune di Sacile
- ☐ Comune di Salsomaggiore Terme
- ☐ Comune di San Giovanni in persicelo
- ☐ Comune di Sorrento
- ☐ Comune di Spilimbergo
- ☐ Comune di Spoleto
- ☐ Comune di Tivoli
- ☐ Comune di Tolentino
- ☐ Comune di Trieste
- ☐ Comune di Venezia
- ☐ Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano (circa 100 Enti)
- ☐ 23 Enti della Provincia di Trento (tramite Informatica Trentina)

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333



Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale

## ASCOT WEB - TRIBUTI A RUOLO E BOLLETTA

La soluzione per gestire i tributi TRSU e TIA, TOSAP e Pubblicità dei Comuni

### OBIETTIVI

Ascot Web - Tributi a ruolo e bolletta fornisce un valido supporto per una gestione efficiente ed efficace delle attività di acquisizione delle denunce, accertamento e riscossione dei tributi comunali.

### PUNTI DI FORZA

- ▣ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ▣ Storicità
- ▣ Possibilità di personalizzazione spinta tramite parametri di sistema
- ▣ Integrazione tra i tributi e con i dati Anagrafici
- ▣ Gestione integrata degli oggetti di imposta e degli immobili
- ▣ Gestione anagrafe unificata dei contribuenti
- ▣ Gestione integrata dell'anagrafe fiscale delle unità immobiliari
- ▣ Integrazione con la base dati Catastale
- ▣ Apertura da e verso l'esterno
- ▣ Vista Globale del contribuente
- ▣ Possibilità di incrocio dati che consente attività di verifica e lotta all'evasione
- ▣ Gestione Legge Ronchi (TIA)

### MACRO FUNZIONI

- ▣ TRSU - Tassa Asporto Rifiuti Solidi Urbani
- ▣ TOSAP - Tassa Occupazione Suolo ed Aree Pubbliche
- ▣ PUBBLICITÀ - Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritto sulle Pubbliche Affissioni

## FUNZIONI

### TRSU - TASSA ASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI

#### Gestione dei contribuenti e delle posizioni contributive

- gestione dei soggetti d'imposta, degli oggetti, degli immobili e delle posizioni contributive (attribuzione di oggetti d'imposta al contribuente)
- visura storica delle attribuzioni
- stampe sintetiche ed analitiche di soggetti, oggetti d'imposta, posizioni contributive, immobili, ecc.
- liste di controllo (es.: oggetti di imposta senza attribuzione)

#### Gestione dei ruoli principali, suppletivi, coattivi e sgravi

- trasmissione delle variazioni anagrafiche al Concessionario della riscossione, richiesta ed acquisizione dei codici esattoriali per i nuovi contribuenti
- formazione (calcolo) del ruolo/sgravio
- cancellazione ruolo/sgravio provvisorio e suo ricalcolo
- stampa del ruolo/sgravio su supporto cartaceo e predisposizione della versione su supporto magnetico per il Concessionario

#### Accertamenti, contenzioso

- calcolo delle sanzioni derivanti dall'attività di accertamento
- stampa delle comunicazioni ai contribuenti
- stampa degli avvisi di accertamento
- gestione delle notifiche degli avvisi
- gestione del contenzioso

#### Stampe e statistiche

- statistiche e riepiloghi su soggetti di imposta, oggetti e posizioni contributive
- statistiche e riepiloghi sulle classi di tariffazione
- statistiche e riepiloghi del gettito proveniente da attività di accertamento
- previsioni e simulazioni sul gettito

#### Incrocio dati con altri tributi e con il sottosistema demografico

- indagine globale su tutti i tributi del contribuente
- indagine globale su tutti gli oggetti di imposta associati all'immobile
- incrocio fra oggetti di imposta TRSU ed altri tributi
- incrocio con i dati demografici per identificare nuclei familiari non denunciati ai fini TRSU
- verifica attraverso la consultazione dei dati demografici della corretta riduzione della tassa rifiuti per famiglie monocomponente

#### Legge Ronchi

- Gestione della TARSU secondo quanto previsto dalla Legge Ronchi relativamente al metodo normalizzato e conferimenti diretti

## TOSAP - TASSA OCCUPAZIONE SUOLO ED AREE PUBBLICHE

### Gestione dei contribuenti e delle posizioni contributive

- gestione dei soggetti di imposta, degli oggetti e delle posizioni contributive (attribuzione di oggetti d'imposta al contribuente)
- gestione degli immobili (ove l'oggetto di imposta può essere associato ad un immobile) con aggancio di tutti gli oggetti di imposta associati all'immobile
- visura storica delle attribuzioni dell'oggetto d'imposta
- stampe sintetiche ed analitiche di soggetti, oggetti d'imposta, posizioni contributive, immobili, etc.
- liste di controllo (es.: oggetti di imposta senza attribuzione)

## PUBBLICITÀ - Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritto sulle Pubbliche Affissioni

### Gestione dei contribuenti e delle posizioni contributive

- gestione dei soggetti di imposta, degli oggetti e delle posizioni contributive (attribuzione di oggetti d'imposta al contribuente)
- visura storica delle attribuzioni
- stampe sintetiche ed analitiche di soggetti, oggetti d'imposta, posizioni contributive, ecc.
- liste di controllo (es.: oggetti di imposta senza attribuzione)

### Emissione dei bollettini di pagamento e gestione della riscossione

- calcolo e stampa integrale del bollettino di c.c.p. sia in massa che allo sportello per singoli contribuenti; il bollettino è predisposto per la lettura ottica da parte dell'Ente Poste
- acquisizione dei versamenti su supporto magnetico fornito dall'Amministrazione postale
- interrogazione/gestione dei versamenti
- stampe degli estremi di pagamento e dei versamenti non contabilizzabili

### Liquidazioni, accertamenti, rimborsi e ruoli coattivi

- controllo del versato con il denunciato, calcolo delle eventuali sanzioni ed interessi
- invio di comunicazioni ai contribuenti nonché emissione di avvisi di liquidazione ed accertamento
- gestione delle notifiche degli avvisi
- gestione dei rimborsi
- gestione dei ruoli coattivi

### Stampe e statistiche

- statistiche e riepiloghi su soggetti ed oggetti di imposta
- statistiche e riepiloghi su controlli, accertamenti e liquidazioni
- statistiche e riepiloghi sulla riscossione, anche per tipologie di oggetti
- stampa dei registri previsti dal Decreto Min. Finanze 24/4/94

### Incrocio dati con altri tributi

- indagine globale su tutti i tributi del contribuente

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ☐ Servizi Demografici
- ☐ Tributi - ICI
- ☐ Igis - Integratore Geografico
- ☐ AVI - Anagrafe Virtuale

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- ☐ network client
- ☐ application server
- ☐ database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- ☐ analisi e consulenza organizzativa
- ☐ personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- ☐ conversione archivi
- ☐ Integrazione con sistemi di terze parti
- ☐ installazione e assistenza in avviamento
- ☐ formazione, addestramento e training on the job
- ☐ manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- ☐ manutenzione straordinaria
- ☐ assistenza in loco
- ☐ Outsourcing
- ☐ ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

Il sistema è installato presso quasi 400 Enti, tra cui:

- ▣ Comune di Aversa
- ▣ Comune di Bracciano
- ▣ Comune di Capannoni
- ▣ Comune di Castellammare di Stabia
- ▣ Comune di Carveteri
- ▣ Comune di Cesate
- ▣ Comune di Correggio
- ▣ Comune di Crema
- ▣ Comune di Garbagnate Milanese
- ▣ Comune di Gorizia
- ▣ Comune di Ladispoli
- ▣ Comune di Martinengo
- ▣ Comune di Monfalcone
- ▣ Comune di Pomarance
- ▣ Comune di Salsomaggiore Terme
- ▣ Comune di San Giovanni in persicelo
- ▣ Comune di Sorrento
- ▣ Comune di Tivoli
- ▣ Comune di Tolentino
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Venezia
- ▣ 28 Enti della Provincia di Trento (tramite Informatica Trentina)

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

© 2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione

Soluzioni per la Pubblica Amministrazione Locale  
e la Sanità

## ASCOT WEB - PRESENZE E ASSENZE

La soluzione per una gestione efficace ed efficiente delle  
presenze e assenze del personale

### OBIETTIVI

ASCOT Web Presenze e Assenze consente lo svolgimento delle attività di controllo della presenza/assenza in servizio e dell'effettuazione dell'orario di lavoro, contribuendo a fornire dati per le verifiche e le certificazioni, a ridurre le operazioni manuali e a semplificarne l'esecuzione

### PUNTI DI FORZA

- ▣ Modularità, completezza e spessore funzionale
- ▣ Storicità, consente rielaborazioni sempre congruenti di tutte le informazioni pregresse e di rendere possibili sulle stesse eventuali operazioni a rettifica o a conguaglio
- ▣ Possibilità di personalizzazione spinta tramite parametri di sistema
- ▣ Possibilità di assegnare orari diversificati e personalizzati in funzione della tipologia di personale, della struttura di appartenenza o di altre esigenze
- ▣ Integrato con il Personale ASCOT Web (Economico e Giuridico) e facilmente integrabile con sistemi di terzi
- ▣ Integrato con le apparecchiature di rilevazione di vari produttori (Solari, Selesta, Dating,...)

### MACRO FUNZIONI

- ▣ Gestione ambiente
- ▣ Gestione giustificativi
- ▣ Gestione giornaliera
- ▣ Gestione orari
- ▣ Gestione causali
- ▣ Gestione prenotazioni
- ▣ Gestione dipendenti
- ▣ Attività differite
- ▣ Stampe
- ▣ Compensi accessori
- ▣ Funzioni di avviamento

## FUNZIONI

### GESTIONE AMBIENTE

- ▶ Gestione ruoli
- ▶ Barra degli strumenti
- ▶ Guida in linea
- ▶ Guida sensibile al contesto e visualizzazione di informazioni relative agli elementi dello schermo

### GESTIONE GIUSTIFICATIVI

- ▶ Gestione giustificativi
- ▶ Gestione diritti
- ▶ Gestione collettiva dei giustificativi

### GESTIONE GIORNALIERA

- ▶ Gestione giornaliera
- ▶ Presenti assenti
- ▶ Saldi individuali periodo
- ▶ Inserimento transiti per mese
- ▶ Riepilogo dati per mese
- ▶ Forzatura lavorato per mese
- ▶ Turni di presenza particolare

### ORARI E TURNI

- ▶ Gestione orari
- ▶ Gestione turni

### GESTIONE CAUSALI

- ▶ Gestione causali
- ▶ Gestione prestazioni
- ▶ Gestione controlli per causale
- ▶ Gestione codice da terminale orologio
- ▶ Gestione cumuli d'assenza

### GESTIONE PRENOTAZIONI

- ▶ Visualizzazione prenotazioni
- ▶ Gestione stampe

### GESTIONE DIPENDENTI

- ▶ Gestione singolo dipendente
- ▶ Gestione collettiva dipendenti

### ATTIVITÀ DIFFERITE

- ▶ Calcolo indennità e straordinari
- ▶ Prenotazione quadratura giornaliera
- ▶ Prenotazione chiusura periodica
- ▶ Chiusura dei dati consolidati
- ▶ Accantonamento dei dati obsoleti



#### STAMPE

- ▶ Stampa cartellino mensile
- ▶ Stampa anomalie per unità organizzativa
- ▶ Stampa mensile movimenti e giustificativi
- ▶ Stampa dei diritti con fruiti e residui
- ▶ Stampa dei saldi orari mensili
- ▶ Stampa indennità
- ▶ Stampa straordinari
- ▶ Stampa timbrature causalizzate
- ▶ Stampa delle assenze
- ▶ Stampa delle timbrature settimanali
- ▶ Stampa totali indennità
- ▶ Stampa giornalieri con orario
- ▶ Riepilogo annuale causali
- ▶ Stampa indennità giornaliera
- ▶ Stampa cartellino mensile configurabile
- ▶ Conto assenze maternità e paternità
- ▶ Stampa congedi parentali
- ▶ Stampa assenze per malattia figlio

#### GESTIONE COMPENSI ACCESSORI

- ▶ Gestione indennità
- ▶ Autorizzazione voci
- ▶ Gestione periodica voci
- ▶ Scarico voci economiche su Ascot Web - Personale
- ▶ Scarico voci economiche verso terzi

#### FUNZIONI PER AVVIAMENTO

- ▶ Definizione ambiente di produzione
- ▶ Caricamento tabelle di default (di sistema e ambiente)
- ▶ Ricostruzione b.i. da preesistenti procedure di gestione presenze/assenze (dopo una attenta analisi dei dati disponibili e della fattibilità)

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- Personale - Gestione Economica
- Personale - Gestione Giuridica e Pianta Organica
- Apparecchiature di Rilevazione di vari produttori (Solari, Selesta, Dating...)

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- network client
- application server
- database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.1. o superiore

### Application server

Sistema operativo: Windows Nt/2000, Linux, Solaris

Web server: Apache

Application Server: Oracle 9iAS

### Database server

Sistema operativo: Unixware; Aix; Ux; Solaris; Linux; Windows Nt/2000.

*Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina*

### Database supportati

Le applicazioni ASCOT Web utilizzano il data base Oracle rel. 8i e 9i

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- analisi e consulenza organizzativa
- personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- conversione archivi
- integrazione con sistemi di terze parti
- installazione e assistenza in avviamento
- formazione, addestramento e training on the job
- manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- manutenzione straordinaria
- assistenza in loco
- Outsourcing
- ASP, Housing e Hosting

PRINCIPALI REFERENZE

- ▣ 6 maggiori comuni della Provincia di Bolzano
- ▣ 6 Aziende per i Servizi Sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia
- ▣ ATER Treviso - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale
- ▣ Azienda Ospedaliera di Perugia
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 1 di Città di Castello
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 3 di Foligno
- ▣ Azienda Sanitaria Locale n. 8 di Vibo Valentia
- ▣ Azienda Unità Sanitaria Locale n. 2 di Perugia
- ▣ Azienda Ospedaliera "S. Maria della Misericordia" di Udine
- ▣ Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Trieste
- ▣ IRCCS Istituto per l'Infanzia "Burlo Garofolo"
- ▣ A.O. Ospedali Riuniti Trieste
- ▣ Azienda Ospedaliera "S. Maria degli Angeli" di Pordenone
- ▣ Centro di Riferimento Oncologico di Aviano
- ▣ Comune di Afragola
- ▣ Comune di Andria
- ▣ Comune di Crema
- ▣ Comune di Gubbio
- ▣ Comune di Ladispoli
- ▣ Comune di Mogliano Veneto
- ▣ Comune di Monfalcone
- ▣ Comune di Palermo
- ▣ Comune di Perugia
- ▣ Comune di Rieti
- ▣ Comune di Rozzano
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Udine
- ▣ Comune di Venezia
- ▣ Provincia di Gorizia
- ▣ Provincia di Lecce
- ▣ Provincia di Napoli
- ▣ Provincia di Pisa
- ▣ Provincia di Siena
- ▣ Provincia di Terni
- ▣ Regione Veneto - Consiglio Regionale
- ▣ Università Ca' Foscari di Venezia

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

© 2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione

## CARATTERISTICHE

Dal punto di vista gestionale, Attività Produttive copre le seguenti categorie commerciali:

- ☑ Commercio Fisso (secondo le disposizioni del D. Lgs. 114/98)
- ☑ Pubblici Esercizi
- ☑ Commercio su Aree Pubbliche (secondo le disposizioni del D. Lgs. 114/98)
- ☑ Attività minori quali:
  - ▶ Strutture ricettive (Alberghi, Pensioni, Campeggi, Bar annessi, ecc.)
  - ▶ Cinema e Teatri
  - ▶ Sale Giochi
  - ▶ Arti Grafiche (Tipografie, Litografie, Eliografie, ecc.)
  - ▶ Autorimesse
  - ▶ Distributori di carburante
  - ▶ Parrucchieri, Barbieri ed Estetisti
  - ▶ Stabilimenti Balneari

Per gli esercizi del Commercio fisso e delle attività produttive la soluzione prevede una classificazione per settori di vendita, con la possibilità di indicare la merce principale e/o secondaria.

Per le attività minori, è possibile inserire altre categorie oltre a quelle predefinite.

## FUNZIONI

Dal punto di vista funzionale, la soluzione consente di:

- ▶ gestire l'anagrafe delle attività soggette ad autorizzazione amministrativa
- ▶ supportare la gestione delle diverse tipologie di richieste (Comunicazioni, Denunce, Richieste di autorizzazione, Revoche e decadenze)
- ▶ gestire gli orari e le chiusure settimanali dei negozi
- ▶ rilasciare le autorizzazioni in accordo con la normativa vigente
- ▶ gestire i mercati comunali e verificare le disponibilità di posteggio
- ▶ creare flussi di dati ed informazioni verso l'Anagrafe Tributaria e l'Osservatorio Regionale del Commercio e verso gli Enti centrali (Istat, Regione, CCIAA, ...)
- ▶ gestire gli archivi storici ed effettuare confronti su base temporale

Oltre ai dati caratteristici delle attività commerciali e produttive è possibile gestire:

- ▶ i dati di riferimento catastale (sezione, pagina mappale e subalterno)
- ▶ la classifica per la precedenza delle richieste per i pubblici esercizi
- ▶ i requisiti professionali e soggettivi sia per imprese individuali che collettive
- ▶ gli archivi di autorizzazioni di Pubblica Sicurezza, autorizzazioni sanitarie e di prese d'atto per cose antiche o usate

## INTEGRAZIONI

Il sistema si integra con le seguenti soluzioni Insiel:

- ☑ AVI - Anagrafe Virtuale e Igis - Integratore Geografico
- ☑ URP
- ☑ Sportello Unico

## ARCHITETTURA DI RIFERIMENTO

La soluzione, in architettura Web, è strutturata su tre livelli:

- network client
- application server
- database server

### Network client

Caratteristiche minime: Pentium II, 128 MB di Ram, consigliato Pentium III, 256 MB Ram.

Sistema operativo: Windows 98 SE o superiore (nel caso di Windows NT, 2000 o XP sono richiesti minimo 256 MB Ram).

Browser: è richiesta la presenza di un browser di mercato che supporti Java Development Kit v. 1.3.1 ActiveX, Java Script e VB Script. Si consiglia Microsoft Internet Explorer ver 5.5 SP2 o superiore.

E' richiesta la presenza di un editor compatibile con il formato RTF (consigliato Microsoft Office) per le funzionalità di gestione dei documenti.

E' richiesta la presenza della suite Microsoft Office '97 o superiore per le funzionalità di parametrizzazione dei modelli.

### Application server

Può essere costituito da uno o più elaboratori, in funzione del bacino di utenza.

Caratteristiche minime: Pentium III con almeno 512 MB di Ram (\*), 10 GB HD.

Sistema operativo: Windows NT 4 SP6a OP4, Windows 2000 Server e versioni superiori.

Application Server: Tomcat v. 3.2.1 (o sup.) e IIS (entrambi).

### Database server

E' il server che ospita il motore RDBMS.

Database supportati: Oracle 7.3 (o sup.)

Sistema operativo: il database può essere installato su tutte le piattaforme supportate da Oracle e può risiedere anche sull'Application Server (\*).

(\*): nel caso in cui il server contenga altre applicazioni o svolga funzioni di database server sono richieste 512 MB di Ram in più.

## SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi complementari alla soluzione sono:

- analisi e consulenza organizzativa
- personalizzazione di procedure, iter standard e modulistica presente nella soluzione
- conversione archivi
- Integrazione con sistemi di terze parti
- installazione e assistenza in avviamento
- formazione, addestramento e training on the job
- manutenzione ordinaria, assistenza telefonica e teleassistenza
- manutenzione straordinaria;
- assistenza in loco
- Outsourcing
- ASP, Housing e Hosting

## PRINCIPALI REFERENZE

- ▣ Comune di Albenga
- ▣ Comune di Andria
- ▣ Comune di Aprilia
- ▣ Comune di Aversa
- ▣ Comune di Belluno
- ▣ Comune di Campi Bisenzio
- ▣ Comune di Cassano delle Murge
- ▣ Comune di Cerveteri
- ▣ Comune di Cividale del Friuli
- ▣ Comune di Garbagnate Milanese
- ▣ Comune di Grado
- ▣ Comune di Gubbio
- ▣ Comune di Isernia
- ▣ Comune di Ladispoli
- ▣ Comune di Latisana
- ▣ Comune di Lipari
- ▣ Comune di Lucca
- ▣ Comune di Mogliano Veneto
- ▣ Comune di Montecatini Terme
- ▣ Comune di Montesilvano
- ▣ Comune di Muggia
- ▣ Comune di Orvieto
- ▣ Comune di Palermo
- ▣ Comune di Partinico
- ▣ Comune di Ponsacco
- ▣ Comune di Rozzano
- ▣ Comune di San Vito al Tagliamento
- ▣ Comune di Santa Maria Capua Vetere
- ▣ Comune di Sorrento
- ▣ Comune di Spadafora
- ▣ Comune di Treviso
- ▣ Comune di Trieste
- ▣ Comune di Udine
- ▣ Comune di Umbertide
- ▣ Provincia di Nuoro
- ▣ Provincia di Sassari

info@insiel.it  
www.insiel.it

Insiel spa  
34133 Trieste  
Via San Francesco d'Assisi, 43  
Segreteria Direzione Sviluppo Mercato  
tel. 040 3737.645  
fax 040 3737.333

© 2004 INSIEL spa è vietata la riproduzione

insiel

Informatica per il Sistema  
degli Enti Locali SpA  
Via San Francesco, 43  
34133 Trieste  
tel +39 040 3737111  
fax +39 040 3737333  
www.insiel.it  
info@insiel.it

capitale sociale euro 7.755.000,0  
r.l. Trieste, c.f. e p. iva 001184102  
r.e.a. Trieste 7159B  
direzione e coordinamento  
Regione Autonoma Friuli-Venezia  
azienda con sistema di gestione  
per la qualità certificato da DNV  
=UNI EN ISO 9001:2000=  
sedi certificare: Trieste, Udine, Go

COMUNE DI CERVETERI UFFICIO PROTOCOLLO
20 GEN. 2006
Prot. n. 2476

Trieste, 16 gennaio 2006

prot. 2006/191 [DPAL/MS/ms]  
oggetto: Esperienza Insiel nell'ambito  
delle forniture hardware per sistemi  
Ascot Web nelle soluzioni on site e  
server farm - risposta.

spettabile  
Comune di Cerveteri  
Piazza Risorgimento, 1  
00052 CERVETERI - RM

alla cortese attenzione  
dell'arch. Olga Lo Monaco

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta prot. 386 del 4.01.2006, siamo lieti di presentarvi i risultati dell'esperienza maturata da Insiel nell'ambito di forniture hardware per sistemi Ascot Web nelle soluzioni on site e server farm.

Insiel, nell'ambito della fornitura hardware dei Comuni della regione Friuli Venezia Giulia e della propria server farm, ha avuto modo di sperimentare la rispondenza e l'affidabilità dei dispositivi server HP della famiglia Proliant ML e DL.

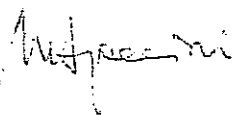
Tale esperienza riguarda una casistica di circa 100 unità fornite per l'automazione dei Comuni della regione Friuli Venezia Giulia con i sistemi Ascot Web in soluzione on site e circa 20 unità dedicate al servizio della server farm Insiel. L'esito di tale esperienza ad oggi non ha rilevato problematiche funzionali sia a livello hardware che software.

Nello specifico del progetto di aggiornamento del sistema informativo del Comune di Cerveteri si indica come dispositivo idoneo all'esigenze progettuali il modello HP Proliant DL 380R G4, la cui configurazione sarà quella da noi indicata per i data base server, da adottare per tutti e cinque i server da Voi indicati in modo da poter operare su macchine speculari.

Si conferma la certificazione del dispositivo indicato per il Sistema Operativo Linux RedHat versione 2.1.

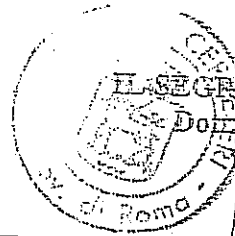
Rimanendo a disposizione per qualsiasi eventuale chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Mario Spaccini



Letto, approvato e sottoscritto come segue:

IL VICE SINDACO  
Fabrizio Lautizi



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. Luigi Annibaldi

Il presente atto viene affisso all'Albo Pretorio del Comune di Cerveteri dal 10 MAR. 2006

Dalla Residenza Comunale, li 10 MAR 2006



Il Segretario Generale  
Dott. Luigi Annibaldi

**ATTESTATO DI ESECUZIONE**

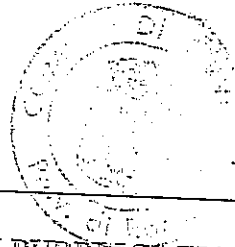
Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

**ATTESTA**

- che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il giorno 02 MAR. 2006

perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4 del D.Lgs. n° 267/2000 - T.U.E.L.);  
 perché decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3 del D.Lgs. n° 267/2000 - T.U.E.L.);

Dalla Residenza Comunale, li 10 MAR. 2006



Il Segretario Comunale

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

**ATTESTA**

- che la presente deliberazione:  
è stata affissa all'Albo Pretorio Comunale per 15 giorni consecutivi dal 10 MAR. 2006  
al \_\_\_\_\_ come previsto dall'art. 124 - comma 1 - del D.Lgs n° 267/2000, senza reclami;

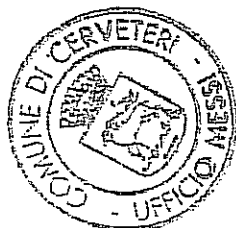
Dalla Residenza Comunale, li \_\_\_\_\_



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott. Luigi Annibaldi

IL MESSO NOTIFICATORE  
Giorgio Santi Amantini

10 MAR. 2006







# COMUNE DI CERVETERI

(Provincia di Roma)

Scheda materiale per realizzazione nuovo C.E.D.

Codice	Descrizione	UNITA'	QNTA'	Quantità
<b>DATABASE SERVERS</b>				
	ProLiant DL580 G4 HiPer Xeon 7041 3.0/800/2x2MB Dual Core SAS (2P, Hot Plug, 4GB, HiPer)			2
	OPT-Memory-SDRAM 4GB 400MHz DDR2 PC3200 Registered ECC SDRAM DIMMS (2 x 2GB Interleaved)			2
	146GB 10K SAS 2.5 HP HDD			8
	ACC ProLiant-64-Bit/133-MHz Single Channel Ultra320 SCSI Adapter (G2)			2
	SW ProLiant-Integrated Lights-Out Advanced Pack-Single License and Documentation			2
	HP 1U SCSI Rack-Mount Kit			1
	HP StorageWorks DAT 72 Internal Drive			2
	Cable SCSI VHDCI/Wide (12")			2
	cartuccia dati hp DAT 72 170m			20
	cartuccia nullsciestine hp DDS			2
<b>APPLICATION SERVERS</b>				
	ProLiant DL580 G4 HiPer Xeon 7041 3.0/800/2x2MB Dual Core SAS (2P, Hot Plug, 4GB, HiPer)			2
	OPT-Memory-SDRAM 4GB 400MHz DDR2 PC3200 Registered ECC SDRAM DIMMS (2 x 2GB Interleaved)			2
	146GB 10K SAS 2.5 HP HDD			8
	SW ProLiant-Integrated Lights-Out Advanced Pack-Single License and Documentation			2
<b>BACKUP SERVER</b>				
	ProLiant DL580 G4 HiPer Xeon 7041 3.0/800/2x2MB Dual Core SAS (2P, Hot Plug, 4GB, HiPer)			1
	OPT-Memory-SDRAM 4GB 400MHz DDR2 PC3200 Registered ECC SDRAM DIMMS (2 x 2GB Interleaved)			1
	146GB 10K SAS 2.5 HP HDD			4
	SW ProLiant-Integrated Lights-Out Advanced Pack-Single License and Documentation			1
	ACC ProLiant-64-Bit/133-MHz Single Channel Ultra320 SCSI Adapter (G2)			1
<b>BACKUP SW-HW</b>				
	HP Data Protector Exprs Sing Svr Upg LTU			1
	HP Data Protector Exp Clint B-up Agnt LTU			1
	HP Data Protector Exprs B-up Agnt x3 LTU			1
	HP Ultrium 960 In 3U Rack 1 Drive			1
	Cable SCSI VHDCI/Wide (12")			1
	cartuccia dati hp ultrium 2 da 400 GB			10
	HP Ultrium universal cleaning cartridge			1
<b>Rack and Options</b>				
	ACC R&P-Universal Rack 10642 G2 Pallet Rack			2
	ACC R&P-10642 G2 Sidepanel Kit			2
	ACC R&P-10K G2 600W Stabilizer Kit			2
	ACC R&P-Rack Grounding Kit			2
	ACC ProLiant-MPDU-Modular Power Distribution Units, High Voltage Model, 16A (200-240 VAC)			4
	Rack Option 10000-Roof Mount Fan (220V)			2
	ACC R&P-TFT7600 IT Rackmount Keyboard Monitor			1
	Rack Option-KVM Console Switch, 2x16 Port (CAT5 based)			1
	Rack Option-IP/KVM (CAT5 based) Console Interface adapter (8 pack)			2
	Rack Option-CPU to IP/KVM Switch CAT5 cable (6ft, 8 Pack)			2
	HP ProCurve Switch 2824. A managed 24 port switch with 20 auto-sensing 10/100/1000 ports and 4 dual personality ports for 10/100/1000 or mini-GBIC connectivity.			3
	ACC R&P-R5500 VA Intl UPS			2
<b>Servizi aggiuntivi</b>				
	Trasporto Assemblaggio ed installazione (costi presunti)			